入院患者満足度調査
結果報告書

令和2年6月

東北大学病院

目　次

Ⅰ．調査の概要　（頁）

１．調査目的 ---------- 1
２．調査設計 ---------- 1
３．集計分析 ---------- 1
４．使用調査票 ---------- 2

Ⅱ．調査対象者の属性

１．性別 ---------- 3
２．年齢 ---------- 3
３．入院病棟/科目 ---------- 4

Ⅲ．調査結果の分析

１．当院の選択理由 ---------- 5
２．施設面の満足度 ---------- 6
３．接遇面の満足度 ---------- 7
４．診療面の満足度 ---------- 8
５．サービス体制面の満足度 ---------- 9
６．合成満足度（各全般設問からの合成） ---------- 10
７．総合的な満足度（日本病院会ＱＩ設問）---------- 11
８．総合評価点（100点満点式設問）---------- 12
９．満足度と重視度のポートフォリオ分析 ---------- 13
10．紹介・推薦意向 ---------- 14
11．病棟/科目別の調査結果 ---------- 15・16
12．調査結果の推移 ---------- 17

Ⅳ．クロス集計表 ---------- 集計表1～17

（別冊）概要版
（別冊）病棟/科目別レポート（自由意見を含む）

Ⅰ．調査の概要

１．調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

２．調査設計

・調査対象　　：当病院の入院患者
・調査内容　　：対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見
（質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」）
・ 調査方法　　：病棟クラークよりアンケート用紙を手渡し配布し、回収
・ 調査時期　　：令和2年2月10日～3月6日にアンケート票を配布
・ サンプル数　：配布数……　990 件
有効回答数……　737 件
有効回答率……　74.4%

３．集計分析

・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
・調査実施病院数：　42 病院　（平均病床数：491床）

・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
・当院の前回調査：　平成31年1月15日～2月11日実施（有効回答数：677人）

・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。

・個別満足度設問には、以下の５段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。
「非常に満足」　……　100
「満足」　……　75
「どちらともいえない」……　50
「やや不満」　……　25
「不満」　……　0
（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）

・企画集計分析機関：（株）アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

入院用　　病棟- 診療科： 指定枚数分を個別印刷

アンケート　ご協力のお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院　病院長　八重樫 伸生

ご記入にあたって

・このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
・ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
　ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
・ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別：　男　　女　　年齢：　　歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）

1　他の医療機関からの紹介で
2　医療施設や設備が良いから
3　良い医師がいるから
4　言葉遣いや態度など応対が良いから
5　評判が良いから
6　すぐ入院できるから
7　救急受け入れで
8　家族や知人のすすめで
9　家や勤務先などから近いから
10　交通の便が良いから
11　その他

＜次のページへお進みください＞

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を５点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ･洗面･給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事･喫茶･買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室(静けさ･清潔さ･広さなど)	5	4	3	2	1	0
ベッド･寝具･ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査･放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0
▼以下については、接触のあった方のみお答えください						
薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー･味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足　4 やや満足　3 どちらともいえない　2 やや不満　1 不満

100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

　　点　くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい　2 まあしたい　3 あまりしたくない　4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

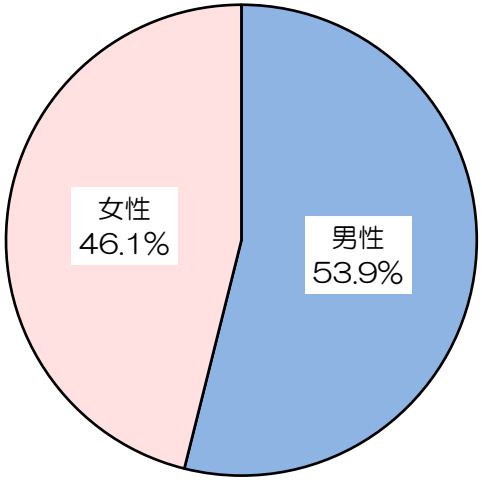
ご協力ありがとうございました。

Ⅱ．調査対象者の属性

1．性別

対象者の性別は、「男性」が53.9%、「女性」が46.1%で
前回調査と同様に、男性がやや多い。
男性の割合は、調査病院平均に比べ2.8%高い。

有効回答者数：736人



（調査病院平均）
男性： 51.1%
女性： 48.9%

（前回調査）
男性： 54.0%
女性： 46.0%

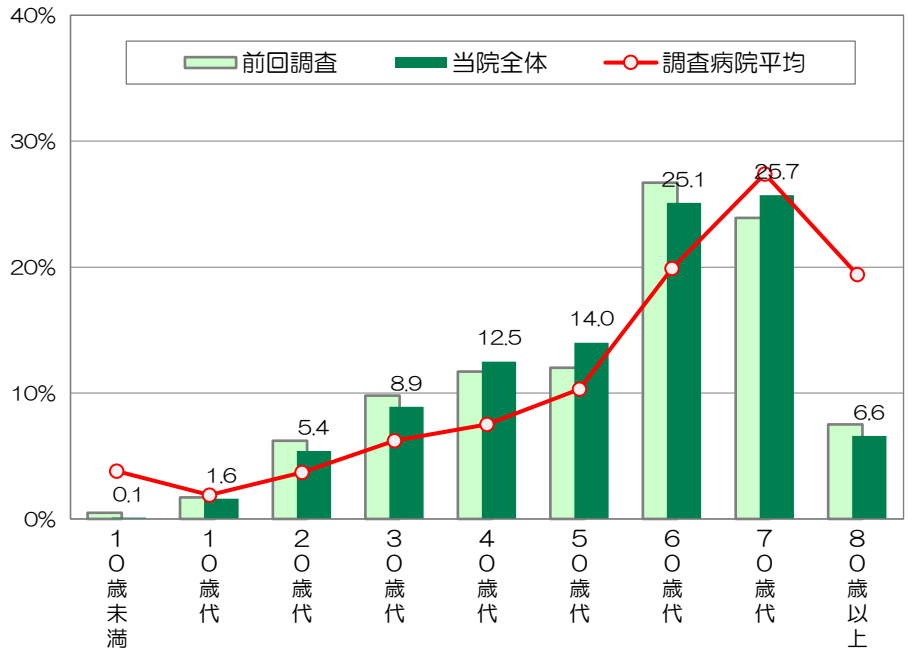
2．年齢

対象者の平均年齢は58.7歳。調査病院平均に比べ3.7歳低い。
前回調査からは僅かに増加(+0.4歳)。

「60歳代」(25.1%)と「70歳代」(25.7%)の人で、全体の半数あまりを占める。
調査病院平均に比べ、「80歳以上」の割合がかなり低い(-12.8%)。
前回調査からは、あまり大きな変化は見られなかった。

当院全体 平均年齢： **58.7歳**
調査病院平均との差： -3.7歳
前回調査との差： +0.4歳

有効回答者数：728人



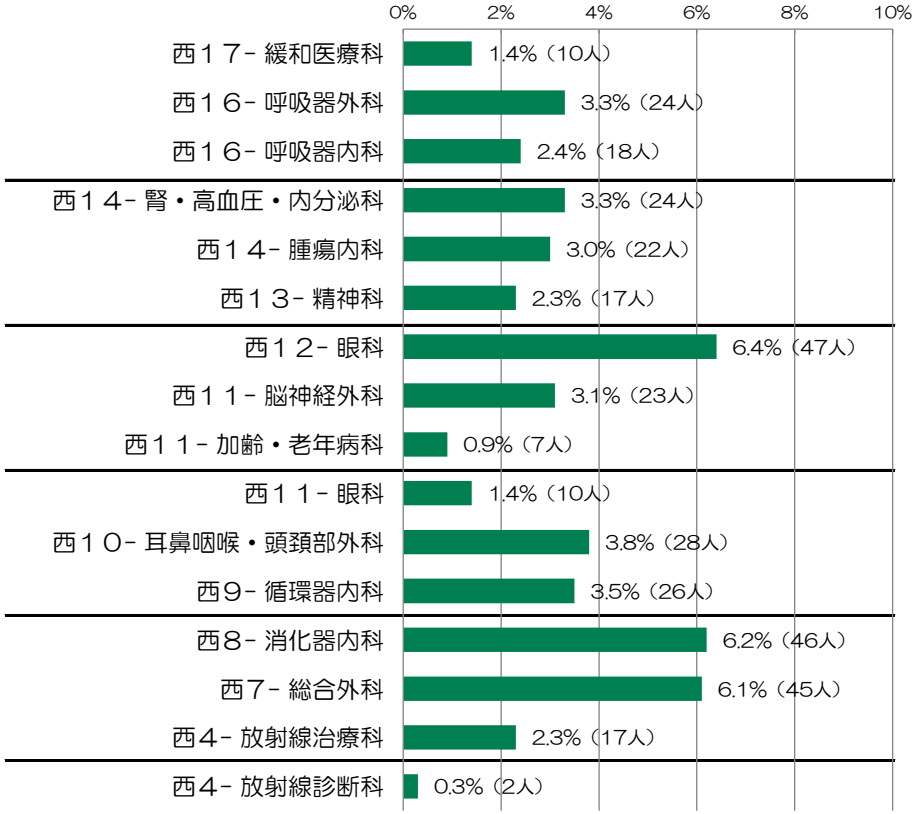
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	0.1%	1.6%	5.4%	8.9%	12.5%	14.0%	25.1%	25.7%	6.6%
調査病院平均との差	-3.7%	-0.3%	+1.7%	+2.7%	+5.0%	+3.7%	+5.2%	-1.7%	-12.8%
前回調査との差	-0.4%	-0.1%	-0.8%	-0.9%	+0.8%	+2.0%	-1.6%	+1.8%	-0.9%

３．入院病棟/科目

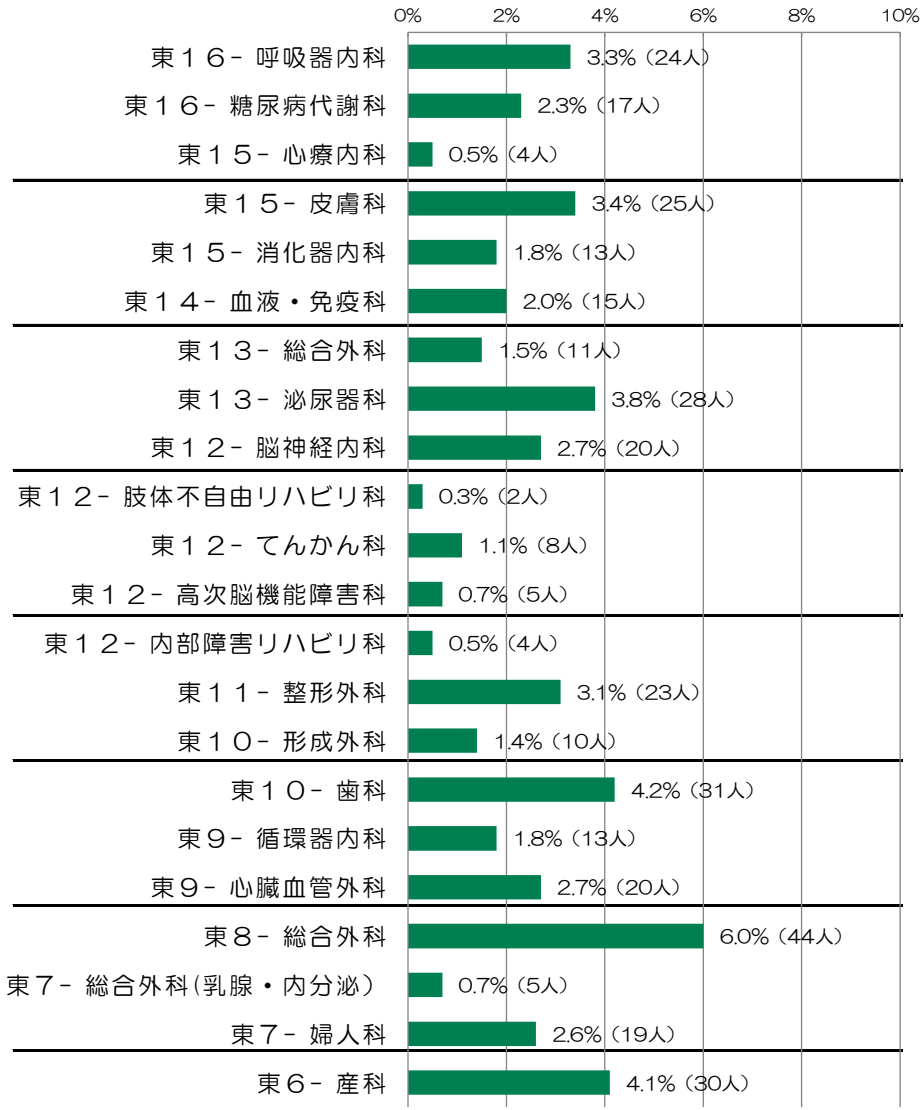
対象者の入院病棟・診療科は、次のとおりであった。

（有効数：737人）

西　病棟



東　病棟



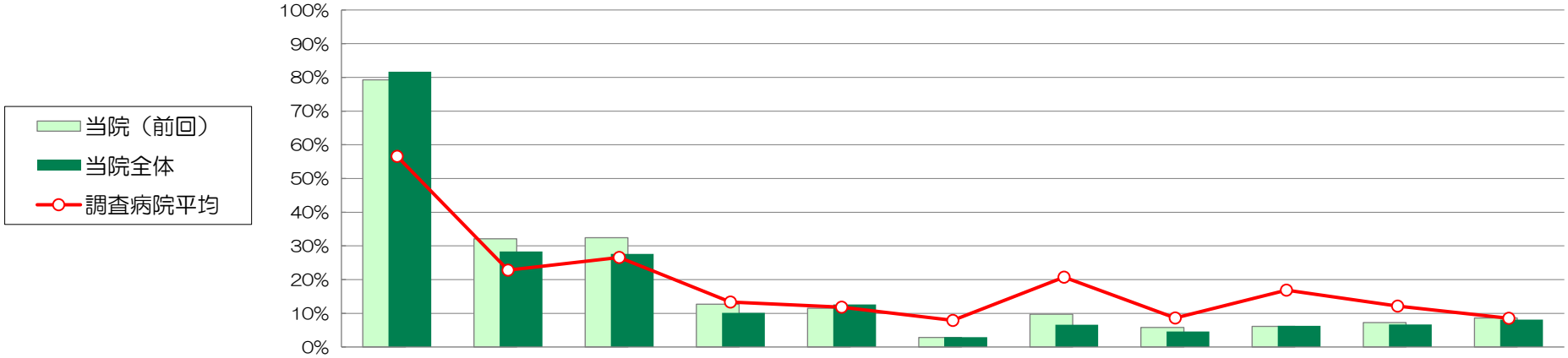
Ⅲ．調査結果の分析

1．　当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、
「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が81.7%で特に高く、調査病院平均との比較でも大幅に高い(+25.1%)。
次いで高い「医療施設や設備が良いから」(28.3%)も、調査病院平均に比べ5.5%高い。
逆に調査病院平均に比べ、「救急受け入れで」や「家や勤務先などから近いから」などが低い(各-14.1%、-10.6%)。

前回調査からは、「良い医師がいるから」や「医療施設や設備が良いから」がやや低下(各-4.8%、-3.8%)。

（%、複数回答可）　　（有効回答者数：714人）



	他の医療機関からの紹介で	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるから	救急受け入れで	家族や知人のすすめで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	その他
当院 全体	81.7%	28.3%	27.6%	10.1%	12.6%	2.9%	6.6%	4.6%	6.3%	6.7%	8.1%
調査病院平均との差	+25.1%	+5.5%	+1.0%	-3.2%	+0.8%	-5.0%	-14.1%	-4.0%	-10.6%	-5.4%	-0.4%
前回調査との差	+2.4%	-3.8%	-4.8%	-2.6%	+1.1%	+0.1%	-3.1%	-1.2%	+0.2%	-0.5%	-0.5%

2.　施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が26.5%、「満足」が58.4%で、全体の84.9%が‘満足’と感じている。
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.3%と少ない。
インデックスは77.5で、調査病院平均に比べ2.0ポイント高い。前回調査とほぼ同スコア(+0.1)。

各項目で最も満足度が高いのは『医療機器等の設備』(84.5)で、「非常に満足」と感じている人が全体の44.4%を占め、‘不満’と感じている人は全く見られない。調査病院平均との比較でも、3.7ポイント満足度が高い。
その他の項目も、調査病院平均に比べ『建物の外観やつくり』(-1.4)を除き、満足度が高い。
前回調査からは、『病室(静けさ･清潔さ･広さなど)』の満足度がやや増加(+1.9)。

単位：%　　*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

（凡例）	有効回答者数	非常に満足	満　足	どちらともいえない	やや不満	不　満	ｲﾝﾃﾞｯｸｽ（満足度）	調査病院平均との差	前回調査との差
建物の外観やつくり	708人	22.7	57.8	16.5	3.0	0.0	75.1	-1.4	+0.3
医療機器等の設備	708人	44.4	49.2	6.5	0.0	0.0	84.5	+3.7	-0.8
トイレ･洗面･給湯等の設備	717人	28.0	54.5	13.4	3.3	0.7	76.5	+1.8	+0.6
食事･喫茶･買物施設	718人	23.8	51.3	20.9	3.3	0.7	73.5	+5.1	+0.3
談話室や面会スペース	707人	24.0	56.2	17.4	2.3	0.1	75.4	+3.7	+0.8
病室(静けさ･清潔さ･広さなど)	722人	32.4	51.1	11.6	4.0	0.8	77.6	+3.3	+1.9
ベッド･寝具･ベッド周りの設備	724人	31.1	52.5	12.2	3.5	0.8	77.4	+1.7	+0.2
冷暖房や換気	719人	25.9	53.0	15.3	4.9	1.0	74.5	+2.0	+0.7
施設面全般について	714人	26.5	58.4	13.9	1.3	0.0	77.5	+2.0	+0.1

3.　接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が41.2%、「満足」が50.4%で、全体の91.6%が‘満足’と感じている。
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.7%とほとんど見られない。
インデックスは83.0で、調査病院平均に比べ1.1ポイント高い。前回調査からは1.0ポイントの増加。

各項目で最も満足度が高いのは『医師の言葉遣いや態度』(85.0)で、次いで『看護師の言葉遣いや態度』(84.7)、『検査･放射線技師の言葉遣いや態度』(84.6)が高い。
その他の項目の満足度も82以上と高く、‘不満’と感じている人はほとんど見られない。
前回調査からは、『栄養士の言葉遣いや態度』の満足度がやや増加(+1.5)。

単位：%　　*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

（凡例）	有効回答者数	非常に満足	満　足	どちらともいえない	やや不満	不　満	ｲﾝﾃﾞｯｸｽ（満足度）	調査病院平均との差	前回調査との差
事務職員の言葉遣いや態度	728人	42.6	48.9	7.1	1.2	0.1	83.1	+1.1	-0.4
看護師の言葉遣いや態度	733人	48.4	43.8	6.4	0.8	0.5	84.7	+0.2	+0.7
医師の言葉遣いや態度	732人	47.7	45.9	5.6	0.5	0.3	85.0	-0.4	+0.1
検査･放射線技師の言葉遣いや態度	697人	44.2	50.4	5.0	0.4	0.0	84.6	+1.5	+0.7
薬剤師の言葉遣いや態度	595人	42.9	50.6	6.1	0.3	0.2	83.9	+0.4	+0.1
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	293人	42.7	48.1	8.5	0.3	0.3	83.1	-0.8	+0.3
栄養士の言葉遣いや態度	305人	40.3	49.2	9.5	1.0	0.0	82.2	-0.1	+1.4
接遇面全般について	728人	41.2	50.4	7.7	0.7	0.0	83.0	+1.1	+1.0

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が40.6%、「満足」が50.8%で、全体の91.4%が‘満足’と感じている。
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.0%とほとんど見られない。
インデックスは82.7で、調査病院平均に比べ僅かに高い(+0.4)。前回調査からは微増(+0.2)。

各項目では『医師の診断や処置への信頼感』(84.1)の満足度が最も高く、「非常に満足」と感じている人が全体の46.8%を占める。
『医師への質問や相談のしやすさ』(80.8)と『看護師のナースコールへの対応』(80.9)の満足度は、他の項目に比べやや低い。
各項目とも、調査病院平均や前回調査の満足度とあまり大きな差は見られない。

単位：%　　*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

（凡例）	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス（満足度）	調査病院平均との差	前回調査との差
看護師への質問や相談のしやすさ	729人	41.2	48.7	8.4	1.5	0.3	82.2	0.0	-0.2
看護師の患者の話を聞く姿勢	730人	43.7	49.2	5.9	0.7	0.5	83.7	+0.8	+1.0
看護師の説明や励まし	727人	43.5	47.9	7.6	0.6	0.6	83.3	+0.8	+1.4
看護師の採血や介助などの処置	720人	39.7	50.7	8.5	0.8	0.3	82.2	+0.6	+0.8
看護師のナースコールへの対応	689人	37.6	50.4	10.3	1.5	0.3	80.9	+0.7	+0.6
医師への質問や相談のしやすさ	727人	40.3	45.7	11.4	2.3	0.3	80.8	-0.9	-0.1
医師の患者の話を聞く姿勢	730人	43.0	46.0	9.2	1.5	0.3	82.5	-0.4	-0.4
医師からの病状や検査結果の説明	727人	40.3	47.6	9.9	1.9	0.3	81.4	-1.0	-0.3
医師の診断や処置への信頼感	730人	46.8	44.1	7.8	1.0	0.3	84.1	+0.5	+0.5
診療面全般について	731人	40.6	50.8	7.7	0.7	0.3	82.7	+0.4	+0.2

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が26.9%、「満足」が56.8%で、全体の83.7%が‘満足’と感じている。
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.1%と少ない。
インデックスは77.4で、調査病院平均に比べ0.8ポイント高い。前回調査からも0.8ポイントの増加。

各項目では、『食事の内容(メニュー･味など)』(64.5)の満足度が最も低いが、ほぼ調査病院平均並みの満足度(+0.2)。‘不満’と感じている人の割合は13.5%。
次いで満足度の低い『入院までの期間』(71.1)は、調査病院平均に比べ4.3ポイント低い。‘不満’と感じている人の割合は7.6%見られる。
その他の項目については、‘不満’と感じている人はあまり多く見られず、ほぼ調査病院平均並みの満足度となっている。
前回調査に比べ、『レンタル用品の品揃えや価格』(+2.4)と『食事の内容(メニュー･味など)』(+2.2)の満足度がやや増加。

単位：%　　*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

（凡例）	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス（満足度）	調査病院平均との差	前回調査との差	
入院までの期間	694人	23.6	46.5	22.2	5.9	1.7	71.1	-4.3	-0.5	
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	694人	23.6	50.0	23.1	3.0	0.3	73.4	***	+0.2	
入院生活への疑問に対する情報提供	691人	24.6	50.8	22.1	2.0	0.4	74.3	***	+0.4	
入院前の書類や説明のわかりやすさ	702人	25.5	56.7	15.5	1.9	0.4	76.2	+0.2	+0.6	*
レンタル用品の品揃えや価格	572人	22.0	46.0	28.1	3.1	0.7	71.4	+1.6	+2.4	
食事の内容(メニュー･味など)	719人	18.2	38.4	29.9	10.0	3.5	64.5	+0.2	+2.2	
整理整頓や清掃状況	721人	26.9	54.0	16.1	2.2	0.8	76.0	-0.9	+1.7	
安全面への気配り	714人	31.4	56.2	11.9	0.4	0.1	79.6	+0.7	+0.6	
プライバシーへの気配り	712人	26.1	51.5	19.2	2.1	1.0	74.9	-0.4	-0.3	
職員間の連携の良さ	707人	28.0	48.7	19.4	3.1	0.8	75.0	+0.3	+1.1	
退院に向けた情報提供	704人	27.0	53.3	17.2	2.1	0.4	76.1	+0.4	+0.6	*
サービス体制面全般について	720人	26.9	56.8	15.1	1.0	0.1	77.4	+0.8	+0.8	

***：調査病院平均値なし　　＊：調査病院平均とワーディングが多少異なる

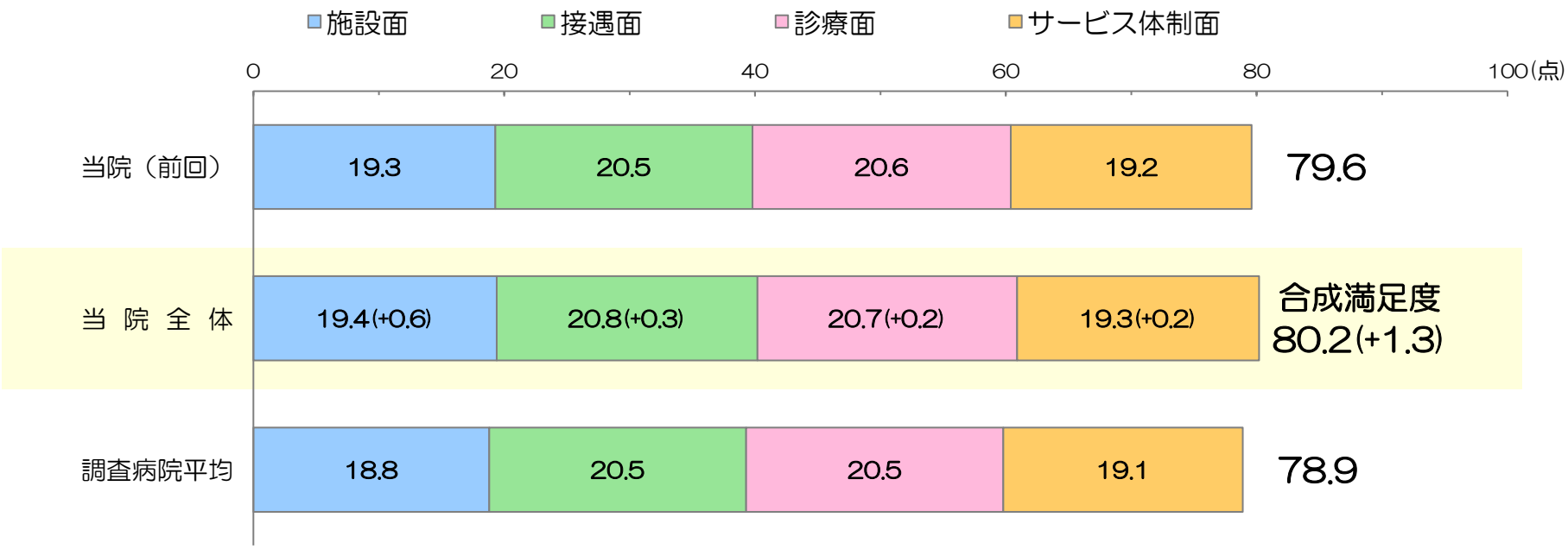
6. 合成満足度 （各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は80.2点で、調査病院平均に比べ1.3ポイント高い。
前回調査(79.6)からは、0.6ポイントの増加。

合成満足度を構成する要素別では、調査病院平均に比べ「施設面」を中心に各要素とも高い。
（「施設面(+0.6)」,「接遇面(+0.3)」,「診療面(+0.2)」,「サービス体制面(+0.2)」）

前回調査からは、主に「接遇面」が増加。
（「施設面(+0.1)」,「接遇面(+0.3)」,「診療面(+0.1)」,「サービス体制面(+0.1)」）

（ ）内は調査病院平均との差



＜合成満足度の算出方法＞
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

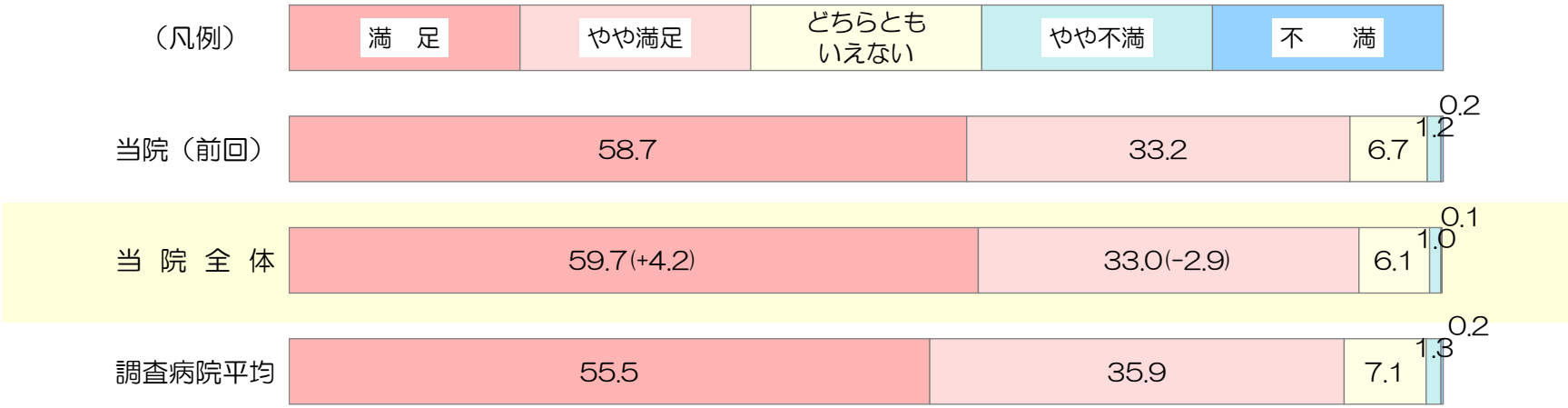
7. 総合的な満足度（日本病院会ＱＩ設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、
「満足」が59.7%、「やや満足」が33.0%で、肯定的な意見の割合が92.7%を占める。
「満足」の割合は、調査病院平均に比べ4.2%高く、前回調査からは1.0%の増加。
否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は、1.1%と少ない。

日本病院会のＱＩプロジェクト参加の241病院平均値との比較では、「満足」の割合は1.9%高く、「やや満足」までを含めた割合でも4.0%高い。

（有効回答者数：718人）

単位：%　　単位：%、（ ）内は調査病院平均との差



2018年度 日本病院会ＱＩプロジェクト参加241病院平均の患者満足度（入院）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	59.7%	33.0%	92.7%
QIﾌﾟﾛｼﾞｪｸﾄ参加241病院平均	57.8%	30.9%	88.7%
差	+1.9%	+2.1%	+4.0%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

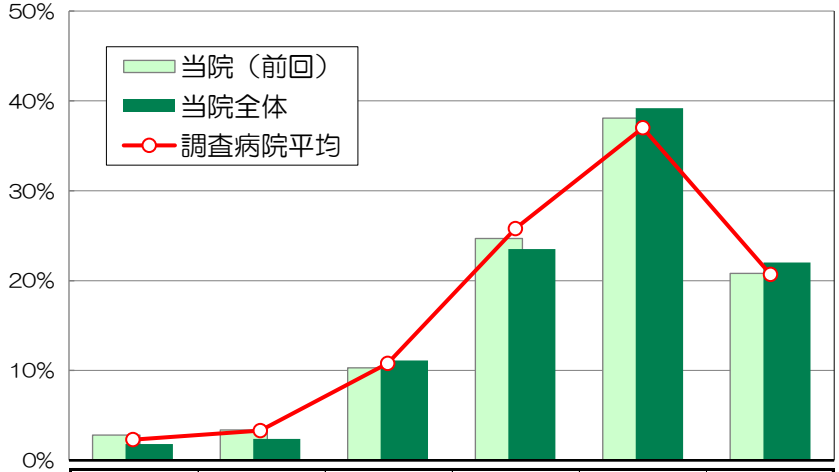
8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、
その平均は87.2点で、調査病院平均に比べ1.0ポイント高い。前回調査からは0.8ポイントの増加。

「８６～９５点」の割合が39.2%を占め、次いで「７６～８５点」が23.5%、「９６点以上」が22.0%。
‘８６点以上’の割合(61.2%)は、調査病院平均や前回調査に比べやや高い(各+3.5%、+2.3%)。

総合評価点の回答分布

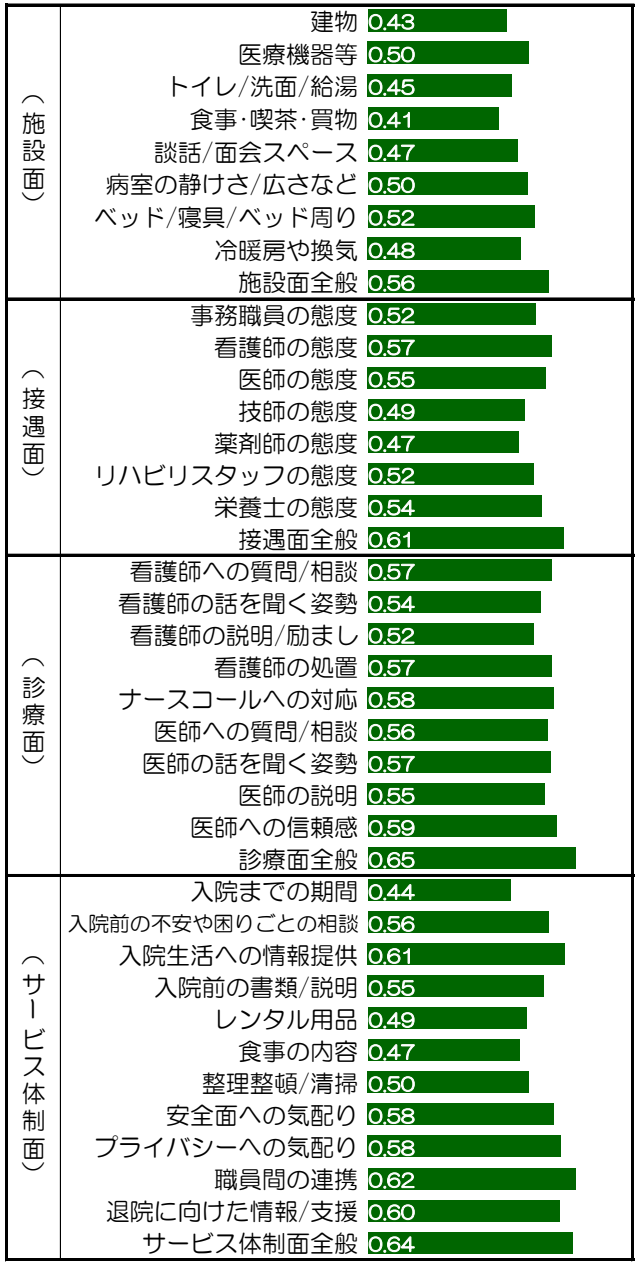
（有効回答者数：710人）



	５５点以下	５６～６５点	６６～７５点	７６～８５点	８６～９５点	９６点以上	平　均
当院全体	**1.8%**	**2.4%**	**11.1%**	**23.5%**	**39.2%**	**22.0%**	**87.2**
調査病院平均との差	-0.5%	-0.9%	+0.3%	-2.3%	+2.2%	+1.3%	+1.0
前回調査との差	-1.0%	-1.0%	+0.8%	-1.2%	+1.1%	+1.2%	+0.8

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。 -1 から 1 の間の値をとり、
1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

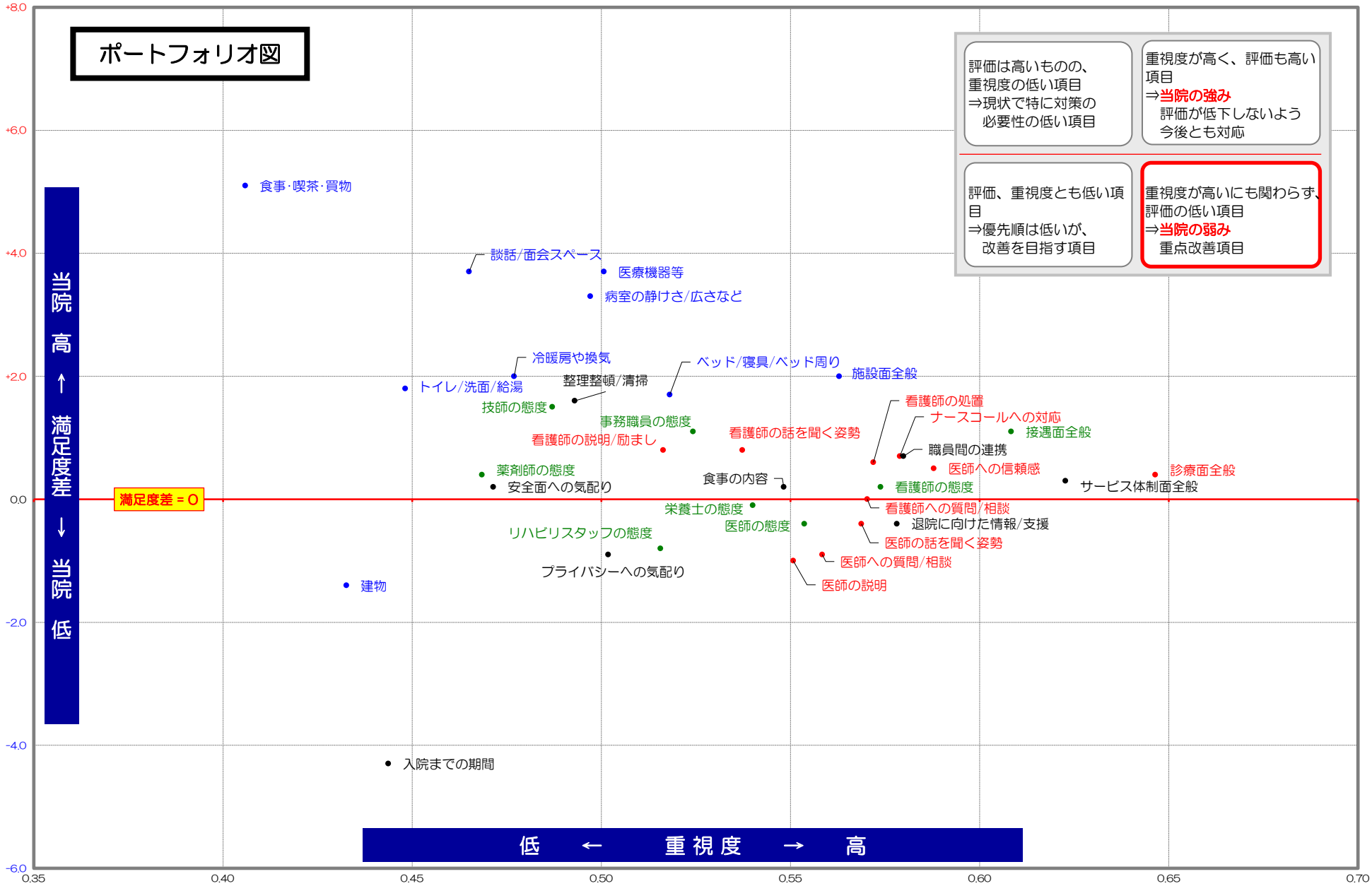


9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
*2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連　赤：診療面関連
緑：接遇面関連　黒：ｻｰﾋﾞｽ体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目(図の右下領域)が、優先度の高い項目と考えられます。

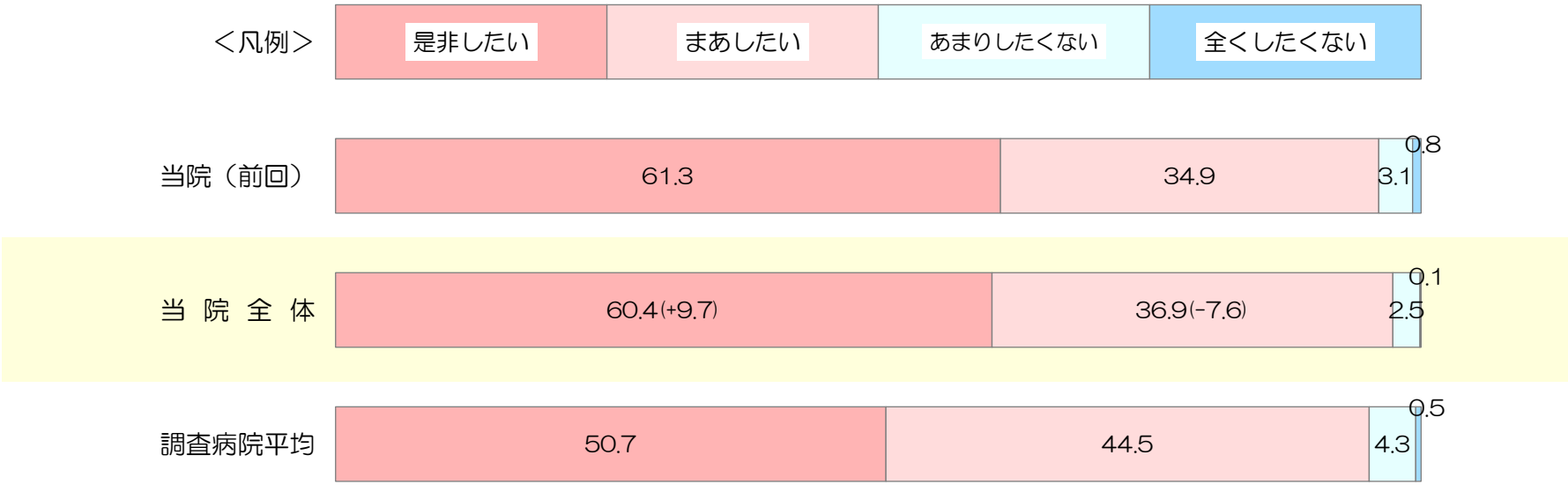


10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が60.4%、「まあしたい」が36.9%、「あまりしたくない」が2.5%、「全くしたくない」が0.1%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(50.7%)に比べ9.7%高い。前回調査からは僅かに低下(-0.9%)。

（有効回答者数：707人）
単位：%、（ ）内、調査病院平均との差



11. 病棟/科目別の調査結果（1/2）

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

（※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない）

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

（回答者数10人未満の科目は非掲載）	有効回答者数（各設問の無回答を含む）	回答者 男性比率	回答者 平均年齢	施設面の満足度 建物の外観やつくり	施設面の満足度 医療機器等の設備	施設面の満足度 トイレ・洗面・給湯等の設備	施設面の満足度 食事・喫茶・買物施設	施設面の満足度 談話室や面会スペース	施設面の満足度 病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	施設面の満足度 ベッド・寝具・ベッド周りの設備	施設面の満足度 冷暖房や換気	施設面の満足度 施設面全般について	接遇面の満足度 事務職員の言葉遣いや態度	接遇面の満足度 看護師の言葉遣いや態度	接遇面の満足度 医師の言葉遣いや態度	接遇面の満足度 検査・放射線技師の言葉遣いや態度	接遇面の満足度 ※ 薬剤師の言葉遣いや態度	接遇面の満足度 ※ リハビリスタッフの言葉遣いや態度	接遇面の満足度 ※ 栄養士の言葉遣いや態度	接遇面の満足度 接遇面全般について
当院全体	737人	53.9%	58.7歳	75.1	84.5	76.5	73.5	75.4	77.6	77.4	74.5	77.5	83.1	84.7	85.0	84.6	83.9	83.1	82.2	83.0
西17- 緩和医療科	10人	80.0%	66.9歳	70.0	82.5	85.0	67.5	77.8	83.3	80.6	75.0	72.2	77.5	75.0	85.0	78.1	70.0	83.3	75.0	80.0
西16- 呼吸器外科	24人	66.7%	57.2歳	72.8	82.6	76.1	71.7	75.0	80.4	82.6	76.1	77.2	85.9	89.1	85.9	84.8	86.4	88.3	87.5	84.8
西16- 呼吸器内科	18人	66.7%	63.7歳	73.5	81.9	76.5	69.1	75.0	76.4	79.2	68.1	76.4	84.7	90.3	87.5	84.7	85.9	80.0	82.1	86.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	62.5%	56.2歳	77.1	84.4	78.3	77.1	75.0	80.2	80.2	74.0	74.0	83.3	86.5	84.4	88.6	85.7	84.4	84.1	85.9
西14- 腫瘍内科	22人	86.4%	67.0歳	73.9	81.0	72.7	63.6	71.4	75.0	73.9	76.1	72.7	75.0	81.8	84.1	80.0	77.5	73.1	71.2	80.7
西13- 精神科	17人	35.3%	41.1歳	72.1	77.9	68.8	68.3	61.8	52.9	75.0	57.8	70.3	79.4	75.0	76.5	75.0	77.9	93.8	87.5	73.4
西12- 眼科	47人	51.1%	67.5歳	74.4	85.2	80.1	75.0	75.0	82.6	83.5	82.0	79.9	85.9	88.6	85.9	86.6	85.5	90.6	91.7	82.4
西11- 脳神経外科	23人	43.5%	49.0歳	82.6	92.0	81.5	84.1	78.3	80.7	81.5	76.1	83.0	89.1	88.6	89.1	91.7	88.2	83.3	80.0	86.4
西11- 眼科	10人	60.0%	62.0歳	80.6	77.5	72.5	67.5	70.0	75.0	65.0	77.8	72.2	82.5	80.0	80.0	80.6	81.3	100.0	75.0	80.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	67.9%	62.4歳	75.0	84.0	77.8	73.1	74.1	78.7	78.7	76.8	76.9	83.3	82.1	83.0	85.4	85.0	82.5	79.2	81.3
西9- 循環器内科	26人	23.1%	67.0歳	75.0	84.4	81.3	70.8	78.1	76.0	76.0	79.2	78.1	85.6	89.4	89.4	87.5	86.9	84.1	78.6	87.5
西8- 消化器内科	46人	60.9%	64.4歳	79.1	86.9	82.1	73.9	77.2	78.9	79.3	76.1	79.9	86.4	86.4	85.9	86.9	88.8	92.9	85.5	85.6
西7- 総合外科	45人	42.2%	62.4歳	73.8	84.9	76.7	76.2	78.6	77.3	75.6	76.1	77.3	83.9	86.7	87.2	84.4	83.9	90.2	88.2	85.0
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	71.5歳	76.6	91.2	82.8	79.4	81.3	76.5	83.8	76.5	80.9	87.5	83.8	88.2	88.2	86.5	82.1	80.0	85.3
東16- 呼吸器内科	24人	50.0%	61.5歳	69.6	89.1	76.1	73.9	82.6	82.6	83.7	78.3	77.3	87.5	85.9	84.8	84.8	83.8	75.0	75.0	87.5
東16- 糖尿病代謝科	17人	41.2%	55.2歳	80.9	85.9	75.0	75.0	78.3	75.0	76.5	69.1	77.9	83.8	86.8	82.4	83.8	85.0	87.5	86.7	80.9
東15- 皮膚科	25人	37.5%	52.1歳	79.0	88.0	80.0	76.0	81.3	84.0	79.0	70.0	80.0	90.0	93.0	86.0	88.0	88.2	83.3	81.3	90.0
東15- 消化器内科	13人	100.0%	58.0歳	86.5	92.3	75.0	78.8	82.7	86.5	86.5	86.5	88.5	86.5	86.5	84.6	83.3	75.0	83.3	87.5	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	33.3%	60.2歳	71.7	75.0	75.0	70.0	75.0	80.0	70.0	71.7	75.0	86.7	83.3	85.0	85.0	85.4	87.5	87.5	83.3
東13- 総合外科	11人	72.7%	68.6歳	68.2	81.8	77.5	72.7	68.2	72.7	72.7	70.5	75.0	84.1	84.1	81.8	81.8	80.6	80.0	80.0	79.5
東13- 泌尿器科	28人	75.0%	67.5歳	73.2	85.7	78.6	72.3	75.0	80.6	81.3	75.9	76.8	85.7	81.3	82.4	83.3	81.0	75.0	77.1	81.3
東12- 脳神経内科	20人	55.0%	53.3歳	76.3	83.8	73.8	71.3	73.7	75.0	77.5	77.8	77.6	83.8	90.0	87.5	86.3	84.2	82.1	83.3	83.8
東11- 整形外科	23人	34.8%	63.3歳	70.5	84.5	72.7	71.7	72.8	77.3	73.9	68.2	71.6	72.7	78.3	80.4	80.4	80.6	88.2	77.8	75.0
東10- 形成外科	10人	70.0%	42.2歳	77.8	86.1	72.2	67.5	66.7	72.5	67.5	67.5	83.3	82.5	90.0	92.5	87.5	88.9	100.0	93.8	85.0
東10- 歯科	31人	71.0%	43.8歳	77.4	85.0	79.8	81.9	81.9	81.5	82.3	76.6	79.0	84.7	84.7	86.3	85.8	84.0	72.7	78.3	83.9
東9- 循環器内科	13人	92.3%	62.8歳	77.3	84.6	75.0	72.9	77.1	78.8	71.2	78.8	79.2	75.0	76.9	86.5	78.8	79.5	80.0	80.0	77.1
東9- 心臓血管外科	20人	75.0%	61.4歳	69.4	79.2	63.9	69.7	72.4	69.7	67.1	72.4	69.7	78.8	81.3	78.8	82.5	80.9	73.7	78.6	81.3
東8- 総合外科	44人	72.7%	61.7歳	74.4	84.5	74.4	70.5	72.1	75.0	75.6	74.4	77.9	82.0	82.4	85.8	83.0	81.4	77.1	82.0	84.7
東7- 婦人科	19人	0.0%	46.6歳	68.4	81.9	73.7	81.6	77.6	84.2	78.9	73.7	81.9	80.3	84.2	84.7	86.1	87.5	75.0	81.3	81.6
東6- 産科	30人	0.0%	31.8歳	73.2	83.6	67.5	69.2	68.3	74.2	68.3	66.7	76.7	78.3	80.0	85.8	81.3	86.0	80.0	84.4	79.3

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

11. 病棟/科目別の調査結果（2/2）

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

（回答者数10人未満の科目は非掲載）	有効回答者数（各設問の無回答を含む）	診療面の満足度										サービス体制面の満足度												総合的な評価			
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容（メニュー・味など）	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	総合評価点（100点式平均）	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
当院全体	737人	82.2	83.7	83.3	82.2	80.9	80.8	82.5	81.4	84.1	82.7	71.1	73.4	74.3	76.2	71.4	64.5	76.0	79.6	74.9	75.0	76.1	77.4	80.2	59.7%	87.2	60.4%
西17- 緩和医療科	10人	77.5	80.0	82.5	75.0	75.0	85.0	85.0	80.0	85.0	80.0	70.0	67.5	70.0	75.0	59.4	47.5	67.5	77.5	77.5	72.5	77.8	75.0	76.9	66.7%	83.4	75.0%
西16- 呼吸器外科	24人	88.0	87.0	84.8	87.0	86.9	80.4	83.7	83.7	87.0	85.9	68.5	77.2	79.3	78.4	71.1	67.4	77.2	79.3	78.3	78.4	80.4	82.6	82.7	65.2%	89.7	72.7%
西16- 呼吸器内科	18人	83.3	83.3	83.3	84.7	81.9	80.6	81.9	80.6	83.3	83.3	75.0	76.5	75.0	73.5	67.3	62.5	75.0	79.4	75.0	76.4	75.0	76.4	80.5	61.1%	89.5	68.8%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	84.4	84.4	84.4	81.3	83.3	83.3	85.4	83.3	84.4	83.3	73.9	76.0	79.2	78.3	75.0	68.8	83.3	84.4	79.2	78.3	80.2	83.3	81.6	58.3%	85.9	52.2%
西14- 腫瘍内科	22人	79.5	83.0	79.5	76.1	68.2	72.7	75.0	76.1	79.5	76.1	65.9	66.7	67.0	69.3	66.2	46.3	73.8	70.2	67.9	66.7	70.0	68.2	74.4	40.9%	84.1	52.4%
西13- 精神科	17人	64.7	69.1	67.6	76.6	71.7	66.2	75.0	73.4	71.9	70.6	66.7	60.0	59.4	61.8	62.5	57.4	73.4	78.1	60.9	71.9	68.3	70.3	71.2	58.8%	81.6	43.8%
西12- 眼科	47人	85.9	87.5	86.4	86.9	85.9	81.7	83.9	80.4	84.2	85.1	67.4	72.1	70.6	74.4	68.8	72.8	79.3	79.5	78.4	77.8	77.3	80.0	81.9	63.8%	88.9	68.2%
西11- 脳神経外科	23人	88.6	86.9	88.1	83.0	84.1	89.8	92.0	92.4	94.6	90.9	84.5	83.8	81.0	84.5	83.3	70.5	72.6	80.7	82.1	78.4	81.0	80.7	85.2	78.3%	92.5	78.3%
西11- 眼科	10人	75.0	80.0	80.0	68.8	80.0	72.2	72.2	72.5	75.0	72.5	47.2	60.0	70.0	77.8	66.7	72.5	72.5	72.5	66.7	69.4	70.0	70.0	73.7	40.0%	83.2	50.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	78.7	81.5	82.4	83.3	81.3	79.5	79.5	77.7	80.4	77.7	77.9	74.0	74.0	76.1	77.4	67.6	77.8	76.9	73.2	75.9	72.2	72.3	77.0	55.6%	86.0	63.0%
西9- 循環器内科	26人	87.5	86.5	86.5	85.6	85.6	83.7	84.6	77.9	86.5	83.7	70.7	76.1	78.4	81.3	76.3	64.0	80.0	84.8	79.3	75.0	79.3	79.2	82.1	56.0%	89.1	62.5%
西8- 消化器内科	46人	83.3	85.0	87.2	82.2	83.9	81.1	82.6	81.7	85.0	83.3	73.3	74.4	76.1	79.5	78.8	64.7	76.6	83.9	77.2	76.7	79.3	79.8	82.1	65.2%	89.9	68.2%
西7- 総合外科	45人	80.6	83.3	83.5	80.8	79.5	83.0	82.8	84.4	87.8	86.4	73.9	75.0	78.0	79.0	75.0	72.1	79.0	80.2	76.8	75.0	76.8	77.4	81.5	73.8%	90.2	60.0%
西4- 放射線治療科	17人	82.4	86.8	86.8	86.8	83.8	85.3	88.2	88.2	89.7	88.2	76.6	80.9	79.4	86.8	80.9	77.9	80.9	86.8	85.3	86.8	82.4	85.3	84.9	81.3%	90.2	75.0%
東16- 呼吸器内科	24人	82.6	84.8	85.9	83.7	82.6	85.9	88.0	83.7	88.0	85.9	78.3	76.1	76.1	76.1	68.4	48.9	65.2	79.3	73.9	80.4	78.3	78.3	82.3	47.8%	86.8	52.2%
東16- 糖尿病代謝科	17人	80.9	79.4	79.4	77.9	79.4	77.9	77.9	80.9	79.4	79.4	57.4	69.1	71.9	72.1	69.2	70.6	69.1	76.5	67.2	72.1	75.0	76.5	78.7	47.1%	87.8	56.3%
東15- 皮膚科	25人	90.0	92.0	94.8	87.5	88.0	87.0	83.0	80.0	83.0	86.0	67.0	78.3	80.4	78.1	71.1	72.0	79.0	82.3	81.3	80.2	81.3	81.3	84.3	56.0%	87.6	69.6%
東15- 消化器内科	13人	86.5	84.6	86.5	86.5	86.5	80.8	83.3	82.7	86.5	86.5	75.0	79.2	83.3	82.7	79.5	76.9	84.6	85.4	81.3	81.3	78.8	82.7	86.0	69.2%	92.0	58.3%
東14- 血液・免疫科	15人	81.7	81.7	76.8	76.7	73.3	78.3	78.3	73.3	78.3	76.7	69.6	66.7	65.0	66.7	59.1	51.7	61.7	76.7	71.7	73.3	70.0	75.0	77.6	76.9%	87.0	61.5%
東13- 総合外科	11人	72.5	75.0	75.0	72.7	75.0	77.5	77.3	77.3	79.5	79.5	68.2	65.0	75.0	72.5	61.1	56.8	65.9	75.0	68.2	65.9	75.0	75.0	77.4	54.5%	86.0	63.6%
東13- 泌尿器科	28人	80.4	81.3	81.3	81.3	79.5	75.0	78.6	77.8	80.4	77.8	65.7	71.4	73.2	74.1	67.0	64.3	75.9	79.5	72.2	71.3	74.1	76.8	78.1	57.1%	86.6	48.1%
東12- 脳神経内科	20人	83.8	86.3	83.8	83.8	78.1	81.3	82.5	86.8	82.5	82.5	71.1	73.7	72.4	78.9	73.4	63.8	81.3	80.0	75.0	71.3	75.0	77.5	80.3	57.9%	86.1	61.1%
東11- 整形外科	23人	73.9	76.1	75.0	78.3	70.7	77.2	79.3	77.2	82.6	80.4	73.8	73.8	72.5	72.7	66.7	58.3	77.3	75.0	73.9	71.3	72.7	72.8	75.0	43.5%	84.0	43.5%
東10- 形成外科	10人	86.1	82.5	82.5	86.1	87.5	87.5	90.0	87.5	87.5	85.0	86.1	77.8	77.5	80.6	79.2	65.0	80.6	86.1	75.0	81.3	77.8	80.0	83.4	70.0%	84.3	50.0%
東10- 歯科	31人	84.7	86.3	83.1	84.5	81.9	83.1	84.7	81.5	87.1	84.7	68.5	77.4	79.2	79.0	72.2	65.5	81.5	82.3	79.0	75.8	75.0	80.0	82.0	55.2%	87.1	54.8%
東9- 循環器内科	13人	78.8	78.8	76.9	78.8	75.0	76.9	80.8	81.3	78.8	80.8	71.2	72.9	70.5	73.1	70.8	55.8	73.1	76.9	75.0	73.1	73.1	73.1	77.6	75.0%	90.5	66.7%
東9- 心臓血管外科	20人	76.3	80.0	80.0	76.3	70.0	73.8	73.8	75.0	80.0	76.3	68.1	70.0	67.1	70.0	69.7	66.3	73.8	78.8	71.3	68.8	73.8	72.5	74.9	52.6%	81.8	55.0%
東8- 総合外科	44人	84.7	85.2	84.7	83.0	83.5	85.2	86.4	86.0	86.0	84.7	68.1	69.9	69.2	76.9	68.4	60.1	75.0	79.9	71.4	78.0	76.2	77.3	81.2	65.1%	86.7	67.4%
東7- 婦人科	19人	82.9	84.2	85.5	85.5	84.4	84.2	84.2	85.5	82.9	85.5	77.9	76.4	80.6	81.6	73.4	67.6	78.9	84.2	75.0	75.0	79.4	78.9	82.0	61.1%	85.2	63.2%
東6- 産科	30人	84.2	86.7	84.2	85.8	86.2	76.7	81.7	80.8	87.5	84.2	75.0	75.0	71.7	73.3	65.0	53.3	68.3	72.5	70.8	69.8	72.5	74.2	78.5	56.7%	85.3	46.7%

12. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値　　"-"は非調査項目
経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	調査時期	回答者			施設面の満足度									接遇面の満足度							
		有効回答者数（各設問の無回答を含む）	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
今回	令和2年2月10日～3月6日	737人	53.9%	58.7歳	75.1	84.5	76.5	73.5	75.4	77.6	77.4	74.5	77.5	83.1	84.7	85.0	84.6	83.9	83.1	82.2	83.0
前回	平成31年1月15日～2月11日	677人	54.0%	58.3歳	74.8	85.3	75.9	73.2	74.6	75.7	77.2	73.8	77.4	83.5	84.0	84.9	83.9	83.8	82.8	80.8	82.0
	平成30年1月15日～2月12日	740人	54.1%	58.5歳	75.6	84.6	76.9	73.6	75.4	77.7	78.1	75.9	77.5	84.8	85.6	85.3	85.1	85.2	85.1	84.6	84.0
	平成29年1月16日～2月12日	688人	52.4%	58.8歳	77.4	84.8	78.7	74.2	75.7	77.8	79.1	75.7	79.2	84.3	84.9	85.3	83.5	83.4	83.3	80.6	83.2

	調査時期	診療面の満足度										サービス体制面の満足度												総合的な評価			
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容（メニュー・味など）	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	総合評価点（100点式平均）	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
今回	令和2年2月10日～3月6日	82.2	83.7	83.3	82.2	80.9	80.8	82.5	81.4	84.1	82.7	71.1	73.4	74.3	76.2	71.4	64.5	76.0	79.6	74.9	75.0	76.1	77.4	80.2	59.7%	87.2	60.4%
前回	平成31年1月15日～2月11日	82.4	82.7	81.9	81.4	80.3	80.9	82.9	81.7	83.6	82.5	71.6	73.2	73.9	75.6	69.0	62.3	74.3	79.0	75.2	73.9	75.5	76.6	79.6	58.7%	86.4	61.3%
	平成30年1月15日～2月12日	83.1	84.0	83.4	82.5	82.3	81.5	82.7	82.0	83.6	83.5	71.9	74.1	74.9	76.4	70.7	63.4	76.2	79.4	76.5	75.0	76.5	77.7	80.7	62.3%	87.6	63.5%
	平成29年1月16日～2月12日	82.2	83.0	82.5	81.2	81.6	80.8	82.7	81.6	83.7	82.8	72.0	－	－	75.9	70.8	63.9	77.2	80.5	76.8	75.9	76.5	78.0	80.8	63.0%	87.8	62.4%

Ⅳ.クロス集計表

（記載ページ）

性別 ---------- 集計表1
年齢 ---------- 〃
選択理由（複数回答）---------- 集計表2

施設面の満足度
建物の外観やつくり ---------- 集計表3
医療機器等の設備 ---------- 〃
トイレ･洗面･給湯等の設備 ---------- 〃
食事･喫茶･買物施設 ---------- 集計表4
談話室や面会スペース ---------- 〃
病室(静けさ･清潔さ･広さなど) ---------- 〃
ベッド･寝具･ベッド周りの設備 ---------- 集計表5
冷暖房や換気 ---------- 〃
施設面全般について ---------- 〃

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度 ---------- 集計表6
看護師の言葉遣いや態度 ---------- 〃
医師の言葉遣いや態度 ---------- 〃
検査･放射線技師の言葉遣いや態度 ---------- 集計表7
薬剤師の言葉遣いや態度 ---------- 〃
リハビリスタッフの言葉遣いや態度 ---------- 〃
栄養士の言葉遣いや態度 ---------- 集計表8
接遇面全般について ---------- 〃

（記載ページ）

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ ---------- 集計表8
看護師の患者の話を聞く姿勢 ---------- 集計表9
看護師の説明や励まし ---------- 〃
看護師の採血や介助などの処置 ---------- 〃
看護師のナースコールへの対応 ---------- 集計表10
医師への質問や相談のしやすさ ---------- 〃
医師の患者の話を聞く姿勢 ---------- 〃
医師からの病状や検査結果の説明 ---------- 集計表11
医師の診断や処置への信頼感 ---------- 〃
診療面全般について ---------- 〃

サービス体制面の満足度
入院までの期間 ---------- 集計表12
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ ---------- 〃
入院生活への疑問に対する情報提供 ---------- 〃
入院前の書類や説明のわかりやすさ ---------- 集計表13
レンタル用品の品揃えや価格 ---------- 〃
食事の内容(メニュー･味など) ---------- 〃
整理整頓や清掃状況 ---------- 集計表14
安全面への気配り ---------- 〃
プライバシーへの気配り ---------- 〃
職員間の連携の良さ ---------- 集計表15
退院に向けた情報提供 ---------- 〃
サービス体制面全般について ---------- 〃

合成満足度 ---------- 集計表16
総合的な満足度 ---------- 〃
総合評価点 ---------- 集計表17
紹介・推薦意向 ---------- 〃

クロス集計表

分析軸	全体 有効回答者数	性別 有効回答者数	男	女	年齢 有効回答者数	９歳以下	１０～１９歳	２０～２９歳	３０～３９歳	４０～４９歳	５０～５９歳	６０～６９歳	７０～７９歳	８０歳以上	平均（歳）
当院全体	737人	736人	53.9%	46.1%	728人	0.1%	1.6%	5.4%	8.9%	12.5%	14.0%	25.1%	25.7%	6.6%	58.7
西17- 緩和医療科	10人	10人	80.0%	20.0%	10人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	20.0%	30.0%	20.0%	66.9
西16- 呼吸器外科	24人	24人	66.7%	33.3%	24人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	20.8%	37.5%	16.7%	0.0%	57.2
西16- 呼吸器内科	18人	18人	66.7%	33.3%	18人	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	0.0%	16.7%	11.1%	44.4%	11.1%	63.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	24人	62.5%	37.5%	23人	0.0%	4.3%	0.0%	4.3%	26.1%	17.4%	26.1%	21.7%	0.0%	56.2
西14- 腫瘍内科	22人	22人	86.4%	13.6%	21人	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	4.8%	14.3%	19.0%	52.4%	4.8%	67.0
西13- 精神科	17人	17人	35.3%	64.7%	15人	0.0%	6.7%	13.3%	13.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.1
西12- 眼科	47人	47人	51.1%	48.9%	46人	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	8.7%	10.9%	26.1%	41.3%	10.9%	67.5
西11- 脳神経外科	23人	23人	43.5%	56.5%	22人	0.0%	9.1%	13.6%	18.2%	0.0%	18.2%	22.7%	18.2%	0.0%	49.0
西11- 加齢・老年病科	7人	7人	57.1%	42.9%	7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	71.4%	79.0
西11- 眼科	10人	10人	60.0%	40.0%	10人	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	62.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	28人	28人	67.9%	32.1%	28人	0.0%	3.6%	0.0%	3.6%	14.3%	3.6%	28.6%	46.4%	0.0%	62.4
西9- 循環器内科	26人	26人	23.1%	76.9%	26人	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	30.8%	46.2%	7.7%	67.0
西8- 消化器内科	46人	46人	60.9%	39.1%	46人	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	6.5%	26.1%	19.6%	34.8%	8.7%	64.4
西7- 総合外科	45人	45人	42.2%	57.8%	45人	0.0%	0.0%	0.0%	8.9%	17.8%	11.1%	22.2%	33.3%	6.7%	62.4
西4- 放射線治療科	17人	17人	58.8%	41.2%	17人	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	11.8%	5.9%	47.1%	29.4%	71.5
西4- 放射線診断科	2人	2人	50.0%	50.0%	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	62.0
東16- 呼吸器内科	24人	24人	50.0%	50.0%	24人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	12.5%	45.8%	12.5%	8.3%	61.5
東16- 糖尿病代謝科	17人	17人	41.2%	58.8%	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	18.8%	12.5%	12.5%	6.3%	55.2
東15- 心療内科	4人	4人	25.0%	75.0%	4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	54.8
東15- 皮膚科	25人	24人	37.5%	62.5%	24人	4.2%	0.0%	8.3%	4.2%	29.2%	20.8%	16.7%	8.3%	8.3%	52.1
東15- 消化器内科	13人	13人	100.0%	0.0%	13人	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	7.7%	23.1%	23.1%	30.8%	0.0%	58.0
東14- 血液・免疫科	15人	15人	33.3%	66.7%	15人	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	66.7%	13.3%	0.0%	60.2
東13- 総合外科	11人	11人	72.7%	27.3%	11人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	63.6%	27.3%	9.1%	68.6
東13- 泌尿器科	28人	28人	75.0%	25.0%	28人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	14.3%	42.9%	25.0%	14.3%	67.5
東12- 脳神経内科	20人	20人	55.0%	45.0%	20人	0.0%	10.0%	0.0%	15.0%	15.0%	10.0%	30.0%	15.0%	5.0%	53.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	2人	100.0%	0.0%	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	53.0
東12- てんかん科	8人	8人	37.5%	62.5%	8人	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	38.5
東12- 高次脳機能障害科	5人	5人	80.0%	20.0%	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	69.2
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	4人	50.0%	50.0%	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	53.5
東11- 整形外科	23人	23人	34.8%	65.2%	23人	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%	13.0%	8.7%	21.7%	39.1%	8.7%	63.3
東10- 形成外科	10人	10人	70.0%	30.0%	10人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	10.0%	0.0%	30.0%	0.0%	10.0%	42.2
東10- 歯科	31人	31人	71.0%	29.0%	31人	0.0%	12.9%	19.4%	19.4%	3.2%	19.4%	9.7%	12.9%	3.2%	43.8
東9- 循環器内科	13人	13人	92.3%	7.7%	13人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	38.5%	23.1%	23.1%	7.7%	62.8
東9- 心臓血管外科	20人	20人	75.0%	25.0%	20人	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%	15.0%	5.0%	30.0%	25.0%	10.0%	61.4
東8- 総合外科	44人	44人	72.7%	27.3%	43人	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	16.3%	9.3%	39.5%	30.2%	0.0%	61.7
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	5人	0.0%	100.0%	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	65.8
東7- 婦人科	19人	19人	0.0%	100.0%	19人	0.0%	0.0%	0.0%	36.8%	26.3%	26.3%	0.0%	10.5%	0.0%	46.6
東6- 産科	30人	30人	0.0%	100.0%	30人	0.0%	0.0%	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.8

クロス集計表

選択理由（複数回答）

分析軸	有効回答者数	他の医療機関からの紹介で	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるから	救急受け入れで	家族や知人のすすめで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	その他
当院全体	714人	81.7%	28.3%	27.6%	10.1%	12.6%	2.9%	6.6%	4.6%	6.3%	6.7%	8.1%
西17- 緩和医療科	10人	80.0%	50.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	30.0%	10.0%	30.0%	20.0%	10.0%
西16- 呼吸器外科	24人	79.2%	16.7%	25.0%	8.3%	12.5%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	4.2%	12.5%
西16- 呼吸器内科	16人	87.5%	25.0%	18.8%	6.3%	12.5%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	22人	81.8%	18.2%	18.2%	4.5%	13.6%	0.0%	4.5%	4.5%	4.5%	13.6%	13.6%
西14- 腫瘍内科	22人	90.9%	40.9%	45.5%	13.6%	22.7%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%	18.2%	4.5%
西13- 精神科	15人	60.0%	20.0%	33.3%	0.0%	20.0%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%	13.3%	26.7%
西12- 眼科	46人	93.5%	19.6%	26.1%	10.9%	10.9%	4.3%	4.3%	2.2%	2.2%	6.5%	2.2%
西11- 脳神経外科	23人	73.9%	13.0%	21.7%	4.3%	4.3%	0.0%	13.0%	4.3%	0.0%	4.3%	8.7%
西11- 加齢・老年病科	7人	85.7%	28.6%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%
西11- 眼科	10人	80.0%	30.0%	40.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	10.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	26人	80.8%	38.5%	30.8%	7.7%	11.5%	3.8%	7.7%	15.4%	3.8%	7.7%	7.7%
西9- 循環器内科	26人	80.8%	30.8%	30.8%	19.2%	3.8%	7.7%	15.4%	3.8%	7.7%	3.8%	0.0%
西8- 消化器内科	45人	75.6%	31.1%	31.1%	13.3%	15.6%	0.0%	4.4%	8.9%	8.9%	6.7%	6.7%
西7- 総合外科	42人	78.6%	35.7%	28.6%	4.8%	19.0%	0.0%	4.8%	7.1%	7.1%	2.4%	7.1%
西4- 放射線治療科	17人	82.4%	41.2%	41.2%	35.3%	29.4%	17.6%	5.9%	5.9%	11.8%	11.8%	29.4%
西4- 放射線診断科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16- 呼吸器内科	23人	91.3%	39.1%	34.8%	17.4%	21.7%	8.7%	0.0%	13.0%	8.7%	4.3%	0.0%
東16- 糖尿病代謝科	17人	64.7%	35.3%	41.2%	17.6%	17.6%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%	11.8%	23.5%
東15- 心療内科	4人	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
東15- 皮膚科	23人	82.6%	8.7%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%	4.3%	4.3%	8.7%
東15- 消化器内科	12人	66.7%	41.7%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
東14- 血液・免疫科	14人	85.7%	35.7%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%
東13- 総合外科	11人	63.6%	36.4%	45.5%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%
東13- 泌尿器科	27人	92.6%	44.4%	40.7%	18.5%	18.5%	3.7%	0.0%	7.4%	11.1%	11.1%	7.4%
東12- 脳神経内科	20人	95.0%	5.0%	15.0%	10.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
東12- てんかん科	8人	75.0%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
東12- 高次脳機能障害科	5人	80.0%	40.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
東11- 整形外科	21人	71.4%	28.6%	33.3%	4.8%	14.3%	0.0%	4.8%	0.0%	28.6%	19.0%	9.5%
東10- 形成外科	10人	90.0%	20.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
東10- 歯科	31人	90.3%	16.1%	12.9%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	3.2%
東9- 循環器内科	13人	76.9%	30.8%	30.8%	7.7%	23.1%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%
東9- 心臓血管外科	20人	90.0%	35.0%	30.0%	15.0%	15.0%	15.0%	15.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%
東8- 総合外科	43人	81.4%	37.2%	32.6%	9.3%	14.0%	0.0%	20.9%	11.6%	2.3%	7.0%	4.7%
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	60.0%	40.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%
東7- 婦人科	19人	100.0%	10.5%	5.3%	10.5%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%
東6- 産科	29人	75.9%	20.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.8%	0.0%	10.3%	0.0%	3.4%

クロス集計表

施設面の満足度

建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	708人	22.7%	57.8%	16.5%	3.0%	0.0%	75.1
西17- 緩和医療科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
西16- 呼吸器外科	23人	21.7%	52.2%	21.7%	4.3%	0.0%	72.8
西16- 呼吸器内科	17人	5.9%	82.4%	11.8%	0.0%	0.0%	73.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	33.3%	29.2%	0.0%	0.0%	77.1
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	68.2%	18.2%	0.0%	0.0%	73.9
西13- 精神科	17人	17.6%	64.7%	5.9%	11.8%	0.0%	72.1
西12- 眼科	44人	25.0%	54.5%	13.6%	6.8%	0.0%	74.4
西11- 脳神経外科	23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6
西11- 加齢・老年病科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 眼科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	25.9%	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	75.0
西9- 循環器内科	22人	22.7%	54.5%	22.7%	0.0%	0.0%	75.0
西8- 消化器内科	43人	30.2%	55.8%	14.0%	0.0%	0.0%	79.1
西7- 総合外科	41人	14.6%	70.7%	9.8%	4.9%	0.0%	73.8
西4- 放射線治療科	16人	37.5%	37.5%	18.8%	6.3%	0.0%	76.6
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	21.7%	39.1%	34.8%	4.3%	0.0%	69.6
東16- 糖尿病代謝科	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	36.0%	48.0%	12.0%	4.0%	0.0%	79.0
東15- 消化器内科	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	60.0%	6.7%	13.3%	0.0%	71.7
東13- 総合外科	11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	42.9%	32.1%	0.0%	0.0%	73.2
東12- 脳神経内科	19人	26.3%	57.9%	10.5%	5.3%	0.0%	76.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	22人	9.1%	68.2%	18.2%	4.5%	0.0%	70.5
東10- 形成外科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
東10- 歯科	31人	25.8%	61.3%	9.7%	3.2%	0.0%	77.4
東9- 循環器内科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
東9- 心臓血管外科	18人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4
東8- 総合外科	44人	9.1%	79.5%	11.4%	0.0%	0.0%	74.4
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東7- 婦人科	19人	21.1%	42.1%	26.3%	10.5%	0.0%	68.4
東6- 産科	28人	10.7%	75.0%	10.7%	3.6%	0.0%	73.2

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
708人	44.4%	49.2%	6.5%	0.0%	0.0%	84.5
10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
18人	27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
44人	47.7%	45.5%	6.8%	0.0%	0.0%	85.2
22人	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.0
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0
24人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
44人	52.3%	43.2%	4.5%	0.0%	0.0%	86.9
43人	46.5%	46.5%	7.0%	0.0%	0.0%	84.9
17人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
28人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
30人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
18人	38.9%	38.9%	22.2%	0.0%	0.0%	79.2
42人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	0.0%	81.9
29人	41.4%	51.7%	6.9%	0.0%	0.0%	83.6

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
717人	28.0%	54.5%	13.4%	3.3%	0.7%	76.5
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
23人	30.4%	52.2%	8.7%	8.7%	0.0%	76.1
17人	11.8%	82.4%	5.9%	0.0%	0.0%	76.5
23人	39.1%	39.1%	17.4%	4.3%	0.0%	78.3
22人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
16人	18.8%	56.3%	12.5%	6.3%	6.3%	68.8
44人	36.4%	50.0%	11.4%	2.3%	0.0%	80.1
23人	43.5%	43.5%	8.7%	4.3%	0.0%	81.5
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
27人	33.3%	48.1%	14.8%	3.7%	0.0%	77.8
24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
46人	34.8%	58.7%	6.5%	0.0%	0.0%	82.1
44人	27.3%	59.1%	9.1%	2.3%	2.3%	76.7
16人	56.3%	25.0%	12.5%	6.3%	0.0%	82.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	30.4%	52.2%	13.0%	0.0%	4.3%	76.1
17人	35.3%	41.2%	11.8%	11.8%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
25人	40.0%	48.0%	8.0%	0.0%	4.0%	80.0
13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
15人	26.7%	60.0%	6.7%	0.0%	6.7%	75.0
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
28人	28.6%	60.7%	7.1%	3.6%	0.0%	78.6
20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	72.2
31人	32.3%	54.8%	12.9%	0.0%	0.0%	79.8
12人	16.7%	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%	75.0
18人	22.2%	27.8%	33.3%	16.7%	0.0%	63.9
44人	13.6%	70.5%	15.9%	0.0%	0.0%	74.4
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	31.6%	31.6%	36.8%	0.0%	0.0%	73.7
30人	16.7%	50.0%	20.0%	13.3%	0.0%	67.5

クロス集計表

分析軸	食事・喫茶・買物施設							談話室や面会スペース							病室(静けさ・清潔さ・広さなど)						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	718人	23.8%	51.3%	20.9%	3.3%	0.7%	73.5	707人	24.0%	56.2%	17.4%	2.3%	0.1%	75.4	722人	32.4%	51.1%	11.6%	4.0%	0.8%	77.6
西17- 緩和医療科	10人	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10.0%	67.5	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	23人	21.7%	56.5%	8.7%	13.0%	0.0%	71.7	23人	17.4%	69.6%	8.7%	4.3%	0.0%	75.0	23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
西16- 呼吸器内科	17人	0.0%	76.5%	23.5%	0.0%	0.0%	69.1	17人	5.9%	88.2%	5.9%	0.0%	0.0%	75.0	18人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	41.7%	12.5%	8.3%	0.0%	77.1	24人	29.2%	50.0%	12.5%	8.3%	0.0%	75.0	24人	45.8%	33.3%	16.7%	4.2%	0.0%	80.2
西14- 腫瘍内科	22人	4.5%	59.1%	27.3%	4.5%	4.5%	63.6	21人	4.8%	76.2%	19.0%	0.0%	0.0%	71.4	22人	13.6%	72.7%	13.6%	0.0%	0.0%	75.0
西13- 精神科	15人	6.7%	73.3%	13.3%	0.0%	6.7%	68.3	17人	11.8%	52.9%	11.8%	17.6%	5.9%	61.8	17人	11.8%	41.2%	11.8%	17.6%	17.6%	52.9
西12- 眼科	45人	26.7%	51.1%	17.8%	4.4%	0.0%	75.0	42人	28.6%	45.2%	23.8%	2.4%	0.0%	75.0	43人	39.5%	51.2%	9.3%	0.0%	0.0%	82.6
西11- 脳神経外科	22人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1	23人	39.1%	34.8%	26.1%	0.0%	0.0%	78.3	22人	45.5%	40.9%	4.5%	9.1%	0.0%	80.7
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5	10人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	26.9%	50.0%	15.4%	3.8%	3.8%	73.1	27人	18.5%	59.3%	22.2%	0.0%	0.0%	74.1	27人	33.3%	51.9%	11.1%	3.7%	0.0%	78.7
西9- 循環器内科	24人	20.8%	41.7%	37.5%	0.0%	0.0%	70.8	24人	20.8%	70.8%	8.3%	0.0%	0.0%	78.1	25人	28.0%	56.0%	8.0%	8.0%	0.0%	76.0
西8- 消化器内科	46人	23.9%	50.0%	23.9%	2.2%	0.0%	73.9	46人	30.4%	52.2%	13.0%	4.3%	0.0%	77.2	45人	33.3%	51.1%	13.3%	2.2%	0.0%	78.9
西7- 総合外科	43人	23.3%	58.1%	18.6%	0.0%	0.0%	76.2	42人	28.6%	61.9%	4.8%	4.8%	0.0%	78.6	44人	31.8%	50.0%	13.6%	4.5%	0.0%	77.3
西4- 放射線治療科	17人	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	0.0%	79.4	16人	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3	17人	41.2%	41.2%	0.0%	17.6%	0.0%	76.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
東16- 呼吸器内科	23人	30.4%	39.1%	26.1%	4.3%	0.0%	73.9	23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
東16- 糖尿病代謝科	17人	29.4%	41.2%	29.4%	0.0%	0.0%	75.0	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3	17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
東15- 皮膚科	25人	32.0%	44.0%	20.0%	4.0%	0.0%	76.0	24人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3	25人	48.0%	44.0%	4.0%	4.0%	0.0%	84.0
東15- 消化器内科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	53.3%	20.0%	0.0%	6.7%	70.0	15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%	75.0	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
東13- 総合外科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2	11人	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7
東13- 泌尿器科	28人	21.4%	53.6%	17.9%	7.1%	0.0%	72.3	28人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0	27人	40.7%	48.1%	3.7%	7.4%	0.0%	80.6
東12- 脳神経内科	20人	20.0%	50.0%	25.0%	5.0%	0.0%	71.3	19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7	20人	25.0%	60.0%	10.0%	0.0%	5.0%	75.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	23人	26.1%	43.5%	21.7%	8.7%	0.0%	71.7	23人	13.0%	65.2%	21.7%	0.0%	0.0%	72.8	22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
東10- 形成外科	10人	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	67.5	9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7	10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5
東10- 歯科	29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9	29人	37.9%	51.7%	10.3%	0.0%	0.0%	81.9	31人	38.7%	51.6%	6.5%	3.2%	0.0%	81.5
東9- 循環器内科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
東9- 心臓血管外科	19人	21.1%	42.1%	31.6%	5.3%	0.0%	69.7	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4	19人	21.1%	42.1%	31.6%	5.3%	0.0%	69.7
東8- 総合外科	44人	13.6%	56.8%	27.3%	2.3%	0.0%	70.5	43人	9.3%	69.8%	20.9%	0.0%	0.0%	72.1	44人	25.0%	56.8%	13.6%	2.3%	2.3%	75.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8	5人	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0
東7- 婦人科	19人	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	81.6	19人	36.8%	36.8%	26.3%	0.0%	0.0%	77.6	19人	52.6%	36.8%	5.3%	5.3%	0.0%	84.2
東6- 産科	30人	23.3%	40.0%	26.7%	10.0%	0.0%	69.2	30人	16.7%	46.7%	30.0%	6.7%	0.0%	68.3	30人	23.3%	53.3%	20.0%	3.3%	0.0%	74.2

クロス集計表

分析軸	ベッド・寝具・ベッド周りの設備							冷暖房や換気							施設面全般について						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	724人	31.1%	52.5%	12.2%	3.5%	0.8%	77.4	719人	25.9%	53.0%	15.3%	4.9%	1.0%	74.5	714人	26.5%	58.4%	13.9%	1.3%	0.0%	77.5
西17- 緩和医療科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6	9人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	75.0	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
西16- 呼吸器外科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6	23人	17.4%	73.9%	4.3%	4.3%	0.0%	76.1	23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2
西16- 呼吸器内科	18人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2	18人	5.6%	66.7%	22.2%	5.6%	0.0%	68.1	18人	5.6%	94.4%	0.0%	0.0%	0.0%	76.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	41.7%	12.5%	4.2%	0.0%	80.2	24人	25.0%	50.0%	20.8%	4.2%	0.0%	74.0	24人	25.0%	54.2%	12.5%	8.3%	0.0%	74.0
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	72.7%	9.1%	4.5%	0.0%	73.9	22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1	22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
西13- 精神科	17人	29.4%	52.9%	5.9%	11.8%	0.0%	75.0	16人	6.3%	50.0%	18.8%	18.8%	6.3%	57.8	16人	12.5%	56.3%	31.3%	0.0%	0.0%	70.3
西12- 眼科	44人	45.5%	45.5%	6.8%	2.3%	0.0%	83.5	43人	39.5%	51.2%	7.0%	2.3%	0.0%	82.0	46人	34.8%	50.0%	15.2%	0.0%	0.0%	79.9
西11- 脳神経外科	23人	43.5%	43.5%	8.7%	4.3%	0.0%	81.5	23人	39.1%	39.1%	13.0%	4.3%	4.3%	76.1	22人	45.5%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	83.0
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	20.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10.0%	65.0	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	27人	33.3%	48.1%	18.5%	0.0%	0.0%	78.7	28人	32.1%	46.4%	17.9%	3.6%	0.0%	76.8	27人	29.6%	51.9%	14.8%	3.7%	0.0%	76.9
西9- 循環器内科	25人	32.0%	52.0%	8.0%	4.0%	4.0%	76.0	24人	29.2%	58.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.2	24人	20.8%	70.8%	8.3%	0.0%	0.0%	78.1
西8- 消化器内科	46人	37.0%	50.0%	6.5%	6.5%	0.0%	79.3	46人	32.6%	47.8%	10.9%	8.7%	0.0%	76.1	46人	32.6%	54.3%	13.0%	0.0%	0.0%	79.9
西7- 総合外科	43人	25.6%	60.5%	7.0%	4.7%	2.3%	75.6	44人	27.3%	54.5%	13.6%	4.5%	0.0%	76.1	43人	25.6%	60.5%	11.6%	2.3%	0.0%	77.3
西4- 放射線治療科	17人	52.9%	29.4%	17.6%	0.0%	0.0%	83.8	17人	47.1%	35.3%	0.0%	11.8%	5.9%	76.5	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3	22人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5	17人	11.8%	58.8%	23.5%	5.9%	0.0%	69.1	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	40.0%	44.0%	8.0%	8.0%	0.0%	79.0	25人	24.0%	48.0%	16.0%	8.0%	4.0%	70.0	25人	32.0%	60.0%	4.0%	4.0%	0.0%	80.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
東14- 血液・免疫科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	0.0%	6.7%	70.0	15人	26.7%	53.3%	6.7%	6.7%	6.7%	71.7	13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
東13- 総合外科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	28人	39.3%	46.4%	14.3%	0.0%	0.0%	81.3	28人	25.0%	53.6%	21.4%	0.0%	0.0%	75.9	28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8
東12- 脳神経内科	20人	30.0%	60.0%	5.0%	0.0%	5.0%	77.5	18人	27.8%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	77.8	19人	31.6%	52.6%	10.5%	5.3%	0.0%	77.6
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	22人	18.2%	59.1%	22.7%	0.0%	0.0%	73.9	22人	13.6%	50.0%	31.8%	4.5%	0.0%	68.2	22人	13.6%	59.1%	27.3%	0.0%	0.0%	71.6
東10- 形成外科	10人	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	67.5	10人	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	67.5	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東10- 歯科	31人	35.5%	58.1%	6.5%	0.0%	0.0%	82.3	31人	32.3%	48.4%	12.9%	6.5%	0.0%	76.6	31人	25.8%	64.5%	9.7%	0.0%	0.0%	79.0
東9- 循環器内科	13人	23.1%	61.5%	0.0%	7.7%	7.7%	71.2	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東9- 心臓血管外科	19人	21.1%	36.8%	31.6%	10.5%	0.0%	67.1	19人	26.3%	47.4%	21.1%	0.0%	5.3%	72.4	19人	21.1%	42.1%	31.6%	5.3%	0.0%	69.7
東8- 総合外科	43人	20.9%	62.8%	14.0%	2.3%	0.0%	75.6	42人	19.0%	64.3%	11.9%	4.8%	0.0%	74.4	43人	20.9%	69.8%	9.3%	0.0%	0.0%	77.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	19人	42.1%	36.8%	15.8%	5.3%	0.0%	78.9	19人	36.8%	26.3%	31.6%	5.3%	0.0%	73.7	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
東6- 産科	30人	20.0%	43.3%	26.7%	10.0%	0.0%	68.3	30人	16.7%	50.0%	20.0%	10.0%	3.3%	66.7	30人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7

クロス集計表

接遇面の満足度

分析軸	事務職員の言葉遣いや態度							看護師の言葉遣いや態度							医師の言葉遣いや態度						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	728人	42.6%	48.9%	7.1%	1.2%	0.1%	83.1	733人	48.4%	43.8%	6.4%	0.8%	0.5%	84.7	732人	47.7%	45.9%	5.6%	0.5%	0.3%	85.0
西17- 緩和医療科	10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5	10人	40.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%	75.0	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
西16- 呼吸器外科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9	23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1	23人	60.9%	30.4%	4.3%	0.0%	4.3%	85.9
西16- 呼吸器内科	18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7	18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%	90.3	18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3	24人	50.0%	45.8%	4.2%	0.0%	0.0%	86.5	24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
西14- 腫瘍内科	21人	19.0%	66.7%	9.5%	4.8%	0.0%	75.0	22人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8	22人	40.9%	54.5%	4.5%	0.0%	0.0%	84.1
西13- 精神科	17人	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	0.0%	79.4	17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0	17人	35.3%	47.1%	5.9%	11.8%	0.0%	76.5
西12- 眼科	46人	54.3%	37.0%	6.5%	2.2%	0.0%	85.9	46人	60.9%	32.6%	6.5%	0.0%	0.0%	88.6	46人	54.3%	34.8%	10.9%	0.0%	0.0%	85.9
西11- 脳神経外科	23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1	22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	88.6	23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	83.3	28人	42.9%	50.0%	3.6%	0.0%	3.6%	82.1	28人	42.9%	46.4%	10.7%	0.0%	0.0%	83.0
西9- 循環器内科	26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	85.6	26人	61.5%	34.6%	3.8%	0.0%	0.0%	89.4	26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
西8- 消化器内科	46人	54.3%	37.0%	8.7%	0.0%	0.0%	86.4	46人	54.3%	37.0%	8.7%	0.0%	0.0%	86.4	46人	58.7%	32.6%	4.3%	2.2%	2.2%	85.9
西7- 総合外科	45人	42.2%	51.1%	6.7%	0.0%	0.0%	83.9	45人	51.1%	44.4%	4.4%	0.0%	0.0%	86.7	45人	53.3%	42.2%	4.4%	0.0%	0.0%	87.2
西4- 放射線治療科	16人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5	17人	58.8%	23.5%	11.8%	5.9%	0.0%	83.8	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	87.5	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9	23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
東16- 糖尿病代謝科	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
東15- 心療内科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	64.0%	32.0%	4.0%	0.0%	0.0%	90.0	25人	76.0%	20.0%	4.0%	0.0%	0.0%	93.0	25人	56.0%	32.0%	12.0%	0.0%	0.0%	86.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
東14- 血液・免疫科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7	15人	46.7%	46.7%	0.0%	6.7%	0.0%	83.3	15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
東13- 総合外科	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
東13- 泌尿器科	28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7	28人	42.9%	39.3%	17.9%	0.0%	0.0%	81.3	27人	37.0%	55.6%	7.4%	0.0%	0.0%	82.4
東12- 脳神経内科	20人	50.0%	40.0%	5.0%	5.0%	0.0%	83.8	20人	65.0%	30.0%	5.0%	0.0%	0.0%	90.0	20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	68.8	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	22人	13.6%	68.2%	13.6%	4.5%	0.0%	72.7	23人	26.1%	65.2%	4.3%	4.3%	0.0%	78.3	23人	21.7%	78.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
東10- 形成外科	10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5	10人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
東10- 歯科	31人	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%	0.0%	84.7	31人	48.4%	45.2%	3.2%	3.2%	0.0%	84.7	31人	54.8%	38.7%	3.2%	3.2%	0.0%	86.3
東9- 循環器内科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東9- 心臓血管外科	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
東8- 総合外科	43人	34.9%	60.5%	2.3%	2.3%	0.0%	82.0	44人	36.4%	61.4%	0.0%	0.0%	2.3%	82.4	44人	43.2%	56.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東7- 婦人科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	5.3%	0.0%	80.3	19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2	18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
東6- 産科	30人	33.3%	56.7%	3.3%	3.3%	3.3%	78.3	30人	43.3%	46.7%	3.3%	0.0%	6.7%	80.0	30人	43.3%	56.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8

クロス集計表

分析軸	検査･放射線技師の言葉遣いや態度							薬剤師の言葉遣いや態度							リハビリスタッフの言葉遣いや態度						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	697人	44.2%	50.4%	5.0%	0.4%	0.0%	84.6	595人	42.9%	50.6%	6.1%	0.3%	0.2%	83.9	293人	42.7%	48.1%	8.5%	0.3%	0.3%	83.1
西17- 緩和医療科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 呼吸器外科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8	22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
西16- 呼吸器内科	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14- 腎･高血圧･内分泌科	22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6	21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
西14- 腫瘍内科	20人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
西13- 精神科	16人	31.3%	43.8%	18.8%	6.3%	0.0%	75.0	17人	35.3%	47.1%	11.8%	5.9%	0.0%	77.9	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
西12- 眼科	41人	56.1%	34.1%	9.8%	0.0%	0.0%	86.6	38人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5	8人	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	90.6
西11- 脳神経外科	21人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7	17人	64.7%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	88.2	15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	83.3
西11- 加齢･老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
西11- 眼科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西10- 耳鼻咽喉･頭頚部外科	24人	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	85.4	20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
西9- 循環器内科	26人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
西8- 消化器内科	44人	52.3%	43.2%	4.5%	0.0%	0.0%	86.9	38人	57.9%	39.5%	2.6%	0.0%	0.0%	88.8	14人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
西7- 総合外科	45人	42.2%	53.3%	4.4%	0.0%	0.0%	84.4	28人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9	23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
西4- 放射線治療科	17人	64.7%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	88.2	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5	7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	0人	－	－	－	－	－	－
東16- 呼吸器内科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8	20人	45.0%	50.0%	0.0%	5.0%	0.0%	83.8	8人	25.0%	62.5%	0.0%	12.5%	0.0%	75.0
東16- 糖尿病代謝科	17人	47.1%	47.1%	0.0%	5.9%	0.0%	83.8	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東15- 心療内科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	0人	－	－	－	－	－	－
東15- 皮膚科	23人	60.9%	30.4%	8.7%	0.0%	0.0%	88.0	19人	63.2%	26.3%	10.5%	0.0%	0.0%	88.2	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東15- 消化器内科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3	9人	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	11.1%	75.0	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東14- 血液･免疫科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13- 総合外科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東13- 泌尿器科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	83.3	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 脳神経内科	20人	55.0%	40.0%	0.0%	5.0%	0.0%	86.3	19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東11- 整形外科	23人	26.1%	69.6%	4.3%	0.0%	0.0%	80.4	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6	19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
東10- 形成外科	10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東10- 歯科	30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.8	25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
東9- 循環器内科	13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東9- 心臓血管外科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9	19人	31.6%	42.1%	21.1%	0.0%	5.3%	73.7
東8- 総合外科	44人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0	35人	28.6%	68.6%	2.9%	0.0%	0.0%	81.4	12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
東7- 総合外科(乳腺･内分泌)	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東7- 婦人科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東6- 産科	20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3	25人	44.0%	56.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0

クロス集計表

分析軸	栄養士の言葉遣いや態度							接遇面全般について							診療面の満足度 看護師への質問や相談のしやすさ						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	305人	40.3%	49.2%	9.5%	1.0%	0.0%	82.2	728人	41.2%	50.4%	7.7%	0.7%	0.0%	83.0	729人	41.2%	48.7%	8.4%	1.5%	0.3%	82.2
西17- 緩和医療科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
西16- 呼吸器外科	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8	23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
西16- 呼吸器内科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腎・高血圧・内分泌科	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9	24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
西14- 腫瘍内科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2	22人	27.3%	68.2%	4.5%	0.0%	0.0%	80.7	22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5
西13- 精神科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4	17人	23.5%	35.3%	23.5%	11.8%	5.9%	64.7
西12- 眼科	12人	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	91.7	47人	46.8%	38.3%	12.8%	2.1%	0.0%	82.4	46人	50.0%	43.5%	6.5%	0.0%	0.0%	85.9
西11- 脳神経外科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4	22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	88.6
西11- 加齢・老年病科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	28人	39.3%	46.4%	14.3%	0.0%	0.0%	81.3	27人	33.3%	51.9%	11.1%	3.7%	0.0%	78.7
西9- 循環器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6	26人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	26人	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%	0.0%	87.5
西8- 消化器内科	19人	57.9%	31.6%	5.3%	5.3%	0.0%	85.5	45人	51.1%	40.0%	8.9%	0.0%	0.0%	85.6	45人	44.4%	48.9%	2.2%	4.4%	0.0%	83.3
西7- 総合外科	19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2	45人	44.4%	51.1%	4.4%	0.0%	0.0%	85.0	45人	35.6%	55.6%	4.4%	4.4%	0.0%	80.6
西4- 放射線治療科	10人	60.0%	10.0%	20.0%	10.0%	0.0%	80.0	17人	58.8%	23.5%	17.6%	0.0%	0.0%	85.3	17人	58.8%	17.6%	17.6%	5.9%	0.0%	82.4
西4- 放射線診断科	0人	–	–	–	–	–	–	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0	22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	87.5	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
東16- 糖尿病代謝科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
東15- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	8人	50.0%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	81.3	25人	64.0%	32.0%	4.0%	0.0%	0.0%	90.0	25人	68.0%	24.0%	8.0%	0.0%	0.0%	90.0
東15- 消化器内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
東13- 総合外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
東13- 泌尿器科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1	28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3	28人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
東12- 脳神経内科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3	20人	45.0%	50.0%	0.0%	5.0%	0.0%	83.8	20人	50.0%	35.0%	15.0%	0.0%	0.0%	83.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8	23人	8.7%	82.6%	8.7%	0.0%	0.0%	75.0	23人	13.0%	73.9%	8.7%	4.3%	0.0%	73.9
東10- 形成外科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
東10- 歯科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3	31人	38.7%	58.1%	3.2%	0.0%	0.0%	83.9	31人	45.2%	48.4%	6.5%	0.0%	0.0%	84.7
東9- 循環器内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
東9- 心臓血管外科	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
東8- 総合外科	25人	28.0%	72.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.0	44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7	44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6	19人	52.6%	31.6%	10.5%	5.3%	0.0%	82.9
東6- 産科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4	29人	31.0%	58.6%	6.9%	3.4%	0.0%	79.3	30人	53.3%	40.0%	0.0%	3.3%	3.3%	84.2

クロス集計表

分析軸	看護師の患者の話を聞く姿勢							看護師の説明や励まし							看護師の採血や介助などの処置						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	730人	43.7%	49.2%	5.9%	0.7%	0.5%	83.7	727人	43.5%	47.9%	7.6%	0.6%	0.6%	83.3	720人	39.7%	50.7%	8.5%	0.8%	0.3%	82.2
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0	23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
西16- 呼吸器内科	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4	24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4	24人	41.7%	45.8%	8.3%	4.2%	0.0%	81.3
西14- 腫瘍内科	22人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0	22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5	22人	27.3%	54.5%	13.6%	4.5%	0.0%	76.1
西13- 精神科	17人	23.5%	52.9%	11.8%	0.0%	11.8%	69.1	17人	23.5%	47.1%	17.6%	0.0%	11.8%	67.6	16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
西12- 眼科	46人	56.5%	37.0%	6.5%	0.0%	0.0%	87.5	46人	50.0%	45.7%	4.3%	0.0%	0.0%	86.4	44人	52.3%	43.2%	4.5%	0.0%	0.0%	86.9
西11- 脳神経外科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9	21人	61.9%	28.6%	9.5%	0.0%	0.0%	88.1	22人	45.5%	45.5%	4.5%	4.5%	0.0%	83.0
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	27人	40.7%	51.9%	3.7%	0.0%	3.7%	81.5	27人	40.7%	48.1%	11.1%	0.0%	0.0%	82.4	27人	40.7%	51.9%	7.4%	0.0%	0.0%	83.3
西9- 循環器内科	26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5	26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5	26人	50.0%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	85.6
西8- 消化器内科	45人	46.7%	48.9%	2.2%	2.2%	0.0%	85.0	45人	51.1%	46.7%	2.2%	0.0%	0.0%	87.2	45人	44.4%	46.7%	4.4%	2.2%	2.2%	82.2
西7- 総合外科	45人	40.0%	55.6%	2.2%	2.2%	0.0%	83.3	44人	40.9%	54.5%	2.3%	2.3%	0.0%	83.5	43人	34.9%	53.5%	11.6%	0.0%	0.0%	80.8
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8	17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8	17人	64.7%	17.6%	17.6%	0.0%	0.0%	86.8
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	52.2%	39.1%	4.3%	4.3%	0.0%	84.8	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
東16- 糖尿病代謝科	17人	41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	79.4	17人	41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	79.4	17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
東15- 心療内科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 皮膚科	25人	72.0%	24.0%	4.0%	0.0%	0.0%	92.0	24人	79.2%	20.8%	0.0%	0.0%	0.0%	94.8	24人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
東15- 消化器内科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
東13- 総合外科	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
東13- 泌尿器科	28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3	28人	39.3%	46.4%	14.3%	0.0%	0.0%	81.3	28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 脳神経内科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8	20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9	8人	12.5%	62.5%	12.5%	0.0%	12.5%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	21.7%	65.2%	8.7%	4.3%	0.0%	76.1	23人	26.1%	56.5%	13.0%	0.0%	4.3%	75.0	23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
東10- 形成外科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東10- 歯科	31人	48.4%	48.4%	3.2%	0.0%	0.0%	86.3	31人	41.9%	51.6%	3.2%	3.2%	0.0%	83.1	29人	41.4%	55.2%	3.4%	0.0%	0.0%	84.5
東9- 循環器内科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9	13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
東9- 心臓血管外科	20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0	20人	40.0%	45.0%	10.0%	5.0%	0.0%	80.0	20人	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	0.0%	76.3
東8- 総合外科	44人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2	44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7	44人	34.1%	63.6%	2.3%	0.0%	0.0%	83.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	19人	52.6%	36.8%	5.3%	5.3%	0.0%	84.2	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
東6- 産科	30人	60.0%	33.3%	3.3%	0.0%	3.3%	86.7	30人	56.7%	30.0%	10.0%	0.0%	3.3%	84.2	30人	50.0%	43.3%	6.7%	0.0%	0.0%	85.8

クロス集計表

分析軸	看護師のナースコールへの対応							医師への質問や相談のしやすさ							医師の患者の話を聞く姿勢						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	689人	37.6%	50.4%	10.3%	1.5%	0.3%	80.9	727人	40.3%	45.7%	11.4%	2.3%	0.3%	80.8	730人	43.0%	46.0%	9.2%	1.5%	0.3%	82.5
西17- 緩和医療科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
西16- 呼吸器外科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9	23人	34.8%	56.5%	4.3%	4.3%	0.0%	80.4	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
西16- 呼吸器内科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6	18人	27.8%	72.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	37.5%	58.3%	4.2%	0.0%	0.0%	83.3	24人	54.2%	29.2%	12.5%	4.2%	0.0%	83.3	24人	58.3%	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	85.4
西14- 腫瘍内科	22人	18.2%	45.5%	27.3%	9.1%	0.0%	68.2	22人	27.3%	40.9%	27.3%	4.5%	0.0%	72.7	22人	27.3%	50.0%	18.2%	4.5%	0.0%	75.0
西13- 精神科	15人	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	71.7	17人	29.4%	29.4%	23.5%	11.8%	5.9%	66.2	17人	29.4%	52.9%	11.8%	0.0%	5.9%	75.0
西12- 眼科	32人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9	45人	37.8%	51.1%	11.1%	0.0%	0.0%	81.7	45人	44.4%	46.7%	8.9%	0.0%	0.0%	83.9
西11- 脳神経外科	22人	45.5%	50.0%	0.0%	4.5%	0.0%	84.1	22人	68.2%	22.7%	9.1%	0.0%	0.0%	89.8	22人	72.7%	22.7%	4.5%	0.0%	0.0%	92.0
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
西11- 眼科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3	28人	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5	28人	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5
西9- 循環器内科	26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	85.6	26人	46.2%	42.3%	11.5%	0.0%	0.0%	83.7	26人	50.0%	42.3%	3.8%	3.8%	0.0%	84.6
西8- 消化器内科	45人	48.9%	42.2%	4.4%	4.4%	0.0%	83.9	45人	44.4%	42.2%	8.9%	2.2%	2.2%	81.1	46人	41.3%	52.2%	4.3%	0.0%	2.2%	82.6
西7- 総合外科	44人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5	44人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0	45人	37.8%	55.6%	6.7%	0.0%	0.0%	82.8
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	17.6%	23.5%	0.0%	0.0%	83.8	17人	58.8%	29.4%	5.9%	5.9%	0.0%	85.3	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 呼吸器内科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6	23人	56.5%	34.8%	4.3%	4.3%	0.0%	85.9	23人	60.9%	34.8%	0.0%	4.3%	0.0%	88.0
東16- 糖尿病代謝科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4	17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9	17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
東15- 心療内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0	25人	56.0%	36.0%	8.0%	0.0%	0.0%	87.0	25人	52.0%	28.0%	20.0%	0.0%	0.0%	83.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	13人	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	80.8	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東14- 血液・免疫科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3	15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
東13- 総合外科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5	11人	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	77.3
東13- 泌尿器科	28人	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5	28人	28.6%	46.4%	21.4%	3.6%	0.0%	75.0	28人	35.7%	46.4%	14.3%	3.6%	0.0%	78.6
東12- 脳神経内科	16人	31.3%	56.3%	6.3%	6.3%	0.0%	78.1	20人	45.0%	40.0%	10.0%	5.0%	0.0%	81.3	20人	45.0%	45.0%	5.0%	5.0%	0.0%	82.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	13.0%	65.2%	13.0%	8.7%	0.0%	70.7	23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
東10- 形成外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10- 歯科	29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9	31人	45.2%	45.2%	6.5%	3.2%	0.0%	83.1	31人	45.2%	48.4%	6.5%	0.0%	0.0%	84.7
東9- 循環器内科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0	13人	23.1%	69.2%	0.0%	7.7%	0.0%	76.9	13人	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	80.8
東9- 心臓血管外科	20人	20.0%	55.0%	15.0%	5.0%	5.0%	70.0	20人	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	73.8	20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
東8- 総合外科	44人	40.9%	52.3%	6.8%	0.0%	0.0%	83.5	44人	45.5%	50.0%	4.5%	0.0%	0.0%	85.2	44人	47.7%	50.0%	2.3%	0.0%	0.0%	86.4
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東7- 婦人科	16人	62.5%	25.0%	6.3%	0.0%	6.3%	84.4	19人	57.9%	21.1%	21.1%	0.0%	0.0%	84.2	19人	52.6%	31.6%	15.8%	0.0%	0.0%	84.2
東6- 産科	29人	51.7%	41.4%	6.9%	0.0%	0.0%	86.2	29人	41.4%	31.0%	20.7%	6.9%	0.0%	76.7	30人	46.7%	36.7%	13.3%	3.3%	0.0%	81.7

クロス集計表

分析軸	医師からの病状や検査結果の説明							医師の診断や処置への信頼感							診療面全般について						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	727人	40.3%	47.6%	9.9%	1.9%	0.3%	81.4	730人	46.8%	44.1%	7.8%	1.0%	0.3%	84.1	731人	40.6%	50.8%	7.7%	0.7%	0.3%	82.7
西17- 緩和医療科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
西16- 呼吸器外科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7	23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0	23人	43.5%	56.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
西16- 呼吸器内科	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3	24人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4	24人	45.8%	41.7%	12.5%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	22人	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	76.1	22人	40.9%	36.4%	22.7%	0.0%	0.0%	79.5	22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
西13- 精神科	16人	31.3%	43.8%	12.5%	12.5%	0.0%	73.4	16人	31.3%	43.8%	12.5%	6.3%	6.3%	71.9	17人	23.5%	52.9%	11.8%	5.9%	5.9%	70.6
西12- 眼科	46人	41.3%	43.5%	13.0%	0.0%	2.2%	80.4	46人	45.7%	45.7%	8.7%	0.0%	0.0%	84.2	47人	44.7%	51.1%	4.3%	0.0%	0.0%	85.1
西11- 脳神経外科	23人	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4	23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6	22人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
西11- 眼科	10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0	10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	32.1%	50.0%	14.3%	3.6%	0.0%	77.7	28人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4	28人	35.7%	46.4%	14.3%	0.0%	3.6%	77.7
西9- 循環器内科	26人	42.3%	30.8%	23.1%	3.8%	0.0%	77.9	26人	57.7%	30.8%	11.5%	0.0%	0.0%	86.5	26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	83.7
西8- 消化器内科	45人	40.0%	48.9%	8.9%	2.2%	0.0%	81.7	45人	51.1%	42.2%	4.4%	0.0%	2.2%	85.0	45人	44.4%	46.7%	6.7%	2.2%	0.0%	83.3
西7- 総合外科	45人	44.4%	51.1%	2.2%	2.2%	0.0%	84.4	45人	53.3%	44.4%	2.2%	0.0%	0.0%	87.8	44人	47.7%	50.0%	2.3%	0.0%	0.0%	86.4
西4- 放射線治療科	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2	17人	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	89.7	17人	64.7%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	88.2
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	47.8%	43.5%	4.3%	4.3%	0.0%	83.7	23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
東16- 糖尿病代謝科	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
東15- 心療内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	25人	48.0%	28.0%	20.0%	4.0%	0.0%	80.0	25人	52.0%	32.0%	12.0%	4.0%	0.0%	83.0	25人	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	86.0
東15- 消化器内科	13人	46.2%	46.2%	0.0%	7.7%	0.0%	82.7	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3	15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
東13- 総合外科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3	11人	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	79.5	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
東13- 泌尿器科	27人	33.3%	48.1%	14.8%	3.7%	0.0%	77.8	28人	39.3%	46.4%	10.7%	3.6%	0.0%	80.4	27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8
東12- 脳神経内科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8	20人	45.0%	45.0%	5.0%	5.0%	0.0%	82.5	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2	23人	30.4%	69.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6	23人	21.7%	78.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
東10- 形成外科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東10- 歯科	31人	38.7%	54.8%	3.2%	0.0%	3.2%	81.5	31人	51.6%	45.2%	3.2%	0.0%	0.0%	87.1	31人	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%	0.0%	84.7
東9- 循環器内科	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8	13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
東9- 心臓血管外科	20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	20人	45.0%	35.0%	15.0%	5.0%	0.0%	80.0	20人	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	0.0%	76.3
東8- 総合外科	43人	46.5%	51.2%	2.3%	0.0%	0.0%	86.0	43人	46.5%	51.2%	2.3%	0.0%	0.0%	86.0	44人	38.6%	61.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東7- 婦人科	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5	19人	52.6%	26.3%	21.1%	0.0%	0.0%	82.9	19人	57.9%	26.3%	15.8%	0.0%	0.0%	85.5
東6- 産科	30人	46.7%	33.3%	16.7%	3.3%	0.0%	80.8	30人	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%	87.5	30人	46.7%	43.3%	10.0%	0.0%	0.0%	84.2

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	694人	23.6%	46.5%	22.2%	5.9%	1.7%	71.1
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%	70.0
西16- 呼吸器外科	23人	26.1%	39.1%	17.4%	17.4%	0.0%	68.5
西16- 呼吸器内科	17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	23人	26.1%	47.8%	21.7%	4.3%	0.0%	73.9
西14- 腫瘍内科	22人	18.2%	31.8%	45.5%	4.5%	0.0%	65.9
西13- 精神科	15人	20.0%	40.0%	26.7%	13.3%	0.0%	66.7
西12- 眼科	43人	23.3%	37.2%	25.6%	14.0%	0.0%	67.4
西11- 脳神経外科	21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
西11- 加齢・老年病科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 眼科	9人	0.0%	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	47.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9
西9- 循環器内科	23人	30.4%	30.4%	30.4%	8.7%	0.0%	70.7
西8- 消化器内科	44人	25.0%	50.0%	20.5%	2.3%	2.3%	73.3
西7- 総合外科	44人	25.0%	52.3%	15.9%	6.8%	0.0%	73.9
西4- 放射線治療科	16人	37.5%	37.5%	18.8%	6.3%	0.0%	76.6
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 呼吸器内科	23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	11.8%	47.1%	17.6%	5.9%	17.6%	57.4
東15- 心療内科	4人	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0
東15- 皮膚科	25人	28.0%	36.0%	20.0%	8.0%	8.0%	67.0
東15- 消化器内科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液・免疫科	14人	14.3%	64.3%	14.3%	0.0%	7.1%	69.6
東13- 総合外科	11人	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	68.2
東13- 泌尿器科	27人	25.9%	22.2%	40.7%	11.1%	0.0%	65.7
東12- 脳神経内科	19人	21.1%	42.1%	36.8%	0.0%	0.0%	71.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
東10- 形成外科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東10- 歯科	31人	12.9%	64.5%	9.7%	9.7%	3.2%	68.5
東9- 循環器内科	13人	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	0.0%	71.2
東9- 心臓血管外科	18人	22.2%	27.8%	50.0%	0.0%	0.0%	68.1
東8- 総合外科	40人	17.5%	45.0%	30.0%	7.5%	0.0%	68.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	45.0
東7- 婦人科	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
東6- 産科	25人	24.0%	60.0%	12.0%	0.0%	4.0%	75.0

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	694人	23.6%	50.0%	23.1%	3.0%	0.3%	73.4
西17- 緩和医療科	10人	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	67.5
西16- 呼吸器外科	23人	30.4%	52.2%	13.0%	4.3%	0.0%	77.2
西16- 呼吸器内科	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	0.0%	76.0
西14- 腫瘍内科	21人	9.5%	47.6%	42.9%	0.0%	0.0%	66.7
西13- 精神科	15人	6.7%	46.7%	26.7%	20.0%	0.0%	60.0
西12- 眼科	43人	23.3%	48.8%	20.9%	7.0%	0.0%	72.1
西11- 脳神経外科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
西11- 加齢・老年病科	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 眼科	10人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	30.8%	42.3%	23.1%	0.0%	3.8%	74.0
西9- 循環器内科	23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
西8- 消化器内科	44人	27.3%	43.2%	29.5%	0.0%	0.0%	74.4
西7- 総合外科	42人	26.2%	47.6%	26.2%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線治療科	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
東16- 糖尿病代謝科	17人	23.5%	41.2%	29.4%	0.0%	5.9%	69.1
東15- 心療内科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東15- 皮膚科	23人	39.1%	39.1%	17.4%	4.3%	0.0%	78.3
東15- 消化器内科	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東14- 血液・免疫科	15人	0.0%	80.0%	6.7%	13.3%	0.0%	66.7
東13- 総合外科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	39.3%	32.1%	3.6%	0.0%	71.4
東12- 脳神経内科	19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
東12- てんかん科	8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	20人	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	73.8
東10- 形成外科	9人	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	77.8
東10- 歯科	31人	19.4%	71.0%	9.7%	0.0%	0.0%	77.4
東9- 循環器内科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
東9- 心臓血管外科	20人	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	70.0
東8- 総合外科	39人	10.3%	61.5%	25.6%	2.6%	0.0%	69.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	65.0
東7- 婦人科	18人	33.3%	44.4%	16.7%	5.6%	0.0%	76.4
東6- 産科	28人	25.0%	57.1%	10.7%	7.1%	0.0%	75.0

入院生活への疑問に対する情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	691人	24.6%	50.8%	22.1%	2.0%	0.4%	74.3
西17- 緩和医療科	10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
西16- 呼吸器外科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
西16- 呼吸器内科	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	40.9%	45.5%	0.0%	0.0%	67.0
西13- 精神科	16人	12.5%	37.5%	31.3%	12.5%	6.3%	59.4
西12- 眼科	40人	15.0%	60.0%	20.0%	2.5%	2.5%	70.6
西11- 脳神経外科	21人	42.9%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	81.0
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	10人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	30.8%	42.3%	23.1%	0.0%	3.8%	74.0
西9- 循環器内科	22人	22.7%	68.2%	9.1%	0.0%	0.0%	78.4
西8- 消化器内科	44人	31.8%	43.2%	22.7%	2.3%	0.0%	76.1
西7- 総合外科	41人	24.4%	65.9%	7.3%	2.4%	0.0%	78.0
西4- 放射線治療科	17人	41.2%	35.3%	23.5%	0.0%	0.0%	79.4
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	21.7%	60.9%	17.4%	0.0%	0.0%	76.1
東16- 糖尿病代謝科	16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	71.9
東15- 心療内科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	23人	39.1%	47.8%	8.7%	4.3%	0.0%	80.4
東15- 消化器内科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東14- 血液・免疫科	15人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
東13- 総合外科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	42.9%	32.1%	0.0%	0.0%	73.2
東12- 脳神経内科	19人	26.3%	42.1%	26.3%	5.3%	0.0%	72.4
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
東12- てんかん科	7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	20人	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	72.5
東10- 形成外科	10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
東10- 歯科	30人	23.3%	70.0%	6.7%	0.0%	0.0%	79.2
東9- 循環器内科	11人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
東9- 心臓血管外科	19人	15.8%	47.4%	26.3%	10.5%	0.0%	67.1
東8- 総合外科	39人	12.8%	53.8%	30.8%	2.6%	0.0%	69.2
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
東7- 婦人科	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
東6- 産科	30人	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	71.7

クロス集計表

分析軸	入院前の書類や説明のわかりやすさ							レンタル用品の品揃えや価格							食事の内容(メニュー・味など)						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	702人	25.5%	56.7%	15.5%	1.9%	0.4%	76.2	572人	22.0%	46.0%	28.1%	3.1%	0.7%	71.4	719人	18.2%	38.4%	29.9%	10.0%	3.5%	64.5
西17- 緩和医療科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	8人	12.5%	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%	59.4	10人	0.0%	40.0%	20.0%	30.0%	10.0%	47.5
西16- 呼吸器外科	22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4	19人	21.1%	42.1%	36.8%	0.0%	0.0%	71.1	23人	17.4%	47.8%	21.7%	13.0%	0.0%	67.4
西16- 呼吸器内科	17人	23.5%	52.9%	17.6%	5.9%	0.0%	73.5	13人	0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	67.3	18人	5.6%	55.6%	22.2%	16.7%	0.0%	62.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3	21人	33.3%	38.1%	23.8%	4.8%	0.0%	75.0	24人	33.3%	29.2%	20.8%	12.5%	4.2%	68.8
西14- 腫瘍内科	22人	13.6%	50.0%	36.4%	0.0%	0.0%	69.3	17人	11.8%	47.1%	35.3%	5.9%	0.0%	66.2	20人	0.0%	30.0%	35.0%	25.0%	10.0%	46.3
西13- 精神科	17人	17.6%	35.3%	29.4%	11.8%	5.9%	61.8	12人	8.3%	50.0%	25.0%	16.7%	0.0%	62.5	17人	11.8%	47.1%	11.8%	17.6%	11.8%	57.4
西12- 眼科	41人	24.4%	56.1%	12.2%	7.3%	0.0%	74.4	28人	21.4%	46.4%	21.4%	7.1%	3.6%	68.8	46人	28.3%	37.0%	32.6%	2.2%	0.0%	72.8
西11- 脳神経外科	21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5	18人	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3	22人	40.9%	27.3%	13.6%	9.1%	9.1%	70.5
西11- 加齢・老年病科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9	6人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3	7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
西11- 眼科	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1	21人	33.3%	42.9%	23.8%	0.0%	0.0%	77.4	27人	29.6%	25.9%	33.3%	7.4%	3.7%	67.6
西9- 循環器内科	24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3	19人	26.3%	52.6%	21.1%	0.0%	0.0%	76.3	25人	16.0%	44.0%	20.0%	20.0%	0.0%	64.0
西8- 消化器内科	44人	34.1%	50.0%	15.9%	0.0%	0.0%	79.5	33人	36.4%	45.5%	15.2%	3.0%	0.0%	78.8	46人	13.0%	50.0%	23.9%	8.7%	4.3%	64.7
西7- 総合外科	44人	25.0%	65.9%	9.1%	0.0%	0.0%	79.0	37人	24.3%	51.4%	24.3%	0.0%	0.0%	75.0	43人	20.9%	51.2%	23.3%	4.7%	0.0%	72.1
西4- 放射線治療科	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9	17人	41.2%	29.4%	29.4%	0.0%	0.0%	77.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1	19人	10.5%	57.9%	26.3%	5.3%	0.0%	68.4	23人	8.7%	8.7%	56.5%	21.7%	4.3%	48.9
東16- 糖尿病代謝科	17人	17.6%	64.7%	11.8%	0.0%	5.9%	72.1	13人	23.1%	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%	69.2	17人	35.3%	29.4%	23.5%	5.9%	5.9%	70.6
東15- 心療内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	56.3
東15- 皮膚科	24人	41.7%	37.5%	16.7%	0.0%	4.2%	78.1	19人	31.6%	31.6%	31.6%	0.0%	5.3%	71.1	25人	44.0%	16.0%	24.0%	16.0%	0.0%	72.0
東15- 消化器内科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
東14- 血液・免疫科	15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7	11人	0.0%	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	59.1	15人	0.0%	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	51.7
東13- 総合外科	10人	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	72.5	9人	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	61.1	11人	0.0%	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	56.8
東13- 泌尿器科	28人	21.4%	53.6%	25.0%	0.0%	0.0%	74.1	22人	18.2%	36.4%	40.9%	4.5%	0.0%	67.0	28人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	64.3
東12- 脳神経内科	19人	36.8%	47.4%	10.5%	5.3%	0.0%	78.9	16人	25.0%	43.8%	31.3%	0.0%	0.0%	73.4	20人	20.0%	40.0%	25.0%	5.0%	10.0%	63.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6	7人	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	14.3%	64.3	8人	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	12.5%	65.6
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5	4人	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	68.8	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11- 整形外科	22人	13.6%	68.2%	13.6%	4.5%	0.0%	72.7	18人	5.6%	55.6%	38.9%	0.0%	0.0%	66.7	21人	0.0%	42.9%	52.4%	0.0%	4.8%	58.3
東10- 形成外科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2	10人	20.0%	30.0%	40.0%	10.0%	0.0%	65.0
東10- 歯科	31人	25.8%	67.7%	3.2%	3.2%	0.0%	79.0	27人	14.8%	70.4%	7.4%	3.7%	3.7%	72.2	29人	20.7%	41.4%	24.1%	6.9%	6.9%	65.5
東9- 循環器内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8	13人	7.7%	30.8%	46.2%	7.7%	7.7%	55.8
東9- 心臓血管外科	20人	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	70.0	19人	21.1%	36.8%	42.1%	0.0%	0.0%	69.7	20人	15.0%	45.0%	35.0%	0.0%	5.0%	66.3
東8- 総合外科	39人	20.5%	66.7%	12.8%	0.0%	0.0%	76.9	34人	14.7%	50.0%	29.4%	5.9%	0.0%	68.4	42人	7.1%	42.9%	35.7%	11.9%	2.4%	60.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0	0人	－	－	－	－	－	－	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	55.0
東7- 婦人科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6	16人	31.3%	37.5%	25.0%	6.3%	0.0%	73.4	17人	29.4%	29.4%	29.4%	5.9%	5.9%	67.6
東6- 産科	30人	23.3%	53.3%	16.7%	6.7%	0.0%	73.3	25人	8.0%	48.0%	40.0%	4.0%	0.0%	65.0	30人	3.3%	36.7%	36.7%	16.7%	6.7%	53.3

クロス集計表

分析軸	整理整頓や清掃状況							安全面への気配り							プライバシーへの気配り						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	721人	26.9%	54.0%	16.1%	2.2%	0.8%	76.0	714人	31.4%	56.2%	11.9%	0.4%	0.1%	79.6	712人	26.1%	51.5%	19.2%	2.1%	1.0%	74.9
西17- 緩和医療科	10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
西16- 呼吸器外科	23人	26.1%	65.2%	0.0%	8.7%	0.0%	77.2	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3	23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
西16- 呼吸器内科	17人	11.8%	82.4%	0.0%	5.9%	0.0%	75.0	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4	18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	24人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3	24人	54.2%	29.2%	16.7%	0.0%	0.0%	84.4	24人	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	79.2
西14- 腫瘍内科	21人	23.8%	47.6%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8	21人	14.3%	52.4%	33.3%	0.0%	0.0%	70.2	21人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
西13- 精神科	16人	25.0%	56.3%	12.5%	0.0%	6.3%	73.4	16人	43.8%	37.5%	12.5%	0.0%	6.3%	78.1	16人	12.5%	50.0%	18.8%	6.3%	12.5%	60.9
西12- 眼科	46人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3	44人	29.5%	59.1%	11.4%	0.0%	0.0%	79.5	44人	29.5%	59.1%	6.8%	4.5%	0.0%	78.4
西11- 脳神経外科	21人	33.3%	42.9%	9.5%	9.5%	4.8%	72.6	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7	21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西11- 眼科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5	9人	11.1%	66.7%	11.1%	0.0%	11.1%	66.7
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8	26人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9	28人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
西9- 循環器内科	25人	32.0%	60.0%	4.0%	4.0%	0.0%	80.0	23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
西8- 消化器内科	46人	30.4%	47.8%	19.6%	2.2%	0.0%	76.6	45人	37.8%	60.0%	2.2%	0.0%	0.0%	83.9	45人	24.4%	60.0%	15.6%	0.0%	0.0%	77.2
西7- 総合外科	44人	27.3%	61.4%	11.4%	0.0%	0.0%	79.0	43人	27.9%	65.1%	7.0%	0.0%	0.0%	80.2	42人	31.0%	45.2%	23.8%	0.0%	0.0%	76.8
西4- 放射線治療科	17人	47.1%	35.3%	11.8%	5.9%	0.0%	80.9	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8	17人	58.8%	29.4%	5.9%	5.9%	0.0%	85.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	17.4%	39.1%	34.8%	4.3%	4.3%	65.2	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3	23人	30.4%	47.8%	13.0%	4.3%	4.3%	73.9
東16- 糖尿病代謝科	17人	23.5%	35.3%	35.3%	5.9%	0.0%	69.1	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5	16人	18.8%	43.8%	25.0%	12.5%	0.0%	67.2
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東15- 皮膚科	25人	32.0%	52.0%	16.0%	0.0%	0.0%	79.0	24人	45.8%	37.5%	16.7%	0.0%	0.0%	82.3	24人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 消化器内科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
東14- 血液・免疫科	15人	13.3%	53.3%	13.3%	6.7%	13.3%	61.7	15人	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%	0.0%	76.7	15人	20.0%	60.0%	13.3%	0.0%	6.7%	71.7
東13- 総合外科	11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	65.9	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
東13- 泌尿器科	28人	25.0%	53.6%	21.4%	0.0%	0.0%	75.9	28人	35.7%	46.4%	17.9%	0.0%	0.0%	79.5	27人	25.9%	44.4%	22.2%	7.4%	0.0%	72.2
東12- 脳神経内科	20人	40.0%	50.0%	5.0%	5.0%	0.0%	81.3	20人	35.0%	55.0%	5.0%	5.0%	0.0%	80.0	20人	30.0%	45.0%	20.0%	5.0%	0.0%	75.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
東12- てんかん科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	22人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3	23人	21.7%	60.9%	13.0%	4.3%	0.0%	75.0	22人	18.2%	59.1%	22.7%	0.0%	0.0%	73.9
東10- 形成外科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1	9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東10- 歯科	31人	41.9%	41.9%	16.1%	0.0%	0.0%	81.5	31人	38.7%	51.6%	9.7%	0.0%	0.0%	82.3	31人	25.8%	64.5%	9.7%	0.0%	0.0%	79.0
東9- 循環器内科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	20人	25.0%	45.0%	30.0%	0.0%	0.0%	73.8	20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.8	20人	20.0%	45.0%	35.0%	0.0%	0.0%	71.3
東8- 総合外科	41人	19.5%	65.9%	9.8%	4.9%	0.0%	75.0	41人	26.8%	65.9%	7.3%	0.0%	0.0%	79.9	42人	14.3%	61.9%	21.4%	0.0%	2.4%	71.4
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	65.0	5人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	65.0	5人	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	60.0
東7- 婦人科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	0.0%	5.3%	78.9	19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2	19人	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%	75.0
東6- 産科	30人	10.0%	56.7%	30.0%	3.3%	0.0%	68.3	30人	13.3%	63.3%	23.3%	0.0%	0.0%	72.5	30人	16.7%	53.3%	26.7%	3.3%	0.0%	70.8

クロス集計表

分析軸	職員間の連携の良さ							退院に向けた情報提供							サービス体制面全般について						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	707人	28.0%	48.7%	19.4%	3.1%	0.8%	75.0	704人	27.0%	53.3%	17.2%	2.1%	0.4%	76.1	720人	26.9%	56.8%	15.1%	1.0%	0.1%	77.4
西17- 緩和医療科	10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5	9人	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	77.8	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4	23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4	23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
西16- 呼吸器内科	18人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4	17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0	18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
西14- 腎・高血圧・内分泌科	23人	34.8%	47.8%	13.0%	4.3%	0.0%	78.3	24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2	24人	45.8%	41.7%	12.5%	0.0%	0.0%	83.3
西14- 腫瘍内科	21人	14.3%	47.6%	33.3%	0.0%	4.8%	66.7	20人	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	70.0	22人	13.6%	50.0%	31.8%	4.5%	0.0%	68.2
西13- 精神科	16人	25.0%	56.3%	6.3%	6.3%	6.3%	71.9	15人	20.0%	46.7%	26.7%	0.0%	6.7%	68.3	16人	18.8%	56.3%	12.5%	12.5%	0.0%	70.3
西12- 眼科	44人	36.4%	43.2%	18.2%	0.0%	2.3%	77.8	44人	31.8%	50.0%	15.9%	0.0%	2.3%	77.3	45人	28.9%	62.2%	8.9%	0.0%	0.0%	80.0
西11- 脳神経外科	22人	36.4%	45.5%	13.6%	4.5%	0.0%	78.4	21人	42.9%	42.9%	9.5%	4.8%	0.0%	81.0	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
西11- 加齢・老年病科	7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11- 眼科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	28人	28.6%	46.4%	25.0%	0.0%	0.0%	75.9	27人	33.3%	25.9%	37.0%	3.7%	0.0%	72.2	28人	28.6%	39.3%	28.6%	0.0%	3.6%	72.3
西9- 循環器内科	24人	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	75.0	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3	24人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
西8- 消化器内科	45人	28.9%	53.3%	13.3%	4.4%	0.0%	76.7	41人	36.6%	46.3%	14.6%	2.4%	0.0%	79.3	42人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
西7- 総合外科	42人	23.8%	54.8%	19.0%	2.4%	0.0%	75.0	42人	23.8%	61.9%	11.9%	2.4%	0.0%	76.8	42人	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.4
西4- 放射線治療科	17人	64.7%	17.6%	17.6%	0.0%	0.0%	86.8	17人	58.8%	23.5%	11.8%	0.0%	5.9%	82.4	17人	58.8%	23.5%	17.6%	0.0%	0.0%	85.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	80.4	23人	26.1%	65.2%	4.3%	4.3%	0.0%	78.3	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
東16- 糖尿病代謝科	17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%	72.1	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
東15- 心療内科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	24人	45.8%	33.3%	16.7%	4.2%	0.0%	80.2	24人	45.8%	37.5%	12.5%	4.2%	0.0%	81.3	24人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
東15- 消化器内科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3	13人	30.8%	61.5%	0.0%	7.7%	0.0%	78.8	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
東14- 血液・免疫科	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3	15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 総合外科	11人	18.2%	27.3%	54.5%	0.0%	0.0%	65.9	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	27人	29.6%	33.3%	29.6%	7.4%	0.0%	71.3	27人	25.9%	44.4%	29.6%	0.0%	0.0%	74.1	28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8
東12- 脳神経内科	20人	20.0%	60.0%	10.0%	5.0%	5.0%	71.3	20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	20人	25.0%	65.0%	5.0%	5.0%	0.0%	77.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- てんかん科	8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	20人	10.0%	65.0%	25.0%	0.0%	0.0%	71.3	22人	22.7%	45.5%	31.8%	0.0%	0.0%	72.7	23人	8.7%	73.9%	17.4%	0.0%	0.0%	72.8
東10- 形成外科	8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
東10- 歯科	30人	30.0%	53.3%	6.7%	10.0%	0.0%	75.8	31人	22.6%	61.3%	9.7%	6.5%	0.0%	75.0	30人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
東9- 循環器内科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
東9- 心臓血管外科	20人	25.0%	35.0%	35.0%	0.0%	5.0%	68.8	20人	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	73.8	20人	30.0%	35.0%	30.0%	5.0%	0.0%	72.5
東8- 総合外科	41人	24.4%	63.4%	12.2%	0.0%	0.0%	78.0	43人	16.3%	72.1%	11.6%	0.0%	0.0%	76.2	44人	20.5%	68.2%	11.4%	0.0%	0.0%	77.3
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	60.0	4人	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	56.3	5人	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	70.0
東7- 婦人科	19人	36.8%	26.3%	36.8%	0.0%	0.0%	75.0	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4	19人	36.8%	42.1%	21.1%	0.0%	0.0%	78.9
東6- 産科	29人	13.8%	58.6%	20.7%	6.9%	0.0%	69.8	30人	16.7%	66.7%	6.7%	10.0%	0.0%	72.5	30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2

クロス集計表

分析軸	合成満足度（各全般設問の満足度の1/4とその合計） 施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度	総合的な満足度 有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	19.4	20.8	20.7	19.3	80.2	718人	59.7%	33.0%	6.1%	1.0%	0.1%	87.8
西17- 緩和医療科	18.1	20.0	20.0	18.8	76.9	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
西16- 呼吸器外科	19.3	21.2	21.5	20.7	82.7	23人	65.2%	34.8%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
西16- 呼吸器内科	19.1	21.5	20.8	19.1	80.5	18人	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	0.0%	87.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18.5	21.5	20.8	20.8	81.6	24人	58.3%	29.2%	8.3%	4.2%	0.0%	85.4
西14- 腫瘍内科	18.2	20.2	19.0	17.0	74.4	22人	40.9%	40.9%	13.6%	4.5%	0.0%	79.5
西13- 精神科	17.6	18.4	17.6	17.6	71.2	17人	58.8%	23.5%	5.9%	11.8%	0.0%	82.4
西12- 眼科	20.0	20.6	21.3	20.0	81.9	47人	63.8%	29.8%	6.4%	0.0%	0.0%	89.4
西11- 脳神経外科	20.7	21.6	22.7	20.2	85.2	23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6
西11- 加齢・老年病科	22.3	22.3	23.2	22.3	90.1	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
西11- 眼科	18.1	20.0	18.1	17.5	73.7	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	19.2	20.3	19.4	18.1	77.0	27人	55.6%	40.7%	0.0%	0.0%	3.7%	86.1
西9- 循環器内科	19.5	21.9	20.9	19.8	82.1	25人	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
西8- 消化器内科	20.0	21.4	20.8	19.9	82.1	46人	65.2%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	90.2
西7- 総合外科	19.3	21.3	21.6	19.3	81.5	42人	73.8%	21.4%	4.8%	0.0%	0.0%	92.3
西4- 放射線治療科	20.2	21.3	22.1	21.3	84.9	16人	81.3%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	93.8
西4- 放射線診断科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東16- 呼吸器内科	19.3	21.9	21.5	19.6	82.3	23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
東16- 糖尿病代謝科	19.5	20.2	19.9	19.1	78.7	17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
東15- 心療内科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15- 皮膚科	20.0	22.5	21.5	20.3	84.3	25人	56.0%	36.0%	8.0%	0.0%	0.0%	87.0
東15- 消化器内科	22.1	21.6	21.6	20.7	86.0	13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
東14- 血液・免疫科	18.8	20.8	19.2	18.8	77.6	13人	76.9%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	90.4
東13- 総合外科	18.8	19.9	19.9	18.8	77.4	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
東13- 泌尿器科	19.2	20.3	19.4	19.2	78.1	28人	57.1%	32.1%	10.7%	0.0%	0.0%	86.6
東12- 脳神経内科	19.4	20.9	20.6	19.4	80.3	19人	57.9%	26.3%	10.5%	5.3%	0.0%	84.2
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	18.8	12.5	12.5	12.5	56.3	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	18.0	18.8	18.8	17.2	72.8	8人	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	17.5	17.5	21.3	18.8	75.1	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	21.9	23.4	23.4	23.4	92.1	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東11- 整形外科	17.9	18.8	20.1	18.2	75.0	23人	43.5%	52.2%	0.0%	4.3%	0.0%	83.7
東10- 形成外科	20.8	21.3	21.3	20.0	83.4	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
東10- 歯科	19.8	21.0	21.2	20.0	82.0	29人	55.2%	41.4%	3.4%	0.0%	0.0%	87.9
東9- 循環器内科	19.8	19.3	20.2	18.3	77.6	12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東9- 心臓血管外科	17.4	20.3	19.1	18.1	74.9	19人	52.6%	31.6%	10.5%	5.3%	0.0%	82.9
東8- 総合外科	19.5	21.2	21.2	19.3	81.2	43人	65.1%	30.2%	4.7%	0.0%	0.0%	90.1
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	18.8	21.3	21.3	17.5	78.9	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東7- 婦人科	20.5	20.4	21.4	19.7	82.0	18人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9
東6- 産科	19.2	19.8	21.0	18.5	78.5	30人	56.7%	36.7%	6.7%	0.0%	0.0%	87.5

クロス集計表

分析軸	総合評価点								紹介・推薦意向				
	有効回答者数	５５点以下	５６～６５点	６６～７５点	７６～８５点	８６～９５点	９６点以上	平均（点）	有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
当院全体	710人	1.8%	2.4%	11.1%	23.5%	39.2%	22.0%	87.2	707人	60.4%	36.9%	2.5%	0.1%
西17- 緩和医療科	10人	0.0%	20.0%	10.0%	20.0%	30.0%	20.0%	83.4	8人	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%
西16- 呼吸器外科	22人	0.0%	4.5%	4.5%	18.2%	50.0%	22.7%	89.7	22人	72.7%	22.7%	0.0%	4.5%
西16- 呼吸器内科	18人	0.0%	0.0%	11.1%	16.7%	55.6%	16.7%	89.5	16人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	21人	9.5%	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%	19.0%	85.9	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%
西14- 腫瘍内科	21人	0.0%	4.8%	23.8%	19.0%	33.3%	19.0%	84.1	21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%
西13- 精神科	16人	6.3%	0.0%	18.8%	25.0%	37.5%	12.5%	81.6	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%
西12- 眼科	45人	0.0%	2.2%	6.7%	24.4%	42.2%	24.4%	88.9	44人	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%
西11- 脳神経外科	21人	0.0%	0.0%	4.8%	9.5%	52.4%	33.3%	92.5	23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%
西11- 加齢・老年病科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	71.4%	95.0	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
西11- 眼科	10人	0.0%	0.0%	30.0%	20.0%	50.0%	0.0%	83.2	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	27人	3.7%	0.0%	14.8%	33.3%	18.5%	29.6%	86.0	27人	63.0%	37.0%	0.0%	0.0%
西9- 循環器内科	25人	0.0%	0.0%	0.0%	44.0%	28.0%	28.0%	89.1	24人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%
西8- 消化器内科	44人	0.0%	2.3%	6.8%	15.9%	50.0%	25.0%	89.9	44人	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%
西7- 総合外科	45人	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%	44.4%	28.9%	90.2	45人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
西4- 放射線治療科	15人	0.0%	6.7%	6.7%	13.3%	33.3%	40.0%	90.2	16人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	92.5	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
東16- 呼吸器内科	23人	0.0%	0.0%	13.0%	30.4%	39.1%	17.4%	86.8	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%
東16- 糖尿病代謝科	17人	0.0%	0.0%	17.6%	23.5%	35.3%	23.5%	87.8	16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%
東15- 心療内科	4人	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	80.0	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
東15- 皮膚科	24人	4.2%	0.0%	12.5%	25.0%	29.2%	29.2%	87.6	23人	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%
東15- 消化器内科	13人	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	30.8%	38.5%	92.0	12人	58.3%	25.0%	16.7%	0.0%
東14- 血液・免疫科	14人	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	57.1%	14.3%	87.0	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%
東13- 総合外科	10人	0.0%	10.0%	0.0%	30.0%	50.0%	10.0%	86.0	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%
東13- 泌尿器科	28人	0.0%	0.0%	21.4%	21.4%	35.7%	21.4%	86.6	27人	48.1%	48.1%	3.7%	0.0%
東12- 脳神経内科	20人	5.0%	10.0%	10.0%	15.0%	30.0%	30.0%	86.1	18人	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	67.5	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
東12- てんかん科	7人	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	28.6%	14.3%	78.6	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%
東12- 高次脳機能障害科	5人	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	86.0	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
東12- 内部障害リハビリテーション科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%	94.8	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
東11- 整形外科	23人	0.0%	0.0%	8.7%	52.2%	34.8%	4.3%	84.0	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%
東10- 形成外科	10人	0.0%	0.0%	30.0%	20.0%	40.0%	10.0%	84.3	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
東10- 歯科	30人	3.3%	3.3%	0.0%	33.3%	46.7%	13.3%	87.1	31人	54.8%	45.2%	0.0%	0.0%
東9- 循環器内科	12人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	90.5	12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
東9- 心臓血管外科	20人	10.0%	5.0%	25.0%	10.0%	25.0%	25.0%	81.8	20人	55.0%	35.0%	10.0%	0.0%
東8- 総合外科	43人	2.3%	0.0%	11.6%	25.6%	48.8%	11.6%	86.7	43人	67.4%	30.2%	2.3%	0.0%
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	5人	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%	83.0	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
東7- 婦人科	17人	5.9%	5.9%	5.9%	23.5%	29.4%	29.4%	85.2	19人	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%
東6- 産科	30人	3.3%	0.0%	13.3%	30.0%	40.0%	13.3%	85.3	30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%

入院患者満足度調査　結果報告書

企画･集計･分析

株式会社　アイシーエスラボ
http://www.icslabo.com
〒541-0046
大阪市中央区平野町１-８-１３
TEL ： 06-6185-1333
FAX ： 06-6185-1332
Mail ： info@icslabo.com