

外来患者満足度調査 結果報告書

平成31年3月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的	1
2. 調査設計	1
3. 集計分析	1
4. 使用調査票	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 診療科目	4
III. 調査結果の分析	
1. 診察待ち時間	5
2. 当院の選択理由	6
3. 施設面の満足度	7
4. 接遇面の満足度	8
5. 診療面の満足度	9
6. サービス体制面の満足度	10
7. 合成満足度（各全般設問からの合成）	11
8. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）	12
9. 総合評価点（100点満点式設問）	13
10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析	14
11. 紹介・推薦意向	15
12. 診療科別の調査結果	16
IV. クロス集計表	集計表1～16

（別冊）概要版

（別冊）診療科別レポート（自由意見を含む）

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、診察待ち時間、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「使用調査票」参照）
- ・調査方法 : 院内でアンケート用紙を手渡し配布し、院内設置の回収箱で回収
- ・調査時期 : 平成31年1月15日～2月11日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 1,490 件
有効回答数…………… 1,319 件
有効回答率…………… 88.5%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 46 病院 （平均病床数：458床）
- ・また当院の前回実施の外来患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 平成30年1月15日～2月12日実施（有効回答数：1275人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ

外面

内面（左）

内面（右）

外来用 診療科： 指定枚数分を個別印刷

アンケート ご協力をお願い

この度、当院では、受診される方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することになりました。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

東北大学病院 病院長 八重樫 伸生

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、本日受診された方ご本人をお願いします。
ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- お帰りまでにご記入いただき、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。

●本日受診された方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●本日の予約時刻から診察までの待ち時間は何分でしたか。

診察待ち時間（予約時刻から診察まで）： 分

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 家族や知人のすすめで
2 医療施設や設備が良いから	8 家や勤務先などから近いから
3 良い医師がいるから	9 交通の便が良いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 駐車場が使いやすいから
5 評判が良いから	11 その他
6 待ち時間が少ないから	

<次のページへお進みください>

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
受付や会計周りの設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
各科の待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
トイレや洗面所	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
駐車場の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
総合案内や受付の対応	5	4	3	2	1	0
会計の対応	5	4	3	2	1	0
各科診療受付の対応	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や処置	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
診察までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
会計の待ち時間	5	4	3	2	1	0
待ち時間への気配り	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
受診手順（来院～会計）のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
掲示やパンフレットなどの情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

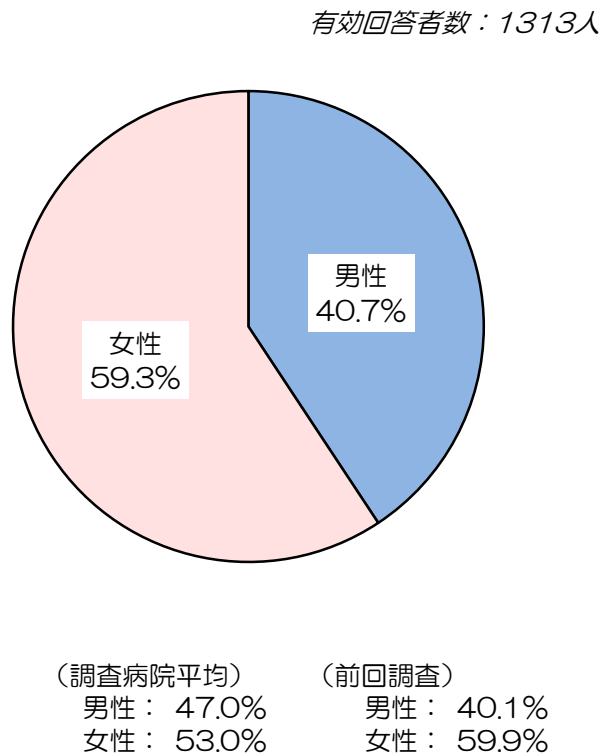
ご協力ありがとうございました。

II. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が40.7%、「女性」が59.3%で女性が多い。

男女比は、前回調査とほぼ同様に、調査病院平均に比べ、女性の割合が6.3%高い。



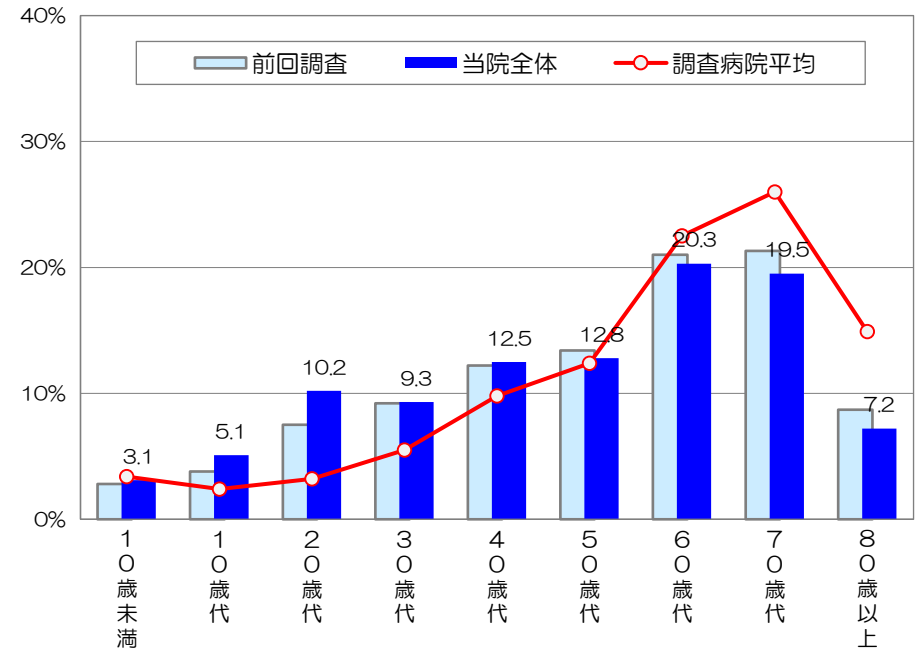
2. 年齢

対象者の平均年齢は52.7歳。調査病院平均に比べ、8.2歳低い。前回調査との比較でも、2.6歳低い。

調査病院平均に比べ、「20歳代」の人の割合がかなり高く(+7.0%)、「70歳代」と「80歳以上」の割合が低い(各-6.5%、-7.7%)。前回調査からは、「10歳代」「20歳代」の割合が増加(各+1.3%、+2.7%)。

当院全体 平均年齢：**52.7歳**
 調査病院平均との差：**-8.2歳**
 前回調査との差：**-2.6歳**

有効回答者数：1311人

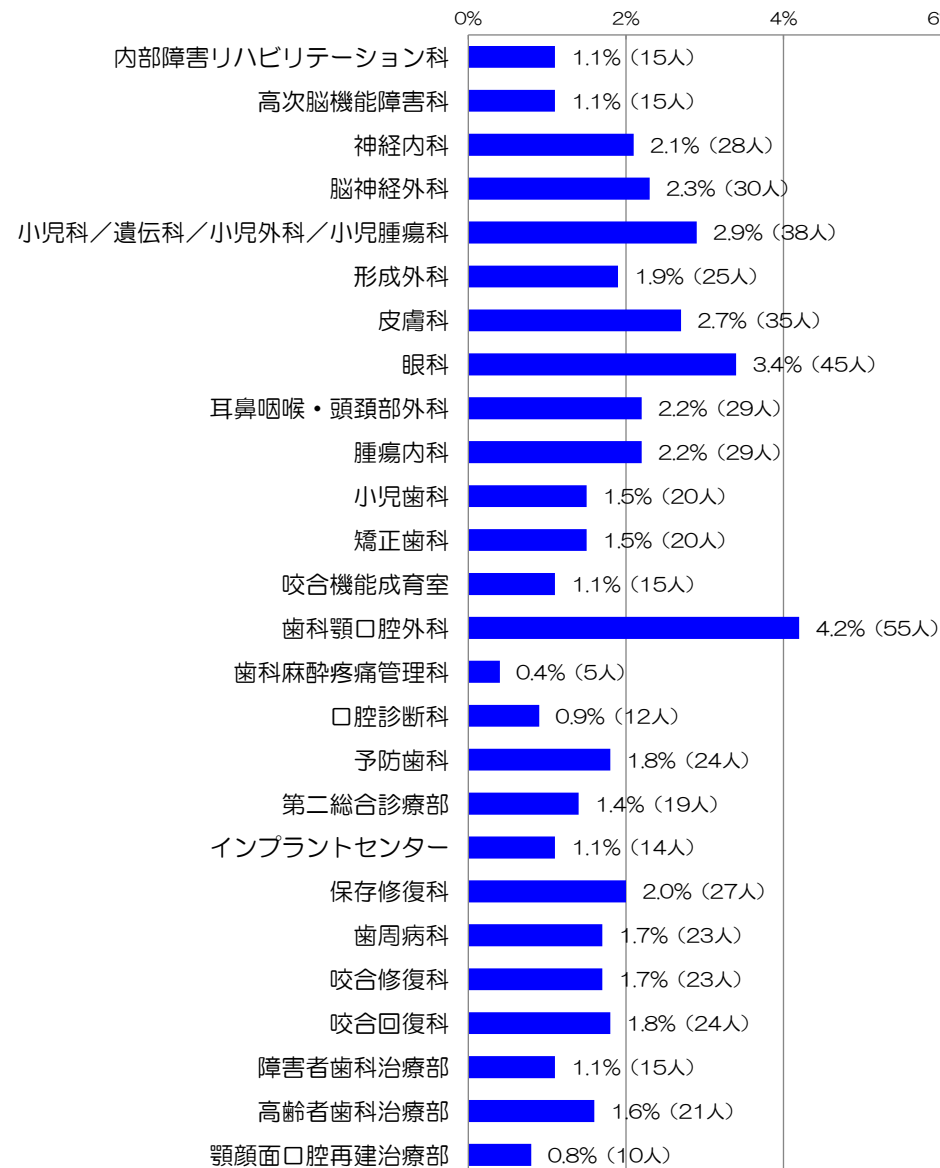
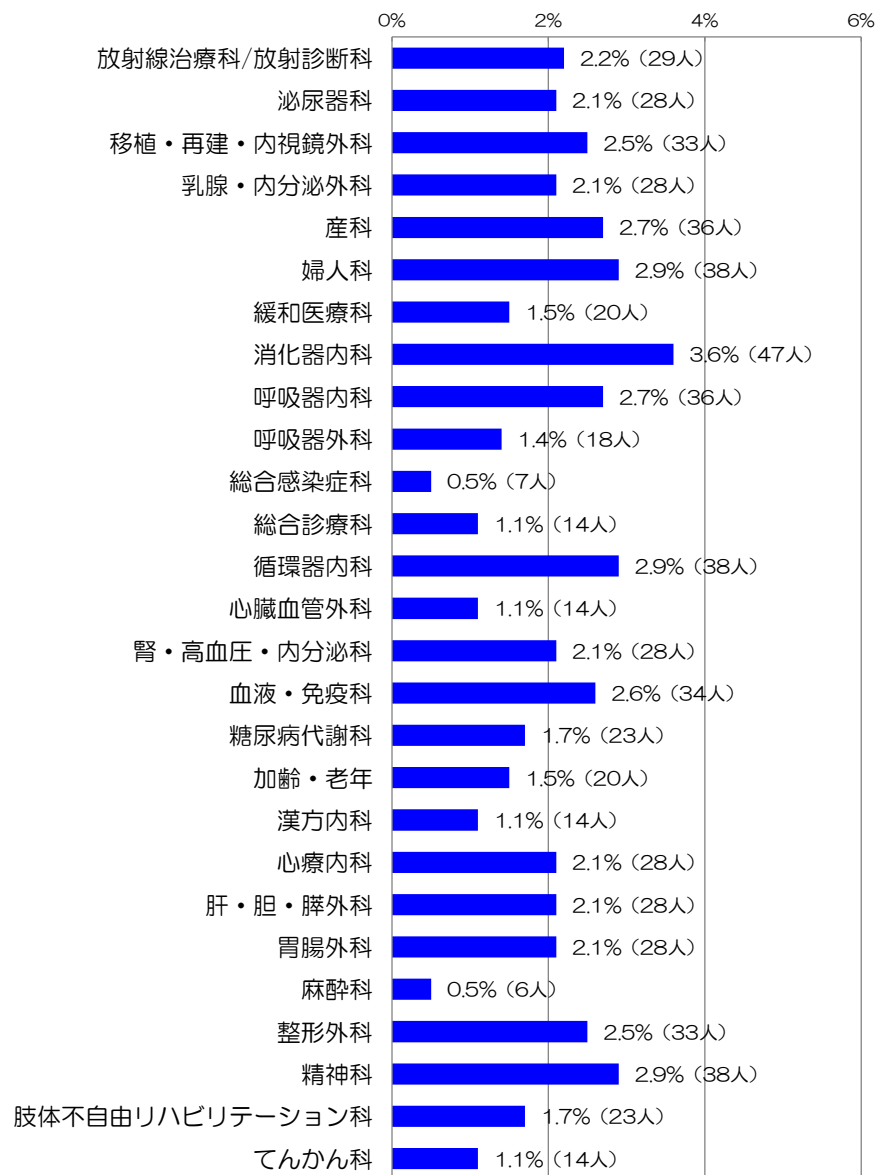


	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	3.1%	5.1%	10.2%	9.3%	12.5%	12.8%	20.3%	19.5%	7.2%
調査病院平均との差	-0.3%	+2.7%	+7.0%	+3.8%	+2.7%	+0.4%	-2.2%	-6.5%	-7.7%
前回調査との差	+0.3%	+1.3%	+2.7%	+0.1%	+0.3%	-0.6%	-0.7%	-1.8%	-1.5%

3. 診療科目

本日の受診診療科は、次のとおりであった（各受付にて診療科名を印字したアンケート票を配布）。

（有効数：1319人）



Ⅲ. 調査結果の分析

1. 診察待ち時間

本日の予約時刻から診察までの待ち時間をお聞きしたところ、当院全体での平均は28.6分であった。平均待ち時間は、調査病院平均に比べ6.8分短い。前回調査からもやや短縮(-0.6分)。

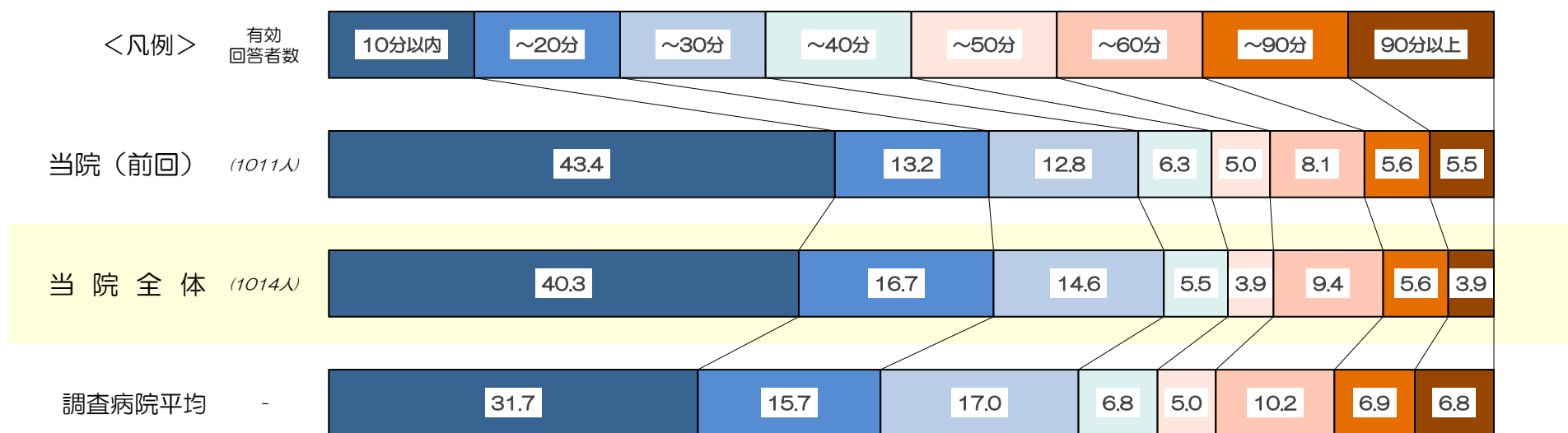
「10分以内」の割合は40.3%で、調査病院平均(31.7%)に比べ、8.6%高い。前回調査に比べ、「10分以内」の割合はやや低下しているが(-3.1%)、「~20分」と「~30分」の割合はやや増加(各+3.5%、+1.8%)。

診察待ち時間（平均）

	有効 回答者数	当院全体	調査病院 平均との差	前回調査 との差
診察待ち時間	1014人	28.6分	-6.8分	-0.6分

診察待ち時間（分布）

(%)



2. 当院の選択理由

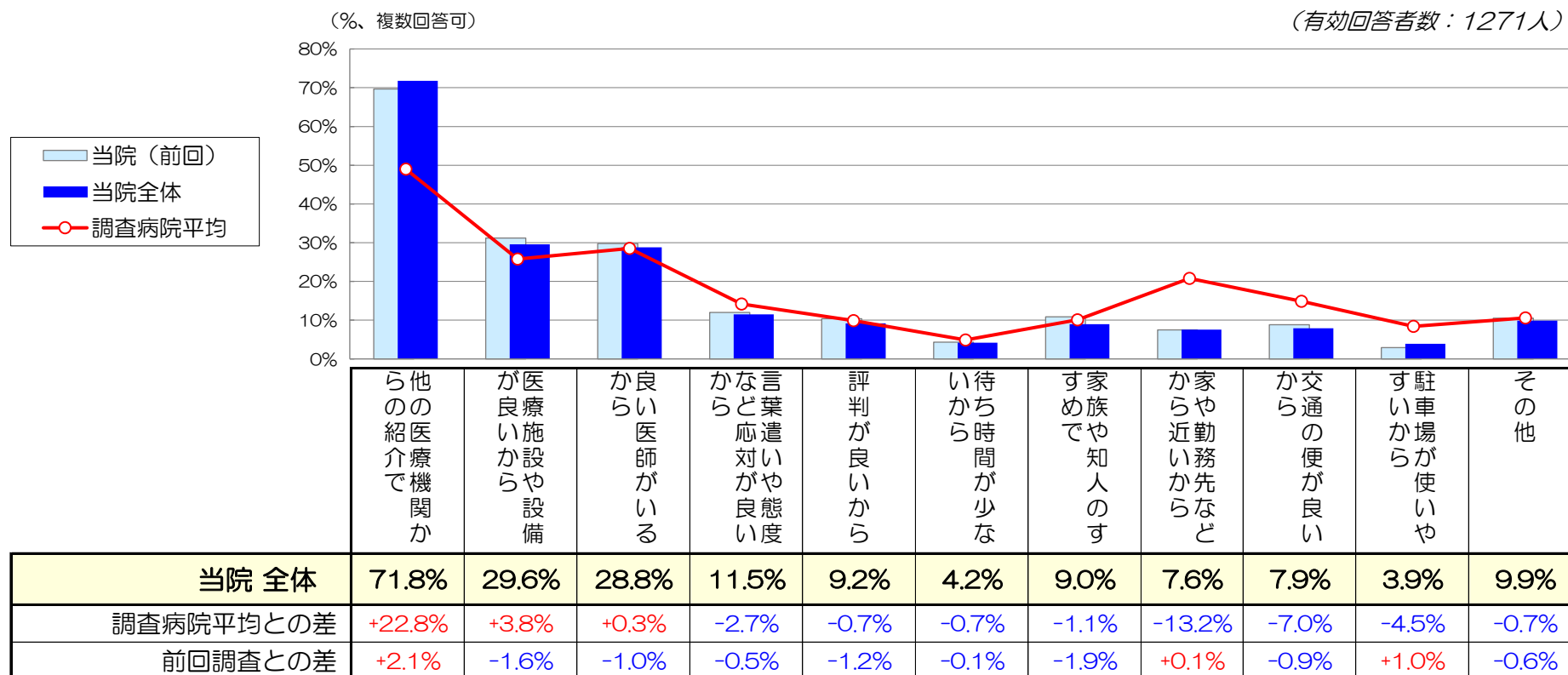
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が71.8%で特に高く、調査病院平均との比較でも、かなり高い(+22.8%)。

次いで「医療施設や設備が良いから」(29.6%)と「良い医師がいるから」(28.8%)が高い。

「医療施設や設備が良いから」は、前回調査よりやや低下しているが(-1.6%)、調査病院平均に比べ、依然やや高い(+3.8%)。

逆に調査病院平均に比べ、「家や勤務先などから近いから」(-13.2%)、「交通の便が良いから」(-7.0%)が低い。



3. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が12.5%、「満足」が63.5%で、全体の76.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は2.6%。
 インデックスは71.3で、調査病院平均に比べ、1.1ポイント高い。前回調査からは、0.6ポイントの増加。

各項目別には『駐車場の使いやすさ』（58.7）の満足度が最も低く、調査病院平均との比較でも僅かに低い(-0.8)。
 ‘不満’と感じている人が17.5%見られる。
 『案内表示のわかりやすさ』（67.5）も、調査病院平均に比べ、2.7ポイント満足度が低い。

逆に、『食事・喫茶・買物施設』（67.5）は、調査病院平均に比べ、4.6ポイント満足度が高い。

前回調査からは、『駐車場の使いやすさ』（+1.2）を除く各項目で、満足度が約1ポイント低下。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
受付や会計周りの設備や雰囲気	1281人	17.4	62.7	17.6	0.3	73.7	+0.3	-1.1	
各科の待合室の設備や雰囲気	1272人	15.7	60.8	21.2	0.3	72.4	+1.2	-0.9	
診察室や検査室の設備や雰囲気	1246人	18.1	64.0	15.9	0.2	74.5	+0.6	-1.1	
案内表示のわかりやすさ	1249人	15.3	49.2	27.0	7.0	67.5	-2.7	-1.2	
トイレや洗面所	1254人	19.9	57.4	15.8	5.4	72.2	+0.7	-1.3	
食事・喫茶・買物施設	1167人	15.4	48.9	27.7	6.1	67.5	+4.6	-1.1	
駐車場の使いやすさ	1037人	9.0	39.2	34.2	12.8	58.7	-0.8	+1.2	
施設面全般について	1218人	12.5	63.5	21.5	2.0	71.3	+1.1	+0.6	

4. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が21.3%、「満足」が62.7%で、全体の84.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.5%と少ない。
 インデックスは75.9で、調査病院平均と同スコア。前回調査からは微減(-0.4)。

各項目中では『医師の言葉遣いや態度』(80.0)の満足度が最も高く、次いで『看護師の言葉遣いや態度』(79.2)が高い。
 ともに‘満足’と感じている人が、全体の約9割を占める。

各項目とも、調査病院平均との満足度差は1ポイント未満で、ほぼ調査病院平均並みの満足度。

前回調査との比較でも、『リハビリスタッフの言葉遣いや態度』(-1.7)以外は、前回調査との満足度差は1ポイント未満であった。

単位：% *インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

(凡例)	有効 回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
総合案内や受付の応対	1255人	24.1	62.9	10.5	1.9	0.6	77.0	+0.5	-0.1
会計の応対	1244人	20.3	60.6	15.5	3.0	0.6	74.2	-0.3	-0.2
各科診療受付の応対	1253人	23.9	59.8	12.8	2.6	0.8	75.9	-0.9	-0.9
看護師の言葉遣いや態度	1232人	28.7	61.1	8.8	0.6	0.6	79.2	0.0	-0.1
医師の言葉遣いや態度	1264人	33.1	56.0	9.0	0.2	1.7	80.0	-0.2	+0.7
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	1152人	26.0	61.3	11.1	1.3	0.3	77.8	+0.2	+0.1
薬剤師の言葉遣いや態度	418人	27.3	53.1	17.7	1.9	0.0	76.4	-0.6	-0.7
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	292人	29.5	50.7	17.8	1.7	0.3	76.8	-0.4	-1.7
栄養士の言葉遣いや態度	275人	28.0	52.0	18.5	1.1	0.4	76.5	+0.5	-0.1
接遇面全般について	1215人	21.3	62.7	14.4	1.3	0.2	75.9	0.0	-0.4

5. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が26.4%、「満足」が58.6%で、全体の85.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、2.0%と少ない。
 インデックスは77.2で、調査病院平均とほぼ同スコア(-0.1)。前回調査からは微減(-0.4)。

看護師と医師に関する各項目とも、調査病院平均に比べ、僅かに満足度が低い。

医師に関する各項目の満足度は77点台で、看護師関連項目に比べやや高いが、「非常に満足」の割合が高い一方で、‘不満’の割合もやや高い。

前回調査からは、各項目ともあまり変化は見られなかった。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	1118人	22.0	58.0	18.1	0.5	74.9	-1.2	-0.2	
看護師の患者の話を聞く姿勢	1118人	24.2	59.5	14.8	0.6	76.4	-0.6	0.0	
看護師の説明や処置	1107人	24.1	59.8	14.1	0.6	76.4	-0.4	+0.3	
医師への質問や相談のしやすさ	1253人	29.6	53.6	13.6	0.4	77.3	-0.6	+0.8	
医師の患者の話を聞く姿勢	1257人	30.2	54.2	12.4	0.7	77.7	-0.9	+0.5	
医師からの病状や検査結果の説明	1245人	29.1	54.6	12.8	0.6	77.1	-1.2	-0.3	
医師の診断や処置への信頼感	1243人	30.6	54.3	12.2	0.8	77.9	-0.7	-0.4	
診療面全般について	1235人	26.4	58.6	13.0	0.4	77.2	-0.1	-0.4	

6. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が12.5%、「満足」が54.8%で、全体の67.3%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、2.9%。
 インデックスは前回調査と同じ69.1で、調査病院平均とほぼ同スコア(+0.1)。

各項目中で最も満足度が低いのは『診察までの待ち時間』(53.6)で、次いで『待ち時間への気配り』(55.5)、『会計の待ち時間』(58.3)が低い。
 『診察までの待ち時間』は調査病院平均並みの満足度であるが(+0.3)、『待ち時間への気配り』と『会計の待ち時間』は調査病院平均に比べ、
 やや満足度が低い(各-2.0、-1.3)。

『受診手順(来院～会計)のわかりやすさ』(67.8)と『職員間の連携』(67.1)も、調査病院平均に比べ、満足度がやや低い(各-1.6、-1.4)。

前回調査からは、各項目ともあまり変化は見られなかった。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
診察までの待ち時間	1236人	7.5	32.4	35.1	16.7	8.2	53.6	+0.3	-0.8
会計の待ち時間	1230人	10.2	34.9	36.7	14.5	3.7	58.3	-1.3	+0.2
待ち時間への気配り	1177人	7.1	29.8	46.8	10.6	5.7	55.5	-2.0	-0.2
安全面への気配り	1154人	13.0	53.0	31.8	1.7	0.4	69.1	+1.0	+0.1
プライバシーへの気配り	1180人	14.1	50.9	32.0	2.3	0.7	68.9	+0.6	-0.7
整理整頓や清掃状況	1231人	18.5	61.5	17.5	1.9	0.6	73.8	+0.3	-0.3
受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	1225人	13.4	52.2	27.6	5.6	1.1	67.8	-1.6	+0.3
職員間の連携の良さ	1128人	12.8	49.4	32.7	3.6	1.5	67.1	-1.4	+0.1
掲示やパンフレットなどの情報提供	1130人	11.3	49.3	36.3	2.2	0.9	67.0	+0.9	0.0
サービス体制面全般について	1172人	12.5	54.8	29.8	2.5	0.4	69.1	+0.1	0.0

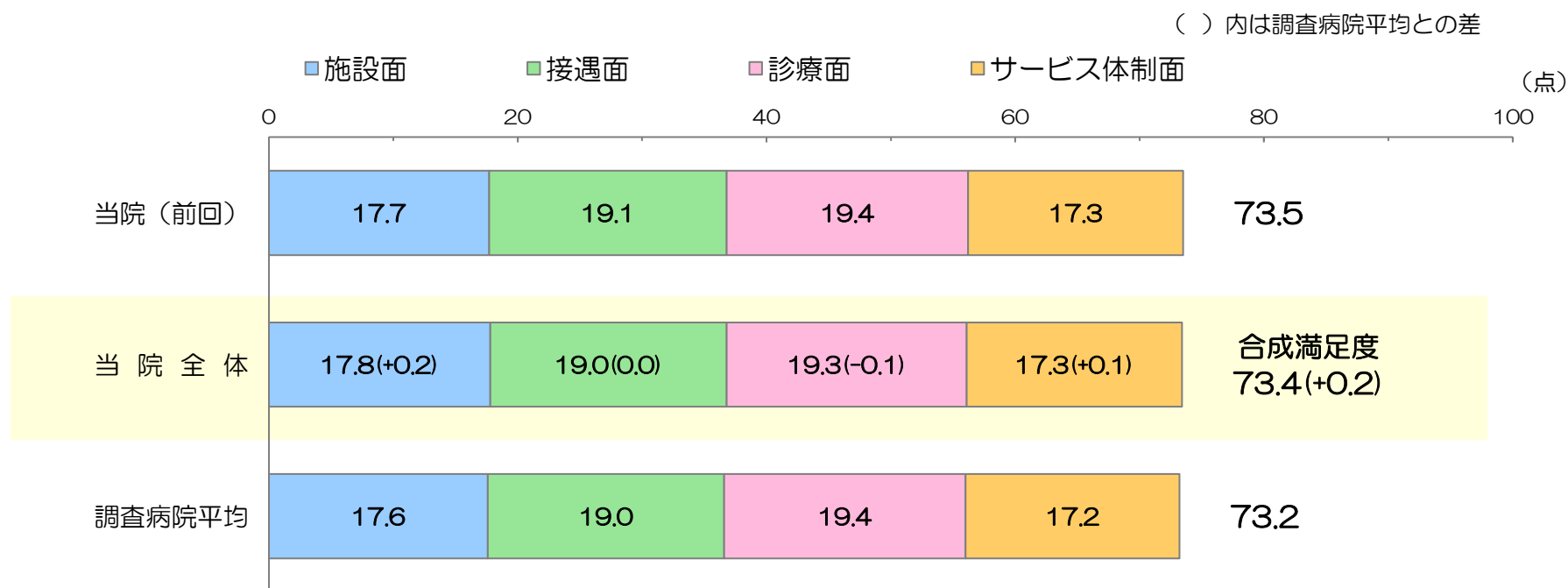
7. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は73.4点で、調査病院平均や前回調査とほぼ同様であった（各+0.2、-0.1）。

合成満足度を構成する各要素でも、調査病院平均や前回調査とあまり大きな差は見られない。

（調査病院平均差：「施設面(+0.2)」、「接遇面(0.0)」、「診療面(-0.1)」、「サービス体制面(+0.1)」）

（前回調査差：「施設面(+0.1)」、「接遇面(-0.1)」、「診療面(-0.1)」、「サービス体制面(0.0)」）



<合成満足度の算出方法>

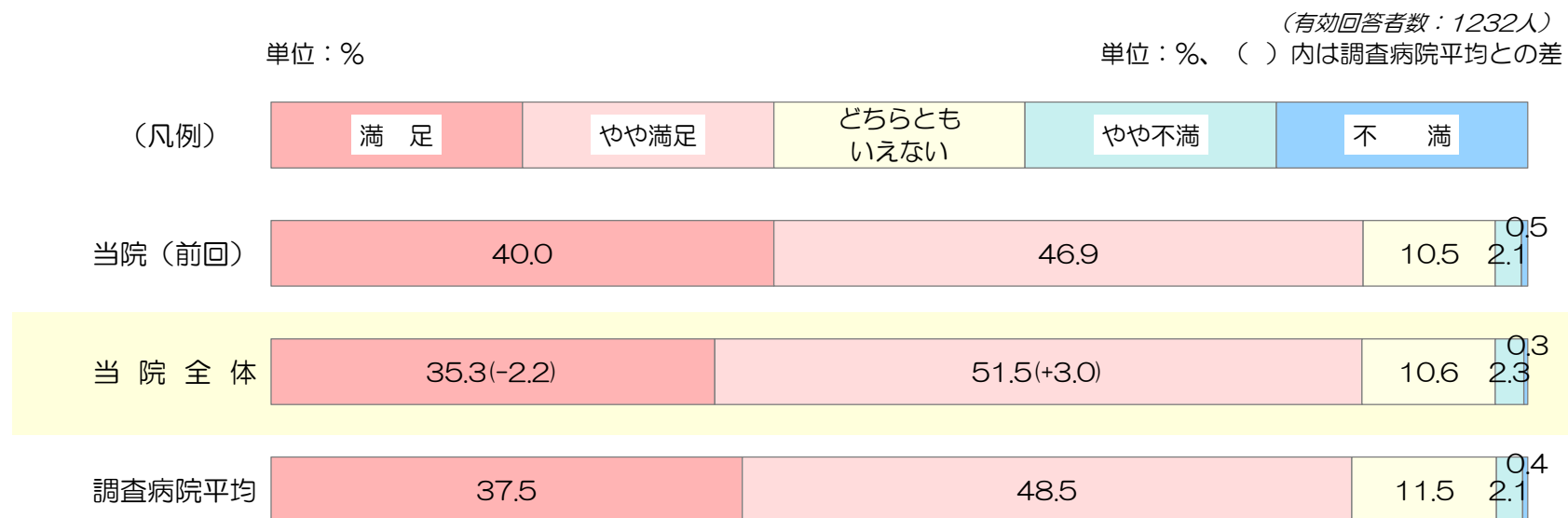
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

8. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、
「満足」が35.3%、「やや満足」が51.5%で、「満足」の割合が86.8%を占める。

「満足」の割合(35.3%)は、前回調査(40.0%)より4.7%低下し、調査病院平均(37.5%)をやや下回る(-2.2%)。
‘不満’（「不満」+「やや不満」）と感じている人の割合は2.6%で、調査病院平均や前回調査とほぼ同割合。

日本病院会のQ I プロジェクト参加の248病院平均値との比較では、「満足」の割合は7.5%低いが、
「やや満足」までを含めた割合では、逆に5.0%高い。



	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	35.3%	51.5%	86.8%
Q I プロジェクト参加248病院平均	42.8%	39.0%	81.8%
差	-7.5%	+12.5%	+5.0%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

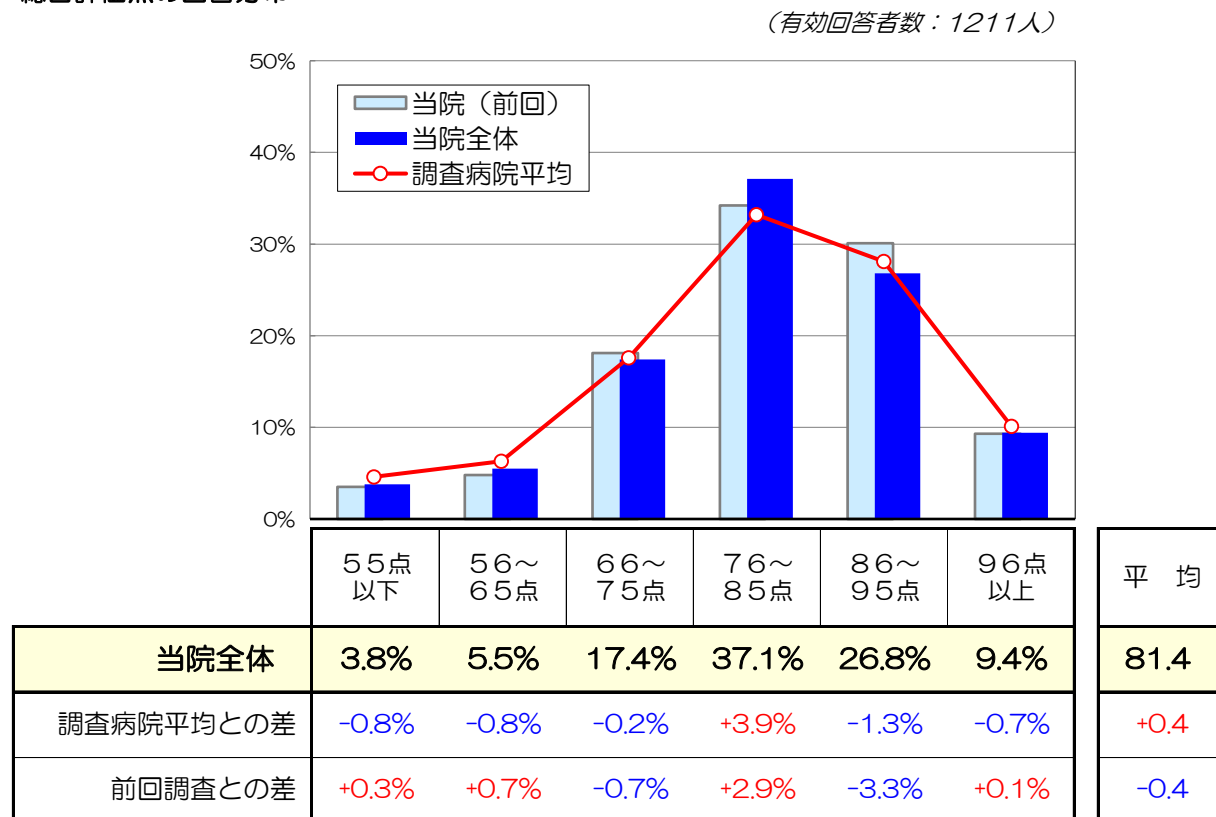
9. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は81.4点で、調査病院平均より僅かに高く(+0.4)、前回調査からは微減であった(-0.4)。

「76～85点」と答えた人の割合が37.1%で最も高く、次いで「86～95点」が26.8%、「66～75点」が17.4%。

「76～85点」の割合が、調査病院平均や前回調査に比べ、やや高い(各+3.9%、+2.9%)。

総合評価点の回答分布



総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

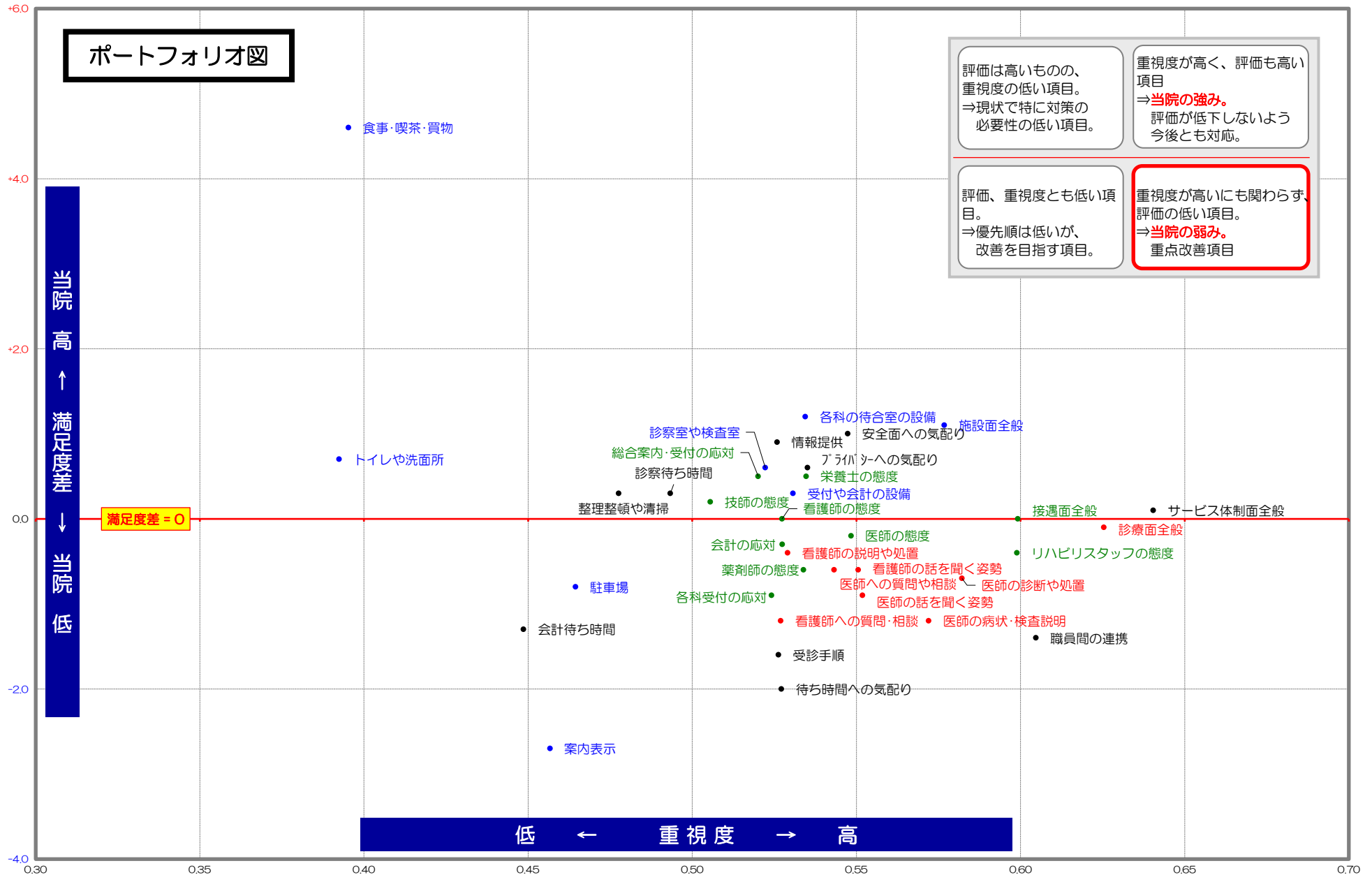
(施設面)	受付や会計の設備	0.53
	各科の待合室の設備	0.53
	診察室や検査室	0.52
	案内表示	0.46
	トイレや洗面所	0.39
	食事・喫茶・買物	0.40
	駐車場	0.46
	施設面全般	0.58
(接遇面)	総合案内・受付の対応	0.52
	会計の対応	0.53
	各科受付の対応	0.52
	看護師の態度	0.53
	医師の態度	0.55
	技師の態度	0.51
	薬剤師の態度	0.53
	リハビリスタッフの態度	0.60
	栄養士の態度	0.53
	接遇面全般	0.60
(診療面)	看護師への質問・相談	0.53
	看護師の話聞く姿勢	0.55
	看護師の説明や処置	0.53
	医師への質問や相談	0.54
	医師の話聞く姿勢	0.55
	医師の病状・検査説明	0.57
	医師の診断や処置	0.58
診療面全般	0.63	
(サービス体制面)	診察待ち時間	0.49
	会計待ち時間	0.45
	待ち時間への気配り	0.53
	安全面への気配り	0.55
	プラガッへの気配り	0.54
	整理整頓や清掃	0.48
	受診手順	0.53
	職員間の連携	0.60
	情報提供	0.53
	サービス体制面全般	0.64

10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。

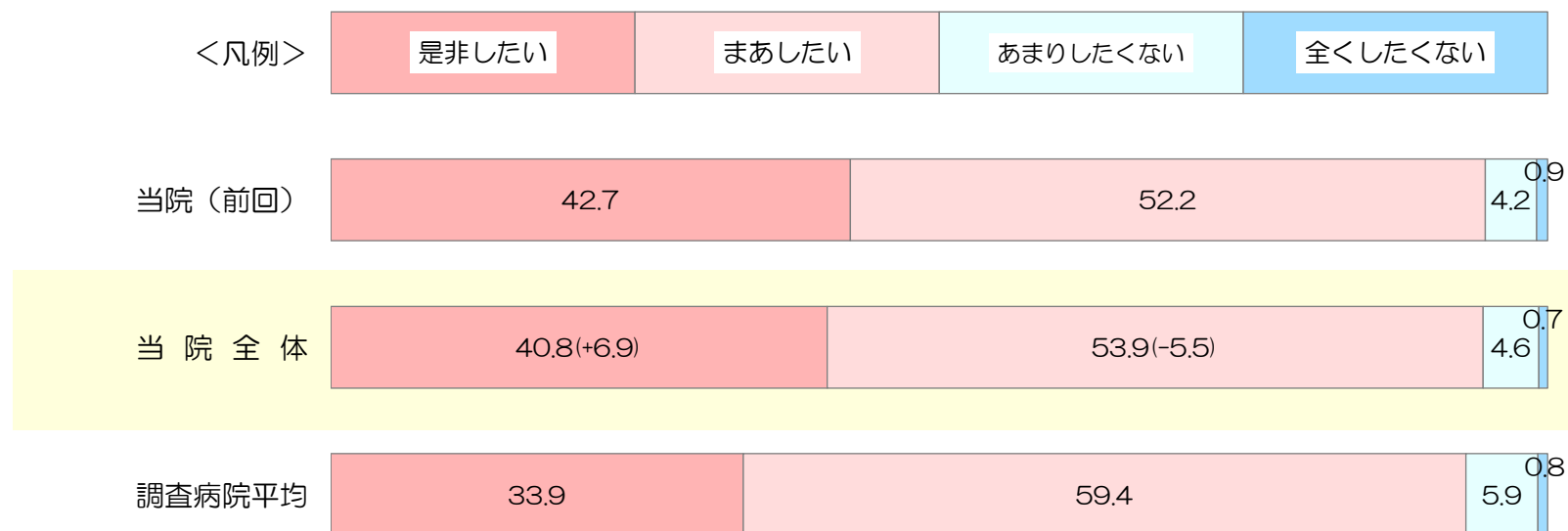


11. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が40.8%、「まあしたい」が53.9%、「あまりしたくない」が4.6%、「全くしたくない」が0.7%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(33.9%)に比べ、6.9%高い。
前回調査(42.7%)からはやや低下(-1.9%)。

(有効回答者数：1222人)
単位：%、()内は調査病院平均との差



IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)	
性別 -----	集計表1	診療面の満足度	看護師への質問や相談のしやすさ ---- 集計表9	
年齢 -----	//		看護師の患者の話を聞く姿勢 ----- //	
診察待ち時間 -----	集計表2		看護師の説明や処置 ----- //	
選択理由(複数回答) -----	//		医師への質問や相談のしやすさ ----- 集計表10	
施設面の満足度	受付や会計周りの設備や雰囲気 ----- 集計表3		医師の患者の話を聞く姿勢 ----- //	医師からの病状や検査結果の説明 ---- //
	各科の待合室の設備や雰囲気 ----- //		医師の診断や処置への信頼感 ----- 集計表11	診療面全般について ----- //
	診察室や検査室の設備や雰囲気 ----- //			
	案内表示のわかりやすさ ----- 集計表4			
	トイレや洗面所 ----- //			
	食事・喫茶・買物施設 ----- //			
駐車場の使いやすさ ----- 集計表5		サービス体制面の満足度	診察までの待ち時間 ----- 集計表11	
施設面全般について ----- //			会計の待ち時間 ----- 集計表12	
接遇面の満足度	総合案内や受付の対応 ----- 集計表5		待ち時間への気配り ----- //	安全面への気配り ----- //
	会計の対応 ----- 集計表6		プライバシーへの気配り ----- 集計表13	整理整頓や清掃状況 ----- //
	各科診療受付の対応 ----- //		受診手順(来院～会計)のわかりやすさ //	職員間の連携の良さ ----- 集計表14
	看護師の言葉遣いや態度 ----- //		職員の連携の良さ ----- 集計表14	掲示やパンフレットなどの情報提供 -- //
	医師の言葉遣いや態度 ----- 集計表7		サービス体制面全般について ----- //	
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 --- //			
	薬剤師の言葉遣いや態度 ----- //			
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -- 集計表8			
	栄養士の言葉遣いや態度 ----- //			
	接遇面全般について ----- //			合成満足度 ----- 集計表15
			総合的な満足度 ----- //	
			総合評価点 ----- //	
			紹介・推薦意向 ----- 集計表16	

クロス集計表

診療科	有効回答者数
当院全体	1319人
放射線治療科/放射診断科	29人
泌尿器科	28人
移植・再建・内視鏡外科	33人
乳腺・内分泌外科	28人
産科	36人
婦人科	38人
緩和医療科	20人
消化器内科	47人
呼吸器内科	36人
呼吸器外科	18人
総合感染症科	7人
総合診療科	14人
循環器内科	38人
心臓血管外科	14人
腎・高血圧・内分泌科	28人
血液・免疫科	34人
糖尿病代謝科	23人
加齢・老年	20人
漢方内科	14人
心療内科	28人
肝・胆・腔外科	28人
胃腸外科	28人
麻酔科	6人
整形外科	33人
精神科	38人
肢体不自由リハビリテーション科	23人
てんかん科	14人
内部障害リハビリテーション科	15人
高次脳機能障害科	15人
神経内科	28人
脳神経外科	30人
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	38人
形成外科	25人
皮膚科	35人
眼科	45人
耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人
腫瘍内科	29人
小児歯科	20人
矯正歯科	20人
咬合機能成育室	15人
歯科顎口腔外科	55人
歯科麻酔疼痛管理科	5人
口腔診断科	12人
予防歯科	24人
第二総合診療部	19人
インプラントセンター	14人
保存修復科	27人
歯周病科	23人
咬合修復科	23人
咬合回復科	24人
障害者歯科治療部	15人
高齢者歯科治療部	21人
顎顔面口腔再建治療部	10人

全体

性別

有効回答者数	男	女
1313人	40.7%	59.3%
29人	27.6%	72.4%
28人	89.3%	10.7%
33人	78.8%	21.2%
28人	17.9%	82.1%
36人	0.0%	100.0%
37人	0.0%	100.0%
20人	70.0%	30.0%
47人	53.2%	46.8%
36人	52.8%	47.2%
18人	61.1%	38.9%
6人	50.0%	50.0%
14人	7.1%	92.9%
38人	60.5%	39.5%
13人	61.5%	38.5%
28人	46.4%	53.6%
33人	21.2%	78.8%
23人	26.1%	73.9%
20人	50.0%	50.0%
14人	21.4%	78.6%
28人	14.3%	85.7%
28人	71.4%	28.6%
28人	57.1%	42.9%
6人	50.0%	50.0%
33人	24.2%	75.8%
37人	37.8%	62.2%
23人	34.8%	65.2%
14人	28.6%	71.4%
15人	53.3%	46.7%
15人	33.3%	66.7%
28人	17.9%	82.1%
30人	43.3%	56.7%
38人	39.5%	60.5%
25人	20.0%	80.0%
35人	60.0%	40.0%
45人	44.4%	55.6%
28人	64.3%	35.7%
29人	51.7%	48.3%
20人	60.0%	40.0%
20人	45.0%	55.0%
15人	33.3%	66.7%
55人	27.3%	72.7%
5人	60.0%	40.0%
12人	41.7%	58.3%
24人	45.8%	54.2%
19人	63.2%	36.8%
14人	28.6%	71.4%
27人	48.1%	51.9%
23人	21.7%	78.3%
23人	13.0%	87.0%
24人	41.7%	58.3%
15人	80.0%	20.0%
21人	4.8%	95.2%
10人	60.0%	40.0%

年齢

有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
1311人	3.1%	5.1%	10.2%	9.3%	12.5%	12.8%	20.3%	19.5%	7.2%	52.7
29人	0.0%	3.4%	0.0%	3.4%	6.9%	27.6%	31.0%	20.7%	6.9%	61.8
27人	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%	3.7%	3.7%	33.3%	33.3%	18.5%	66.9
33人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.1%	3.0%	21.2%	45.5%	18.2%	69.8
28人	0.0%	0.0%	3.6%	7.1%	17.9%	3.6%	39.3%	10.7%	17.9%	61.4
36人	0.0%	0.0%	30.6%	58.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.6
37人	0.0%	0.0%	24.3%	21.6%	27.0%	13.5%	13.5%	0.0%	0.0%	41.2
20人	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	10.0%	15.0%	25.0%	30.0%	15.0%	65.5
47人	0.0%	2.1%	2.1%	10.6%	6.4%	17.0%	19.1%	38.3%	4.3%	60.7
36人	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	11.1%	16.7%	16.7%	38.9%	13.9%	65.6
18人	0.0%	0.0%	5.6%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	22.2%	5.6%	57.3
6人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	45.2
14人	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	42.9%	14.3%	60.7
38人	0.0%	0.0%	7.9%	5.3%	13.2%	15.8%	21.1%	23.7%	13.2%	60.3
14人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	21.4%	28.6%	7.1%	60.9
27人	0.0%	3.7%	7.4%	14.8%	25.9%	18.5%	18.5%	11.1%	0.0%	48.9
33人	0.0%	0.0%	9.1%	12.1%	27.3%	15.2%	24.2%	12.1%	0.0%	51.1
23人	0.0%	0.0%	4.3%	17.4%	8.7%	8.7%	26.1%	30.4%	4.3%	57.9
20人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	50.0%	35.0%	76.4
14人	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	7.1%	28.6%	28.6%	7.1%	7.1%	56.3
28人	0.0%	21.4%	21.4%	10.7%	17.9%	10.7%	14.3%	3.6%	0.0%	38.2
28人	0.0%	0.0%	3.6%	7.1%	14.3%	3.6%	35.7%	32.1%	3.6%	62.0
28人	0.0%	0.0%	7.1%	3.6%	0.0%	21.4%	28.6%	32.1%	7.1%	62.7
6人	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	48.8
33人	0.0%	0.0%	15.2%	3.0%	3.0%	21.2%	21.2%	27.3%	9.1%	59.4
38人	0.0%	13.2%	10.5%	13.2%	26.3%	18.4%	13.2%	2.6%	2.6%	43.8
23人	8.7%	17.4%	8.7%	4.3%	17.4%	13.0%	21.7%	4.3%	4.3%	41.7
14人	0.0%	7.1%	42.9%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.9
15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	20.0%	33.3%	26.7%	70.1
15人	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	0.0%	6.7%	20.0%	40.0%	6.7%	60.9
28人	0.0%	3.6%	17.9%	14.3%	28.6%	14.3%	7.1%	3.6%	10.7%	46.2
30人	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	30.0%	16.7%	16.7%	3.3%	3.3%	46.7
37人	43.2%	27.0%	21.6%	5.4%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	14.6
25人	4.0%	0.0%	0.0%	8.0%	12.0%	36.0%	24.0%	12.0%	4.0%	54.5
35人	0.0%	8.6%	11.4%	11.4%	31.4%	17.1%	14.3%	5.7%	0.0%	43.9
45人	8.9%	8.9%	2.2%	8.9%	6.7%	22.2%	24.4%	8.9%	8.9%	49.7
28人	0.0%	7.1%	14.3%	7.1%	3.6%	21.4%	28.6%	17.9%	0.0%	52.6
29人	0.0%	0.0%	3.4%	6.9%	10.3%	17.2%	34.5%	17.2%	10.3%	61.1
20人	65.0%	30.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6
20人	5.0%	30.0%	40.0%	15.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.0
15人	6.7%	26.7%	60.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2
55人	1.8%	7.3%	14.5%	7.3%	16.4%	16.4%	20.0%	14.5%	1.8%	48.5
5人	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	29.4
12人	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	16.7%	16.7%	41.7%	0.0%	57.8
24人	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	4.2%	37.5%	33.3%	0.0%	60.6
18人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	72.2%	16.7%	74.3
14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%	21.4%	7.1%	63.6
27人	0.0%	0.0%	3.7%	3.7%	14.8%	14.8%	22.2%	25.9%	14.8%	63.5
23人	0.0%	4.3%	0.0%	4.3%	13.0%	13.0%	30.4%	30.4%	4.3%	61.2
23人	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	8.7%	17.4%	26.1%	30.4%	13.0%	64.6
24人	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	12.5%	37.5%	29.2%	16.7%	69.4
15人	0.0%	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.9
21人	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	14.3%	33.3%	23.8%	23.8%	68.2
10人	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	30.0%	40.0%	0.0%	57.8

クロス集計表

診察待ち時間

診療科	有効回答者数	10分以内	11~20分	21~30分	31~40分	41~50分	51~60分	61~90分	91分以上	平均(分)
当院全体	1014人	40.3%	16.7%	14.6%	5.5%	3.9%	9.4%	5.6%	3.9%	28.6
放射線治療科/放射診断科	25人	44.0%	32.0%	12.0%	0.0%	4.0%	0.0%	8.0%	0.0%	19.4
泌尿器科	17人	41.2%	11.8%	17.6%	0.0%	0.0%	29.4%	0.0%	0.0%	26.9
移植・再建・内視鏡外科	22人	9.1%	9.1%	27.3%	9.1%	18.2%	9.1%	13.6%	4.5%	42.7
乳腺・内分泌外科	15人	40.0%	13.3%	26.7%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	26.7
産科	25人	20.0%	16.0%	20.0%	12.0%	12.0%	8.0%	4.0%	8.0%	37.4
婦人科	35人	22.9%	20.0%	5.7%	8.6%	11.4%	22.9%	8.6%	0.0%	35.3
緩和医療科	15人	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	28.0
消化器内科	36人	22.2%	11.1%	13.9%	16.7%	5.6%	16.7%	8.3%	5.6%	38.8
呼吸器内科	22人	45.5%	22.7%	4.5%	4.5%	4.5%	9.1%	4.5%	4.5%	24.1
呼吸器外科	17人	35.3%	29.4%	17.6%	0.0%	5.9%	0.0%	11.8%	0.0%	23.1
総合感染症科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0
総合診療科	9人	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	21.2
循環器内科	34人	20.6%	14.7%	17.6%	5.9%	2.9%	23.5%	5.9%	8.8%	48.2
心臓血管外科	10人	30.0%	10.0%	0.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	65.0
腎・高血圧・内分泌科	21人	14.3%	9.5%	19.0%	9.5%	0.0%	38.1%	9.5%	0.0%	43.0
血液・免疫科	29人	24.1%	13.8%	3.4%	3.4%	0.0%	10.3%	20.7%	24.1%	69.7
糖尿病代謝科	17人	5.9%	11.8%	17.6%	5.9%	0.0%	35.3%	11.8%	11.8%	54.2
加齢・老年	15人	26.7%	20.0%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.0
漢方内科	9人	66.7%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8
心療内科	25人	16.0%	24.0%	16.0%	12.0%	8.0%	16.0%	4.0%	4.0%	35.4
肝・胆・膵外科	26人	26.9%	23.1%	19.2%	3.8%	0.0%	7.7%	15.4%	3.8%	36.9
胃腸外科	22人	31.8%	13.6%	18.2%	9.1%	4.5%	4.5%	9.1%	9.1%	35.2
麻酔科	4人	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	26.3
整形外科	24人	12.5%	0.0%	20.8%	12.5%	0.0%	37.5%	4.2%	12.5%	52.1
精神科	28人	35.7%	25.0%	25.0%	3.6%	7.1%	0.0%	3.6%	0.0%	21.1
肢体不自由リハビリテーション科	20人	45.0%	15.0%	25.0%	0.0%	10.0%	0.0%	2.0%	5.0%	21.3
てんかん科	11人	18.2%	9.1%	27.3%	9.1%	18.2%	9.1%	9.1%	0.0%	36.4
内部障害リハビリテーション科	12人	33.3%	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	27.9
高次脳機能障害科	13人	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	21.5
神経内科	27人	25.9%	3.7%	11.1%	3.7%	18.5%	18.5%	14.8%	3.7%	41.9
脳神経外科	29人	51.7%	20.7%	6.9%	3.4%	6.9%	0.0%	10.3%	0.0%	19.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	32人	21.9%	31.3%	18.8%	15.6%	0.0%	6.3%	3.1%	3.1%	29.2
形成外科	20人	30.0%	0.0%	30.0%	10.0%	0.0%	15.0%	10.0%	5.0%	36.9
皮膚科	23人	52.2%	8.7%	21.7%	13.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	19.1
眼科	34人	32.4%	14.7%	11.8%	5.9%	2.9%	11.8%	11.8%	8.8%	41.5
耳鼻咽喉・頭頸部外科	23人	17.4%	17.4%	26.1%	13.0%	4.3%	8.7%	8.7%	4.3%	37.1
腫瘍内科	21人	57.1%	4.8%	14.3%	0.0%	0.0%	9.5%	4.8%	9.5%	31.7
小児歯科	12人	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3
矯正歯科	15人	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5
咬合機能成育室	10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7
歯科顎口腔外科	36人	52.8%	25.0%	13.9%	0.0%	0.0%	5.6%	2.8%	0.0%	16.2
歯科麻酔疼痛管理科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.0
口腔診断科	6人	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	21.2
予防歯科	21人	81.0%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	10.3
第二総合診療部	18人	72.2%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7
インプラントセンター	12人	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.8
保存修復科	20人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6
歯周病科	18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.8
咬合修復科	14人	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9
咬合回復科	20人	55.0%	20.0%	20.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.0
障害者歯科治療部	14人	78.6%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.8
高齢者歯科治療部	13人	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.6
顎顔面口腔再建治療部	8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.1

選択理由(複数回答)

有効回答者数	他の医療機関からの紹介	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	待ち時間が少ないから	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	駐車場が使いやすいから	その他
1271人	71.8%	29.6%	28.8%	11.5%	9.2%	4.2%	9.0%	7.6%	7.9%	3.9%	9.9%
28人	71.4%	28.6%	28.6%	10.7%	10.7%	3.6%	10.7%	3.6%	14.3%	3.6%	10.7%
27人	74.1%	44.4%	37.0%	7.4%	11.1%	3.7%	14.8%	7.4%	14.8%	11.1%	0.0%
27人	88.9%	37.0%	40.7%	22.2%	18.5%	0.0%	3.7%	3.7%	14.8%	3.7%	3.7%
23人	65.2%	43.5%	26.1%	21.7%	8.7%	4.3%	4.3%	8.7%	8.7%	0.0%	21.7%
35人	80.0%	25.7%	8.6%	0.0%	8.6%	0.0%	5.7%	8.6%	2.9%	0.0%	5.7%
37人	70.3%	13.5%	13.5%	8.1%	5.4%	2.7%	2.7%	5.4%	2.7%	2.7%	16.2%
19人	63.2%	36.8%	36.8%	15.8%	10.5%	0.0%	5.3%	21.1%	21.1%	5.3%	5.3%
47人	76.6%	34.0%	29.8%	21.3%	10.6%	2.1%	2.1%	6.4%	6.4%	6.4%	6.4%
36人	72.2%	27.8%	36.1%	22.2%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%
16人	93.8%	25.0%	18.8%	0.0%	6.3%	0.0%	6.3%	12.5%	0.0%	6.3%	0.0%
6人	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
14人	85.7%	35.7%	35.7%	35.7%	21.4%	14.3%	14.3%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%
38人	76.3%	47.4%	42.1%	21.1%	18.4%	2.6%	5.3%	10.5%	15.8%	7.9%	7.9%
14人	64.3%	42.9%	35.7%	21.4%	21.4%	7.1%	0.0%	14.3%	14.3%	7.1%	28.6%
27人	77.8%	22.2%	18.5%	3.7%	7.4%	3.7%	3.7%	14.8%	0.0%	3.7%	7.4%
32人	81.3%	18.8%	28.1%	3.1%	3.1%	0.0%	9.4%	3.1%	9.4%	6.3%	6.3%
22人	54.5%	36.4%	27.3%	9.1%	13.6%	0.0%	4.5%	4.5%	9.1%	4.5%	13.6%
19人	63.2%	57.9%	52.6%	26.3%	31.6%	15.8%	31.6%	15.8%	36.8%	5.3%	5.3%
14人	50.0%	28.6%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	28.6%	21.4%	0.0%	7.1%
26人	76.9%	23.1%	15.4%	0.0%	3.8%	0.0%	11.5%	7.7%	3.8%	0.0%	15.4%
28人	82.1%	28.6%	35.7%	17.9%	3.6%	0.0%	3.6%	10.7%	17.9%	10.7%	7.1%
27人	85.2%	37.0%	37.0%	22.2%	18.5%	0.0%	11.1%	7.4%	3.7%	0.0%	3.7%
6人	66.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%
32人	65.6%	34.4%	25.0%	6.3%	6.3%	0.0%	9.4%	0.0%	3.1%	0.0%	9.4%
36人	50.0%	30.6%	41.7%	22.2%	22.2%	11.1%	19.4%	11.1%	8.3%	13.9%	13.9%
23人	56.5%	21.7%	21.7%	8.7%	4.3%	0.0%	4.3%	21.7%	4.3%	8.7%	17.4%
14人	78.6%	21.4%	28.6%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%
15人	60.0%	46.7%	46.7%	6.7%	13.3%	13.3%	6.7%	0.0%	13.3%	6.7%	13.3%
13人	76.9%	15.4%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%
26人	76.9%	23.1%	23.1%	3.8%	3.8%	0.0%	11.5%	7.7%	3.8%	0.0%	11.5%
29人	96.6%	13.8%	24.1%	6.9%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%	10.3%	0.0%	0.0%
37人	75.7%	21.6%	32.4%	5.4%	0.0%	2.7%	2.7%	5.4%	2.7%	0.0%	5.4%
25人	68.0%	16.0%	16.0%	8.0%	12.0%	4.0%	8.0%	8.0%	8.0%	4.0%	20.0%
32人	84.4%	25.0%	18.8%	9.4%	12.5%	0.0%	6.3%	6.3%	9.4%	9.4%	6.3%
42人	88.1%	23.8%	19.0%	2.4%	7.1%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	14.3%
27人	81.5%	14.8%	18.5%	3.7%	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	14.8%
27人	81.5%	29.6%	33.3%	7.4%	7.4%	3.7%	18.5%	3.7%	3.7%	0.0%	3.7%
20人	80.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20人	70.0%	25.0%	15.0%	0.0%	5.0%	5.0%	20.0%	30.0%	10.0%	0.0%	10.0%
15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
55人	89.1%	21.8%	20.0%	7.3%	5.5%	1.8%	3.6%	7.3%	7.3%	0.0%	9.1%
5人	100.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
12人	66.7%	25.0%	33.3%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%	16.7%
23人	56.5%	30.4%	43.5%	21.7%	17.4%	8.7%	8.7%	0.0%	8.7%	4.3%	17.4%
19人	21.1%	57.9%	47.4%	42.1%	21.1%	42.1%	21.1%	15.8%	21.1%	10.5%	5.3%
14人	64.3%	28.6%	35.7%	21.4%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%
27人	59.3%	33.3%	25.9%	3.7%	7.4%	14.8%	22.2%	7.4%	7.4%	11.1%	11.1%
23人	52.2%	43.5%	39.1%	13.0%	8.7%	4.3%	4.3%	13.0%	0.0%	0.0%	8.7%
23人	52.2%	30.4%	21.7%	13.0%	4.3%	17.4%	17.4%	0.0%	8.7%	0.0%	21.7%
24人	70.8%	33.3%	50.0%	25.0%	8.3%	8.3%	20.8%	0.0%	16.7%	8.3%	12.5%
15人	46.7%	53.3%	20.0%	13.3%	13.3%	20.0%	13.3%	6.7%	13.3%	6.7%	33.3%
20人	45.0%	35.0%	40.0%	15.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.0%	5.0%	0.0%	15.0%
10人	70.0%	20.0%	40.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%

クロス集計表

施設面の満足度
受付や会計周りの設備や雰囲気

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1281人	17.4%	62.7%	17.6%	2.0%	0.3%	73.7
放射線治療科/放射診断科	29人	17.2%	58.6%	24.1%	0.0%	0.0%	73.3
泌尿器科	26人	11.5%	61.5%	23.1%	3.8%	0.0%	70.2
移植・再建・内視鏡外科	31人	12.9%	67.7%	19.4%	0.0%	0.0%	73.4
乳腺・内分泌外科	24人	4.2%	83.3%	12.5%	0.0%	0.0%	72.9
産科	34人	11.8%	64.7%	23.5%	0.0%	0.0%	72.1
婦人科	38人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
緩和医療科	19人	10.5%	52.6%	31.6%	5.3%	0.0%	67.1
消化器内科	47人	8.5%	72.3%	10.6%	8.5%	0.0%	70.2
呼吸器内科	35人	22.9%	65.7%	8.6%	2.9%	0.0%	77.1
呼吸器外科	18人	11.1%	61.1%	27.8%	0.0%	0.0%	70.8
総合感染症科	7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
総合診療科	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	38人	18.4%	50.0%	31.6%	0.0%	0.0%	71.7
心臓血管外科	13人	23.1%	30.8%	46.2%	0.0%	0.0%	69.2
腎・高血圧・内分泌科	28人	14.3%	75.0%	10.7%	0.0%	0.0%	75.9
血液・免疫科	32人	9.4%	53.1%	34.4%	3.1%	0.0%	67.2
糖尿病代謝科	23人	17.4%	52.2%	26.1%	4.3%	0.0%	70.7
加齢・老年	20人	10.0%	65.0%	20.0%	5.0%	0.0%	70.0
漢方内科	14人	7.1%	42.9%	50.0%	0.0%	0.0%	64.3
心療内科	28人	17.9%	75.0%	3.6%	3.6%	0.0%	76.8
肝・胆・膵外科	28人	14.3%	60.7%	21.4%	3.6%	0.0%	71.4
胃腸外科	27人	18.5%	59.3%	22.2%	0.0%	0.0%	74.1
麻酔科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
整形外科	32人	12.5%	65.6%	18.8%	0.0%	3.1%	71.1
精神科	36人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
肢体不自由リハビリテーション科	23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
てんかん科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
内部障害リハビリテーション科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
高次脳機能障害科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
神経内科	28人	0.0%	67.9%	25.0%	7.1%	0.0%	65.2
脳神経外科	30人	20.0%	66.7%	10.0%	3.3%	0.0%	75.8
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	37人	16.2%	75.7%	8.1%	0.0%	0.0%	77.0
形成外科	22人	22.7%	68.2%	9.1%	0.0%	0.0%	78.4
皮膚科	35人	28.6%	60.0%	8.6%	2.9%	0.0%	78.6
眼科	45人	8.9%	57.8%	33.3%	0.0%	0.0%	68.9
耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	11.1%	66.7%	18.5%	0.0%	3.7%	70.4
腫瘍内科	29人	13.8%	58.6%	13.8%	13.8%	0.0%	68.1
小児歯科	20人	25.0%	70.0%	5.0%	0.0%	0.0%	80.0
矯正歯科	19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
咬合機能育成室	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
歯科顎口腔外科	53人	17.0%	60.4%	18.9%	3.8%	0.0%	72.6
歯科麻酔疼痛管理科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
口腔診断科	12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
予防歯科	21人	33.3%	47.6%	14.3%	0.0%	4.8%	76.2
第二総合診療部	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
インプラントセンター	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
保存修復科	27人	18.5%	66.7%	11.1%	0.0%	3.7%	74.1
歯周病科	22人	18.2%	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	76.1
咬合修復科	22人	13.6%	63.6%	18.2%	4.5%	0.0%	71.6
咬合回復科	23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
障害者歯科治療部	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
高齢者歯科治療部	21人	19.0%	61.9%	14.3%	4.8%	0.0%	73.8
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8

各科の待合室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1272人	15.7%	60.8%	21.2%	1.9%	0.3%	72.4
29人	13.8%	62.1%	24.1%	0.0%	0.0%	72.4
26人	11.5%	53.8%	30.8%	3.8%	0.0%	68.3
31人	6.5%	71.0%	19.4%	3.2%	0.0%	70.2
24人	4.2%	83.3%	12.5%	0.0%	0.0%	72.9
34人	8.8%	55.9%	32.4%	2.9%	0.0%	67.6
38人	18.4%	57.9%	23.7%	0.0%	0.0%	73.7
19人	10.5%	57.9%	26.3%	5.3%	0.0%	68.4
47人	10.6%	59.6%	21.3%	8.5%	0.0%	68.1
33人	21.2%	60.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.8
18人	5.6%	66.7%	27.8%	0.0%	0.0%	69.4
7人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	64.3
13人	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	71.2
38人	15.8%	50.0%	31.6%	2.6%	0.0%	69.7
13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
27人	11.1%	74.1%	11.1%	3.7%	0.0%	73.1
32人	9.4%	53.1%	31.3%	3.1%	3.1%	65.6
23人	17.4%	39.1%	39.1%	4.3%	0.0%	67.4
20人	5.0%	70.0%	25.0%	0.0%	0.0%	70.0
14人	7.1%	35.7%	57.1%	0.0%	0.0%	62.5
28人	10.7%	78.6%	10.7%	0.0%	0.0%	75.0
28人	17.9%	35.7%	42.9%	3.6%	0.0%	67.0
26人	15.4%	57.7%	26.9%	0.0%	0.0%	72.1
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
32人	12.5%	53.1%	34.4%	0.0%	0.0%	69.5
36人	30.6%	47.2%	19.4%	0.0%	2.8%	75.7
23人	21.7%	52.2%	26.1%	0.0%	0.0%	73.9
14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
28人	0.0%	60.7%	35.7%	3.6%	0.0%	64.3
30人	16.7%	73.3%	10.0%	0.0%	0.0%	76.7
37人	10.8%	70.3%	16.2%	2.7%	0.0%	72.3
22人	18.2%	72.7%	4.5%	0.0%	4.5%	75.0
35人	28.6%	57.1%	11.4%	0.0%	2.9%	77.1
44人	9.1%	63.6%	25.0%	2.3%	0.0%	69.9
27人	11.1%	70.4%	14.8%	3.7%	0.0%	72.2
29人	10.3%	62.1%	20.7%	6.9%	0.0%	69.0
20人	30.0%	55.0%	10.0%	5.0%	0.0%	77.5
19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
52人	15.4%	65.4%	19.2%	0.0%	0.0%	74.0
5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
27人	22.2%	59.3%	18.5%	0.0%	0.0%	75.9
23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	13.6%	59.1%	22.7%	4.5%	0.0%	70.5
23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
21人	9.5%	76.2%	4.8%	9.5%	0.0%	71.4
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1

診察室や検査室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1246人	18.1%	64.0%	15.9%	1.7%	0.2%	74.5
28人	17.9%	71.4%	10.7%	0.0%	0.0%	76.8
24人	16.7%	62.5%	16.7%	0.0%	4.2%	71.9
29人	13.8%	72.4%	13.8%	0.0%	0.0%	75.0
24人	4.2%	83.3%	8.3%	4.2%	0.0%	71.9
34人	11.8%	67.6%	17.6%	2.9%	0.0%	72.1
38人	18.4%	60.5%	21.1%	0.0%	0.0%	74.3
19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
46人	10.9%	65.2%	19.6%	4.3%	0.0%	70.7
34人	26.5%	67.6%	5.9%	0.0%	0.0%	80.1
18人	5.6%	77.8%	16.7%	0.0%	0.0%	72.2
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
12人	25.0%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	72.9
37人	21.6%	59.5%	16.2%	2.7%	0.0%	75.0
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
28人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
30人	13.3%	56.7%	23.3%	6.7%	0.0%	69.2
23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8
14人	7.1%	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	66.1
28人	17.9%	71.4%	7.1%	3.6%	0.0%	75.9
27人	18.5%	51.9%	29.6%	0.0%	0.0%	72.2
26人	26.9%	61.5%	3.8%	7.7%	0.0%	76.9
6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31人	19.4%	58.1%	19.4%	0.0%	3.2%	72.6
36人	30.6%	52.8%	13.9%	2.8%	0.0%	77.8
22人	22.7%	54.5%	22.7%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
28人	0.0%	60.7%	39.3%	0.0%	0.0%	65.2
29人	17.2%	79.3%	0.0%	3.4%	0.0%	77.6
36人	11.1%	66.7%	16.7%	5.6%	0.0%	70.8
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
33人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
41人	14.6%	41.5%	36.6%	4.9%	2.4%	65.2
26人	11.5%	65.4%	23.1%	0.0%	0.0%	72.1
29人	13.8%	72.4%	6.9%	6.9%	0.0%	73.3
20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
52人	13.5%	67.3%	17.3%	1.9%	0.0%	73.1
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
16人	37.5%	62.5%</				

クロス集計表

案内表示のわかりやすさ

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1249人	15.3%	49.2%	27.0%	7.0%	1.5%	67.5
放射線治療科/放射診断科	29人	17.2%	34.5%	41.4%	6.9%	0.0%	65.5
泌尿器科	24人	12.5%	66.7%	20.8%	0.0%	0.0%	72.9
移植・再建・内視鏡外科	31人	22.6%	41.9%	25.8%	3.2%	6.5%	67.7
乳腺・内分泌外科	24人	4.2%	66.7%	29.2%	0.0%	0.0%	68.8
産科	33人	12.1%	42.4%	30.3%	15.2%	0.0%	62.9
婦人科	38人	13.2%	52.6%	13.2%	13.2%	7.9%	62.5
緩和医療科	19人	15.8%	47.4%	21.1%	5.3%	10.5%	63.2
消化器内科	47人	6.4%	55.3%	25.5%	10.6%	2.1%	63.3
呼吸器内科	33人	18.2%	54.5%	21.2%	6.1%	0.0%	71.2
呼吸器外科	17人	11.8%	41.2%	35.3%	11.8%	0.0%	63.2
総合感染症科	7人	14.3%	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%	60.7
総合診療科	14人	14.3%	28.6%	50.0%	7.1%	0.0%	62.5
循環器内科	36人	11.1%	52.8%	30.6%	5.6%	0.0%	67.4
心臓血管外科	13人	15.4%	61.5%	15.4%	0.0%	7.7%	69.2
腎・高血圧・内分泌科	27人	14.8%	59.3%	22.2%	3.7%	0.0%	71.3
血液・免疫科	32人	15.6%	46.9%	25.0%	12.5%	0.0%	66.4
糖尿病代謝科	23人	21.7%	43.5%	17.4%	13.0%	4.3%	66.3
加齢・老年	20人	10.0%	35.0%	50.0%	5.0%	0.0%	62.5
漢方内科	14人	7.1%	35.7%	28.6%	28.6%	0.0%	55.4
心療内科	28人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	67.9
肝・胆・膵外科	26人	15.4%	50.0%	23.1%	11.5%	0.0%	67.3
胃腸外科	26人	11.5%	57.7%	23.1%	7.7%	0.0%	68.3
麻酔科	5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
整形外科	30人	23.3%	50.0%	26.7%	0.0%	0.0%	74.2
精神科	35人	28.6%	45.7%	25.7%	0.0%	0.0%	75.7
肢体不自由リハビリテーション科	23人	17.4%	43.5%	26.1%	8.7%	4.3%	65.2
てんかん科	14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3
高次脳機能障害科	13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
神経内科	28人	3.6%	32.1%	50.0%	14.3%	0.0%	56.3
脳神経外科	30人	13.3%	46.7%	36.7%	3.3%	0.0%	67.5
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	37人	18.9%	43.2%	18.9%	8.1%	10.8%	62.8
形成外科	22人	13.6%	40.9%	36.4%	9.1%	0.0%	64.8
皮膚科	35人	22.9%	51.4%	22.9%	2.9%	0.0%	73.6
眼科	41人	14.6%	34.1%	41.5%	4.9%	4.9%	62.2
耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	14.8%	37.0%	33.3%	14.8%	0.0%	63.0
腫瘍内科	29人	10.3%	58.6%	17.2%	13.8%	0.0%	66.4
小児歯科	19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
矯正歯科	19人	26.3%	42.1%	31.6%	0.0%	0.0%	73.7
咬合機能成育室	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
歯科顎口腔外科	52人	15.4%	53.8%	26.9%	3.8%	0.0%	70.2
歯科麻酔疼痛管理科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
口腔診断科	11人	9.1%	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%	61.4
予防歯科	19人	10.5%	63.2%	21.1%	5.3%	0.0%	69.7
第二総合診療部	16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
インプラントセンター	13人	15.4%	61.5%	15.4%	0.0%	7.7%	69.2
保存修復科	26人	11.5%	61.5%	19.2%	7.7%	0.0%	69.2
歯周病科	23人	8.7%	73.9%	17.4%	0.0%	0.0%	72.8
咬合修復科	21人	4.8%	38.1%	38.1%	14.3%	4.8%	56.0
咬合回復科	23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%	75.0
障害者歯科治療部	14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
高齢者歯科治療部	21人	19.0%	42.9%	23.8%	14.3%	0.0%	66.7
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	72.2

トイレや洗面所

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1254人	19.9%	57.4%	15.8%	5.4%	1.4%	72.2
27人	14.8%	63.0%	18.5%	3.7%	0.0%	72.2
25人	12.0%	72.0%	8.0%	8.0%	0.0%	72.0
31人	22.6%	64.5%	12.9%	0.0%	0.0%	77.4
24人	8.3%	70.8%	20.8%	0.0%	0.0%	71.9
34人	14.7%	47.1%	20.6%	8.8%	8.8%	62.5
38人	23.7%	47.4%	13.2%	7.9%	7.9%	67.8
18人	22.2%	38.9%	22.2%	16.7%	0.0%	66.7
46人	13.0%	63.0%	17.4%	6.5%	0.0%	70.7
33人	33.3%	39.4%	18.2%	6.1%	3.0%	73.5
18人	5.6%	77.8%	11.1%	5.6%	0.0%	70.8
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
14人	21.4%	42.9%	14.3%	7.1%	14.3%	62.5
37人	27.0%	51.4%	16.2%	2.7%	2.7%	74.3
13人	15.4%	53.8%	15.4%	15.4%	0.0%	67.3
28人	21.4%	46.4%	25.0%	7.1%	0.0%	70.5
30人	13.3%	60.0%	10.0%	16.7%	0.0%	67.5
22人	13.6%	59.1%	27.3%	0.0%	0.0%	71.6
20人	15.0%	70.0%	15.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14.3%	28.6%	35.7%	14.3%	7.1%	57.1
28人	17.9%	60.7%	14.3%	7.1%	0.0%	72.3
28人	17.9%	60.7%	17.9%	3.6%	0.0%	73.2
26人	15.4%	69.2%	3.8%	11.5%	0.0%	72.1
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
33人	21.2%	54.5%	12.1%	12.1%	0.0%	71.2
35人	22.9%	45.7%	22.9%	2.9%	5.7%	69.3
21人	23.8%	47.6%	9.5%	19.0%	0.0%	69.0
14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	80.0
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
28人	3.6%	50.0%	42.9%	3.6%	0.0%	63.4
30人	16.7%	73.3%	10.0%	0.0%	0.0%	76.7
36人	19.4%	55.6%	16.7%	8.3%	0.0%	71.5
22人	18.2%	36.4%	36.4%	9.1%	0.0%	65.9
35人	40.0%	51.4%	8.6%	0.0%	0.0%	82.9
44人	13.6%	52.3%	29.5%	4.5%	0.0%	68.8
27人	18.5%	59.3%	18.5%	0.0%	3.7%	72.2
28人	17.9%	71.4%	10.7%	0.0%	0.0%	76.8
20人	20.0%	70.0%	5.0%	5.0%	0.0%	76.3
19人	31.6%	52.6%	10.5%	5.3%	0.0%	77.6
15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
50人	14.0%	64.0%	16.0%	4.0%	2.0%	71.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	0.0%	66.7%	8.3%	16.7%	8.3%	58.3
19人	21.1%	63.2%	10.5%	5.3%	0.0%	75.0
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
20人	15.0%	70.0%	10.0%	0.0%	5.0%	72.5
22人	13.6%	54.5%	18.2%	13.6%	0.0%	67.0
22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	83.0
14人	14.3%	78.6%	0.0%	0.0%	7.1%	73.2
20人	10.0%	80.0%	0.0%	10.0%	0.0%	72.5
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0

食事・喫茶・買物施設

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1167人	15.4%	48.9%	27.7%	6.1%	1.9%	67.5
27人	11.1%	51.9%	33.3%	3.7%	0.0%	67.6
23人	4.3%	52.2%	34.8%	0.0%	8.7%	60.9
27人	14.8%	63.0%	22.2%	0.0%	0.0%	73.1
21人	9.5%	61.9%	23.8%	4.8%	0.0%	69.0
32人	18.8%	46.9%	21.9%	9.4%	3.1%	67.2
37人	16.2%	62.2%	16.2%	5.4%	0.0%	72.3
17人	17.6%	41.2%	35.3%	0.0%	5.9%	66.2
43人	4.7%	55.8%	27.9%	9.3%	2.3%	62.8
33人	15.2%	51.5%	27.3%	6.1%	0.0%	68.9
18人	5.6%	61.1%	33.3%	0.0%	0.0%	68.1
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	25.0%	33.3%	16.7%	0.0%	64.6
36人	16.7%	47.2%	25.0%	5.6%	5.6%	66.0
11人	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	54.5
26人	15.4%	38.5%	34.6%	7.7%	3.8%	63.5
30人	13.3%	36.7%	30.0%	16.7%	3.3%	60.0
20人	20.0%	40.0%	25.0%	15.0%	0.0%	66.3
19人	10.5%	42.1%	31.6%	15.8%	0.0%	61.8
14人	7.1%	21.4%	57.1%	14.3%	0.0%	55.4
27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
28人	17.9%	35.7%	35.7%	7.1%	3.6%	64.3
25人	16.0%	44.0%	28.0%	12.0%	0.0%	66.0
6人	16.7%	50.0%	33.0%	0.0%	0.0%	70.8
31人	16.1%	41.9%	35.5%	6.5%	0.0%	66.9
36人	22.2%	33.3%	33.3%	8.3%	2.8%	66.0
20人	15.0%	45.0%	20.0%	15.0%	5.0%	62.5
14人	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%	67.9
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
26人	3.8%	46.2%	42.3%	7.7%	0.0%	61.5
28人	28.6%	46.4%	21.4%	3.6%	0.0%	75.0
35人	17.1%	51.4%	28.6%	2.9%	0.0%	70.7
22人	18.2%	50.0%	27.3%	4.5%	0.0%	70.5
32人	31.3%	43.8%	21.9%	0.0%	3.1%	75.0
37人	8.1%	40.5%	40.5%	8.1%	2.7%	60.8
25人	12.0%	72.0%	8.0%	4.0%	4.0%	71.0
26人	15.4%	61.5%	19.2%	3.8%	0.0%	72.1
19人	31.6%	47.4%	15.8%	0.0%	5.3%	75.0
18人	27.8%	50.0%	16.7%	5.6%	0.0%	75.0
13人	30.8%	46.2%	15.4%	0.0%	7.7%	73.1
45人	15.6%	48.9%	31.1%	0.0%	4.4%	67.8
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
10人	0.0%	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	60.0
20人	15.0%	55.0%	30.0%	0.0%	0.0%</	

クロス集計表

駐車場の使いやすさ

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1037人	9.0%	39.2%	34.2%	12.8%	4.7%	58.7
放射線治療科/放射診断科	24人	16.7%	45.8%	16.7%	16.7%	4.2%	63.5
泌尿器科	23人	4.3%	52.2%	39.1%	0.0%	4.3%	63.0
移植・再建・内視鏡外科	23人	8.7%	52.2%	34.8%	4.3%	0.0%	66.3
乳腺・内分泌外科	20人	5.0%	35.0%	40.0%	10.0%	10.0%	53.8
産科	33人	0.0%	33.3%	45.5%	18.2%	3.0%	52.3
婦人科	31人	9.7%	29.0%	32.3%	19.4%	9.7%	52.4
緩和医療科	17人	11.8%	35.3%	23.5%	29.4%	0.0%	57.4
消化器内科	38人	5.3%	34.2%	31.6%	23.7%	5.3%	52.6
呼吸器内科	27人	11.1%	40.7%	40.7%	3.7%	3.7%	63.0
呼吸器外科	15人	0.0%	33.3%	46.7%	13.3%	6.7%	51.7
総合感染症科	6人	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	45.8
総合診療科	10人	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%	0.0%	62.5
循環器内科	31人	6.5%	32.3%	32.3%	25.8%	3.2%	53.2
心臓血管外科	8人	0.0%	50.0%	12.5%	25.0%	12.5%	50.0
腎・高血圧・内分泌科	23人	8.7%	34.8%	21.7%	26.1%	8.7%	52.2
血液・免疫科	27人	14.8%	29.6%	29.6%	25.9%	0.0%	58.3
糖尿病代謝科	19人	10.5%	31.6%	31.6%	21.1%	5.3%	55.3
加齢・老年	16人	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	62.5
漢方内科	11人	0.0%	18.2%	45.5%	27.3%	9.1%	43.2
心療内科	26人	3.8%	53.8%	34.6%	7.7%	0.0%	63.5
肝・胆・膵外科	28人	10.7%	39.3%	28.6%	10.7%	10.7%	57.1
胃腸外科	23人	8.7%	52.2%	26.1%	13.0%	0.0%	64.1
麻酔科	5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
整形外科	26人	7.7%	53.8%	34.6%	0.0%	3.8%	65.4
精神科	31人	19.4%	12.9%	32.3%	16.1%	19.4%	49.2
肢体不自由リハビリテーション科	19人	5.3%	52.6%	31.6%	10.5%	0.0%	63.2
てんかん科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
内部障害リハビリテーション科	10人	10.0%	20.0%	40.0%	20.0%	10.0%	50.0
高次脳機能障害科	11人	9.1%	36.4%	27.3%	18.2%	9.1%	54.5
神経内科	21人	0.0%	33.3%	38.1%	28.6%	0.0%	51.2
脳神経外科	24人	8.3%	33.3%	33.3%	25.0%	0.0%	56.3
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	8.3%	47.2%	22.2%	16.7%	5.6%	59.0
形成外科	18人	16.7%	38.9%	44.4%	0.0%	0.0%	68.1
皮膚科	32人	18.8%	34.4%	34.4%	6.3%	6.3%	63.3
眼科	32人	9.4%	37.5%	40.6%	6.3%	6.3%	59.4
耳鼻咽喉・頭頸部外科	23人	13.0%	30.4%	47.8%	4.3%	4.3%	60.9
腫瘍内科	25人	4.0%	56.0%	28.0%	4.0%	8.0%	61.0
小児歯科	18人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
矯正歯科	18人	16.7%	33.3%	38.9%	5.6%	5.6%	62.5
咬合機能成育室	13人	23.1%	23.1%	46.2%	7.7%	0.0%	65.4
歯科顎口腔外科	40人	5.0%	37.5%	45.0%	7.5%	5.0%	57.5
歯科麻酔疼痛管理科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
口腔診断科	10人	10.0%	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	55.0
予防歯科	17人	5.9%	52.9%	29.4%	0.0%	11.8%	60.3
第二総合診療部	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
インプラントセンター	7人	14.3%	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	57.1
保存修復科	20人	5.0%	45.0%	30.0%	20.0%	0.0%	58.8
歯周病科	12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
咬合修復科	11人	9.1%	18.2%	54.5%	18.2%	0.0%	54.5
咬合回復科	17人	11.8%	29.4%	47.1%	5.9%	5.9%	58.8
障害者歯科治療部	13人	7.7%	30.8%	46.2%	7.7%	7.7%	55.8
高齢者歯科治療部	16人	0.0%	43.8%	37.5%	12.5%	6.3%	54.7
顎顔面口腔再建治療部	7人	14.3%	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	57.1

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1218人	12.5%	63.5%	21.5%	2.0%	0.6%	71.3
27人	11.1%	74.1%	14.8%	0.0%	0.0%	74.1
25人	4.0%	72.0%	20.0%	0.0%	4.0%	68.0
29人	13.8%	65.5%	20.7%	0.0%	0.0%	73.3
22人	4.5%	63.6%	31.8%	0.0%	0.0%	68.2
33人	6.1%	57.6%	33.3%	0.0%	3.0%	65.9
38人	13.2%	60.5%	23.7%	2.6%	0.0%	71.1
19人	10.5%	47.4%	36.8%	5.3%	0.0%	65.8
47人	8.5%	66.0%	19.1%	6.4%	0.0%	69.1
32人	25.0%	53.1%	21.9%	0.0%	0.0%	75.8
18人	5.6%	55.6%	33.3%	5.6%	0.0%	65.3
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
36人	13.9%	61.1%	22.2%	0.0%	2.8%	70.8
10人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
28人	10.7%	64.3%	25.0%	0.0%	0.0%	71.4
30人	13.3%	60.0%	23.3%	3.3%	0.0%	70.8
22人	4.5%	63.6%	31.8%	0.0%	0.0%	68.2
19人	5.3%	68.4%	26.3%	0.0%	0.0%	69.7
14人	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	62.5
28人	17.9%	71.4%	10.7%	0.0%	0.0%	76.8
28人	10.7%	57.1%	28.6%	3.6%	0.0%	68.8
26人	15.4%	61.5%	19.2%	3.8%	0.0%	72.1
5人	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%	65.0
29人	10.3%	65.5%	20.7%	0.0%	3.4%	69.8
33人	21.2%	51.5%	24.2%	0.0%	3.0%	72.0
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
14人	14.3%	71.4%	7.1%	7.1%	0.0%	73.2
15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
26人	0.0%	53.8%	34.6%	7.7%	3.8%	59.6
28人	10.7%	67.9%	21.4%	0.0%	0.0%	72.3
37人	10.8%	67.6%	18.9%	2.7%	0.0%	71.6
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
34人	20.6%	58.8%	17.6%	2.9%	0.0%	74.3
42人	9.5%	54.8%	33.3%	2.4%	0.0%	67.9
26人	11.5%	69.2%	15.4%	3.8%	0.0%	72.1
26人	11.5%	73.1%	11.5%	3.8%	0.0%	73.1
20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
19人	15.8%	78.9%	5.3%	0.0%	0.0%	77.6
15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
49人	12.2%	59.2%	26.5%	2.0%	0.0%	70.4
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
11人	9.1%	81.8%	0.0%	9.1%	0.0%	72.7
20人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
24人	8.3%	79.2%	12.5%	0.0%	0.0%	74.0
19人	0.0%	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	72.4
21人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
21人	14.3%	66.7%	19.0%	0.0%	0.0%	73.8
14人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
18人	0.0%	72.2%	22.2%	5.6%	0.0%	66.7
9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0

接遇面の満足度

総合案内や受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1255人	24.1%	62.9%	10.5%	1.9%	0.6%	77.0
29人	17.2%	79.3%	3.4%	0.0%	0.0%	78.4
26人	15.4%	73.1%	7.7%	0.0%	3.8%	74.0
31人	32.3%	51.6%	12.9%	3.2%	0.0%	78.2
24人	16.7%	70.8%	4.2%	4.2%	4.2%	72.9
34人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
36人	27.8%	58.3%	8.3%	5.6%	0.0%	77.1
19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
47人	23.4%	63.8%	8.5%	2.1%	2.1%	76.1
33人	36.4%	54.5%	6.1%	3.0%	0.0%	81.1
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
35人	34.3%	54.3%	11.4%	0.0%	0.0%	80.7
13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	0.0%	69.2
27人	25.9%	66.7%	7.4%	0.0%	0.0%	79.6
32人	18.8%	65.6%	12.5%	3.1%	0.0%	75.0
23人	30.4%	43.5%	13.0%	13.0%	0.0%	72.8
19人	10.5%	63.2%	26.3%	0.0%	0.0%	71.1
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
28人	28.6%	57.1%	10.7%	3.6%	0.0%	77.7
28人	17.9%	75.0%	7.1%	0.0%	0.0%	77.7
27人	22.2%	70.4%	7.4%	0.0%	0.0%	78.7
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
32人	15.6%	71.9%	9.4%	0.0%	3.1%	74.2
36人	33.3%	55.6%	8.3%	2.8%	0.0%	79.9
22人	22.7%	63.6%	9.1%	0.0%	4.5%	75.0
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
28人	10.7%	71.4%	17.9%	0.0%	0.0%	73.2
29人	31.0%	69.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
37人	32.4%	59.5%	8.1%	0.0%	0.0%	81.1
22人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7
33人	33.3%	51.5%	15.2%	0.0%	0.0%	79.5
44人	20.5%	56.8%	18.2%	4.5%	0.0%	73.3
27人	18.5%	66.7%	7.4%	3.7%	3.7%	73.1
28人	10.7%	64.3%	17.9%	3.6%	3.6%	68.8
19人	36.8%	52.6%	5.3%	5.3%	0.0%	80.3
19人	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	0.0%	76.3
13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
52人	23.1%	65.4%	7.7%	3.8%	0.0%	76.9
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	23.8%	61.9%	9.5%	0.0%	4.8%	

クロス集計表

診療科	会計の対応						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1244人	20.3%	60.6%	15.5%	3.0%	0.6%	74.2
放射線治療科/放射診断科	29人	13.8%	62.1%	24.1%	0.0%	0.0%	72.4
泌尿器科	26人	11.5%	69.2%	11.5%	7.7%	0.0%	71.2
移植・再建・内視鏡外科	29人	17.2%	72.4%	10.3%	0.0%	0.0%	76.7
乳腺・内分泌外科	23人	8.7%	73.9%	13.0%	0.0%	4.3%	70.7
産科	34人	17.6%	50.0%	17.6%	11.8%	2.9%	66.9
婦人科	38人	15.8%	65.8%	13.2%	5.3%	0.0%	73.0
緩和医療科	18人	16.7%	55.6%	22.2%	5.6%	0.0%	70.8
消化器内科	47人	12.8%	61.7%	12.8%	10.6%	2.1%	68.1
呼吸器内科	34人	26.5%	58.8%	8.8%	5.9%	0.0%	76.5
呼吸器外科	17人	23.5%	58.8%	11.8%	5.9%	0.0%	75.0
総合感染症科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
総合診療科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
循環器内科	36人	27.8%	52.8%	16.7%	2.8%	0.0%	76.4
心臓血管外科	13人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	67.3
腎・高血圧・内分泌科	27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
血液・免疫科	32人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
糖尿病代謝科	23人	21.7%	47.8%	17.4%	13.0%	0.0%	69.6
加齢・老年	19人	10.5%	63.2%	26.3%	0.0%	0.0%	71.1
漢方内科	14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
心療内科	27人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
肝・胆・膵外科	28人	14.3%	67.9%	14.3%	3.6%	0.0%	73.2
胃腸外科	27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	73.1
麻酔科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
整形外科	32人	21.9%	59.4%	12.5%	6.3%	0.0%	74.2
精神科	36人	30.6%	50.0%	13.9%	5.6%	0.0%	76.4
肢体不自由リハビリテーション科	22人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
てんかん科	14人	21.4%	50.0%	21.4%	0.0%	7.1%	69.6
内部障害リハビリテーション科	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
高次脳機能障害科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
神経内科	27人	11.1%	51.9%	37.0%	0.0%	0.0%	68.5
脳神経外科	30人	26.7%	56.7%	13.3%	3.3%	0.0%	76.7
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	37人	24.3%	62.2%	13.5%	0.0%	0.0%	77.7
形成外科	22人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7
皮膚科	34人	38.2%	50.0%	8.8%	0.0%	2.9%	80.1
眼科	41人	14.6%	51.2%	26.8%	4.9%	2.4%	67.7
耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	16.0%	60.0%	20.0%	0.0%	4.0%	71.0
腫瘍内科	27人	14.8%	63.0%	14.8%	7.4%	0.0%	71.3
小児歯科	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
矯正歯科	19人	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	0.0%	76.3
咬合機能成育室	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
歯科顎口腔外科	50人	18.0%	70.0%	10.0%	2.0%	0.0%	76.0
歯科麻酔疼痛管理科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
口腔診断科	12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
予防歯科	20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
第二総合診療部	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
インプラントセンター	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
保存修復科	25人	16.0%	60.0%	12.0%	8.0%	4.0%	69.0
歯周病科	20人	15.0%	75.0%	10.0%	0.0%	0.0%	76.3
咬合修復科	20人	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	70.0
咬合回復科	22人	31.8%	63.6%	4.5%	0.0%	0.0%	81.8
障害者歯科治療部	15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
高齢者歯科治療部	20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3

診療科	各科診療受付の対応						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1253人	23.9%	59.8%	12.8%	2.6%	0.8%	75.9
放射線治療科/放射診断科	29人	27.6%	55.2%	17.2%	0.0%	0.0%	77.6
泌尿器科	27人	22.2%	70.4%	0.0%	7.4%	0.0%	76.9
移植・再建・内視鏡外科	28人	17.9%	67.9%	10.7%	3.6%	0.0%	75.0
乳腺・内分泌外科	24人	16.7%	70.8%	8.3%	0.0%	4.2%	74.0
産科	34人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
婦人科	37人	27.0%	62.2%	5.4%	5.4%	0.0%	77.7
緩和医療科	19人	5.3%	73.7%	10.5%	5.3%	5.3%	67.1
消化器内科	47人	17.0%	66.0%	10.6%	4.3%	2.1%	72.9
呼吸器内科	34人	38.2%	47.1%	14.7%	0.0%	0.0%	80.9
呼吸器外科	18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
総合感染症科	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
循環器内科	36人	30.6%	47.2%	16.7%	2.8%	2.8%	75.0
心臓血管外科	13人	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	71.2
腎・高血圧・内分泌科	27人	22.2%	51.9%	11.1%	14.8%	0.0%	70.4
血液・免疫科	32人	18.8%	53.1%	15.6%	6.3%	6.3%	68.0
糖尿病代謝科	23人	17.4%	56.5%	13.0%	13.0%	0.0%	69.6
加齢・老年	19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	72.4
漢方内科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
心療内科	28人	32.1%	50.0%	10.7%	0.0%	7.1%	75.0
肝・胆・膵外科	28人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
胃腸外科	27人	14.8%	77.8%	7.4%	0.0%	0.0%	76.9
麻酔科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
整形外科	32人	12.5%	62.5%	18.8%	3.1%	3.1%	69.5
精神科	35人	34.3%	48.6%	14.3%	2.9%	0.0%	78.6
肢体不自由リハビリテーション科	21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
てんかん科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
内部障害リハビリテーション科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
高次脳機能障害科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
神経内科	28人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
脳神経外科	30人	23.3%	66.7%	10.0%	0.0%	0.0%	78.3
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	37人	32.4%	62.2%	5.4%	0.0%	0.0%	81.8
形成外科	22人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7
皮膚科	35人	31.4%	48.6%	17.1%	2.9%	0.0%	77.1
眼科	43人	16.3%	55.8%	23.3%	4.7%	0.0%	70.9
耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	18.5%	66.7%	11.1%	3.7%	0.0%	75.0
腫瘍内科	29人	13.8%	62.1%	10.3%	13.8%	0.0%	69.0
小児歯科	19人	31.6%	52.6%	10.5%	5.3%	0.0%	77.6
矯正歯科	19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
咬合機能成育室	15人	46.7%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%	80.0
歯科顎口腔外科	53人	18.9%	66.0%	11.3%	1.9%	1.9%	74.5
歯科麻酔疼痛管理科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
口腔診断科	12人	8.3%	83.3%	0.0%	8.3%	0.0%	72.9
予防歯科	19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
第二総合診療部	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
インプラントセンター	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
保存修復科	24人	12.5%	66.7%	20.8%	0.0%	0.0%	72.9
歯周病科	21人	14.3%	76.2%	9.5%	0.0%	0.0%	76.2
咬合修復科	21人	19.0%	52.4%	23.8%	4.8%	0.0%	71.4
咬合回復科	23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
障害者歯科治療部	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
高齢者歯科治療部	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3

診療科	看護師の言葉遣いや態度						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1232人	28.7%	61.1%	8.8%	0.6%	0.6%	79.2
放射線治療科/放射診断科	26人	23.1%	65.4%	11.5%	0.0%	0.0%	77.9
泌尿器科	26人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
移植・再建・内視鏡外科	30人	23.3%	63.3%	13.3%	0.0%	0.0%	77.5
乳腺・内分泌外科	24人	8.3%	79.2%	12.5%	0.0%	0.0%	74.0
産科	34人	41.2%	50.0%	8.8%	0.0%	0.0%	83.1
婦人科	37人	40.5%	51.4%	8.1%	0.0%	0.0%	83.1
緩和医療科	19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
消化器内科	46人	21.7%	69.6%	4.3%	2.2%	2.2%	76.6
呼吸器内科	34人	50.0%	47.1%	2.9%	0.0%	0.0%	86.8
呼吸器外科	16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
総合感染症科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
総合診療科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
循環器内科	37人	37.8%	51.4%	10.8%	0.0%	0.0%	81.8
心臓血管外科	12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
腎・高血圧・内分泌科	27人	29.6%	66.7%	0.0%	3.7%	0.0%	80.6
血液・免疫科	31人	25.8%	58.1%	16.1%	0.0%	0.0%	77.4
糖尿病代謝科	23人	34.8%	52.2%	8.7%	4.3%	0.0%	79.3
加齢・老年	20人	20.0%	65.0%	10.0%	0.0%	5.0%	73.8
漢方内科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
心療内科	26人	38.5%	50.0%	7.7%	0.0%	3.8%	79.8
肝・胆・膵外科	28人	14.3%	75.0%	7.1%	0.0%	3.6%	74.1
胃腸外科	26人	19.2%	73.1%	7.7%	0.0%	0.0%	77.9
麻酔科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
整形外科	32人	25.0%	68.8%	3.1%	0.0%	3.1%	78.1
精神科	34人	32.4%	58.8%	5.9%	2.9%	0.0%	80.1
肢体不自由リハビリテーション科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
てんかん科	13人	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	80.8
内部障害リハビリテーション科	15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
高次脳機能障害科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
神経内科	26人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
脳神経外科	30人	23.3%	70.0%	6.7%	0.0%	0.0%	79.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
形成外科	22人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1

クロス集計表

医師の言葉遣いや態度

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1264人	33.1%	56.0%	9.0%	1.7%	0.2%	80.0
放射線治療科/放射診断科	29人	37.9%	55.2%	6.9%	0.0%	0.0%	82.8
泌尿器科	27人	29.6%	63.0%	3.7%	3.7%	0.0%	79.6
移植・再建・内視鏡外科	29人	27.6%	65.5%	6.9%	0.0%	0.0%	80.2
乳腺・内分泌外科	24人	20.8%	66.7%	12.5%	0.0%	0.0%	77.1
産科	33人	24.2%	48.5%	18.2%	9.1%	0.0%	72.0
婦人科	37人	35.1%	51.4%	13.5%	0.0%	0.0%	80.4
緩和医療科	17人	23.5%	76.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
消化器内科	47人	23.4%	63.8%	8.5%	4.3%	0.0%	76.6
呼吸器内科	33人	51.5%	48.5%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
呼吸器外科	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
総合感染症科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
総合診療科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
循環器内科	38人	31.6%	57.9%	7.9%	2.6%	0.0%	79.6
心臓血管外科	13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	0.0%	69.2
腎・高血圧・内分泌科	27人	29.6%	70.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
血液・免疫科	32人	25.0%	62.5%	6.3%	6.3%	0.0%	76.6
糖尿病代謝科	23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	80.4
加齢・老年	20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
漢方内科	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
心療内科	28人	35.7%	46.4%	14.3%	0.0%	3.6%	77.7
肝・胆・膵外科	28人	21.4%	67.9%	10.7%	0.0%	0.0%	77.7
胃腸外科	26人	38.5%	57.7%	3.8%	0.0%	0.0%	83.7
麻酔科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
整形外科	32人	34.4%	62.5%	3.1%	0.0%	0.0%	82.8
精神科	36人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
肢体不自由リハビリテーション科	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
てんかん科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
内部障害リハビリテーション科	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
高次脳機能障害科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
神経内科	28人	17.9%	67.9%	10.7%	3.6%	0.0%	75.0
脳神経外科	30人	26.7%	63.3%	6.7%	3.3%	0.0%	78.3
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	37人	48.6%	45.9%	5.4%	0.0%	0.0%	85.8
形成外科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
皮膚科	35人	34.3%	42.9%	22.9%	0.0%	0.0%	77.9
眼科	42人	23.8%	50.0%	16.7%	9.5%	0.0%	72.0
耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	33.3%	51.9%	11.1%	0.0%	3.7%	77.8
腫瘍内科	28人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
小児歯科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
矯正歯科	19人	36.8%	63.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
咬合機能成育室	15人	46.7%	40.0%	6.7%	6.7%	0.0%	81.7
歯科顎口腔外科	53人	28.3%	54.7%	15.1%	1.9%	0.0%	77.4
歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
口腔診断科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
予防歯科	20人	40.0%	55.0%	0.0%	0.0%	5.0%	81.3
第二総合診療部	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
インプラントセンター	14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
保存修復科	27人	33.3%	48.1%	14.8%	3.7%	0.0%	77.8
歯周病科	23人	34.8%	60.9%	0.0%	4.3%	0.0%	81.5
咬合修復科	22人	18.2%	68.2%	9.1%	4.5%	0.0%	75.0
咬合回復科	22人	45.5%	50.0%	4.5%	0.0%	0.0%	85.2
障害者歯科治療部	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
高齢者歯科治療部	21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1152人	26.0%	61.3%	11.1%	1.3%	0.3%	77.8
放射線治療科/放射診断科	26人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
泌尿器科	24人	12.5%	75.0%	8.3%	4.2%	0.0%	74.0
移植・再建・内視鏡外科	29人	17.2%	75.9%	6.9%	0.0%	0.0%	77.6
乳腺・内分泌外科	20人	15.0%	70.0%	10.0%	5.0%	0.0%	73.8
産科	27人	25.9%	59.3%	14.8%	0.0%	0.0%	77.8
婦人科	28人	25.0%	53.6%	17.9%	3.6%	0.0%	75.0
緩和医療科	18人	16.7%	77.8%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8
消化器内科	44人	20.5%	70.5%	4.5%	4.5%	0.0%	76.7
呼吸器内科	34人	35.3%	64.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
呼吸器外科	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
総合感染症科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
循環器内科	37人	35.1%	54.1%	10.8%	0.0%	0.0%	81.1
心臓血管外科	13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
腎・高血圧・内分泌科	26人	30.8%	57.7%	7.7%	0.0%	3.8%	77.9
血液・免疫科	30人	16.7%	63.3%	16.7%	3.3%	0.0%	73.3
糖尿病代謝科	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
加齢・老年	19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
漢方内科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
心療内科	27人	29.6%	59.3%	7.4%	0.0%	3.7%	77.8
肝・胆・膵外科	28人	17.9%	75.0%	3.6%	3.6%	0.0%	76.8
胃腸外科	26人	19.2%	76.9%	3.8%	0.0%	0.0%	78.8
麻酔科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
整形外科	33人	36.4%	51.5%	12.1%	0.0%	0.0%	81.1
精神科	34人	32.4%	52.9%	14.7%	0.0%	0.0%	79.4
肢体不自由リハビリテーション科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
てんかん科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
内部障害リハビリテーション科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
高次脳機能障害科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
神経内科	24人	16.7%	54.2%	29.2%	0.0%	0.0%	71.9
脳神経外科	30人	26.7%	66.7%	3.3%	3.3%	0.0%	79.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	33人	30.3%	57.6%	12.1%	0.0%	0.0%	79.5
形成外科	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
皮膚科	32人	28.1%	53.1%	12.5%	6.3%	0.0%	75.8
眼科	38人	18.4%	55.3%	21.1%	5.3%	0.0%	71.7
耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	78.1
腫瘍内科	28人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
小児歯科	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
矯正歯科	18人	38.9%	50.0%	5.6%	5.6%	0.0%	80.6
咬合機能成育室	15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
歯科顎口腔外科	49人	26.5%	59.2%	14.3%	0.0%	0.0%	78.1
歯科麻酔疼痛管理科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
口腔診断科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
予防歯科	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
第二総合診療部	16人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
インプラントセンター	14人	28.6%	57.1%	7.1%	0.0%	7.1%	75.0
保存修復科	26人	23.1%	61.5%	11.5%	3.8%	0.0%	76.0
歯周病科	21人	9.5%	76.2%	14.3%	0.0%	0.0%	73.8
咬合修復科	17人	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	70.6
咬合回復科	21人	28.6%	57.1%	9.5%	0.0%	4.8%	76.2
障害者歯科治療部	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
高齢者歯科治療部	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8

薬剤師の言葉遣いや態度

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	418人	27.3%	53.1%	17.7%	1.9%	0.0%	76.4
放射線治療科/放射診断科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
泌尿器科	7人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
移植・再建・内視鏡外科	13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	78.8
乳腺・内分泌外科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
産科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
婦人科	12人	41.7%	33.3%	16.7%	8.3%	0.0%	77.1
緩和医療科	11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
消化器内科	18人	16.7%	72.2%	5.6%	5.6%	0.0%	75.0
呼吸器内科	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
呼吸器外科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
総合感染症科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
総合診療科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
心臓血管外科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
腎・高血圧・内分泌科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
血液・免疫科	12人	16.7%	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%	75.0
糖尿病代謝科	10人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
加齢・老年	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
漢方内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
心療内科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
肝・胆・膵外科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
胃腸外科	11人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	81.8
麻酔科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
整形外科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
精神科	17人	35.3%	29.4%	29.4%	5.9%	0.0%	73.5
肢体不自由リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
てんかん科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
高次脳機能障害科	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
神経内科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
脳神経外科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	70.0
形成外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		

クロス集計表

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	292人	29.5%	50.7%	17.8%	1.7%	0.3%	76.8
放射線治療科/放射診断科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
泌尿器科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
移植・再建・内視鏡外科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
乳腺・内分泌外科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
産科	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
婦人科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
緩和医療科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
消化器内科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
呼吸器内科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
呼吸器外科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
総合感染症科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
総合診療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
心臓血管外科	6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
腎・高血圧・内分泌科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
血液・免疫科	8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
糖尿病代謝科	8人	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%	0.0%	65.6
加齢・老年	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
漢方内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
心療内科	8人	0.0%	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	53.1
肝・胆・膵外科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
胃腸外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
麻酔科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
整形外科	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
精神科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
肢体不自由リハビリテーション科	16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
てんかん科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
内部障害リハビリテーション科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
高次脳機能障害科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
神経内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
脳神経外科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
形成外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
皮膚科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
眼科	12人	25.0%	33.3%	33.3%	8.3%	0.0%	68.8
耳鼻咽喉・頭頸部外科	7人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
腫瘍内科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
小児歯科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
矯正歯科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
咬合機能育成室	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
歯科顎口腔外科	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
歯科麻酔疼痛管理科	0人	-	-	-	-	-	-
口腔診断科	0人	-	-	-	-	-	-
予防歯科	5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	75.0
第二総合診療部	0人	-	-	-	-	-	-
インプラントセンター	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
保存修復科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
歯周病科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
咬合修復科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
咬合回復科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
障害者歯科治療部	0人	-	-	-	-	-	-
高齢者歯科治療部	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
顎顔面口腔再建治療部	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7

栄養士の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
275人	28.0%	52.0%	18.5%	1.1%	0.4%	76.5
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
7人	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	14.3%	71.4
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
8人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	80.0
12人	33.3%	25.0%	33.3%	8.3%	0.0%	70.8
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1215人	21.3%	62.7%	14.4%	1.3%	0.2%	75.9
28人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
26人	7.7%	80.8%	11.5%	0.0%	0.0%	74.0
26人	19.2%	69.2%	11.5%	0.0%	0.0%	76.9
21人	14.3%	66.7%	14.3%	0.0%	4.8%	71.4
33人	24.2%	48.5%	24.2%	3.0%	0.0%	73.5
35人	17.1%	60.0%	20.0%	2.9%	0.0%	72.9
19人	10.5%	84.2%	5.3%	0.0%	0.0%	76.3
46人	13.0%	69.6%	15.2%	0.0%	2.2%	72.8
34人	35.3%	55.9%	8.8%	0.0%	0.0%	81.6
17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
36人	30.6%	55.6%	13.9%	0.0%	0.0%	79.2
10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
27人	25.9%	55.6%	14.8%	3.7%	0.0%	75.9
32人	15.6%	53.1%	28.1%	3.1%	0.0%	70.3
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
19人	10.5%	73.7%	15.8%	0.0%	0.0%	73.7
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
28人	42.9%	42.9%	10.7%	0.0%	3.6%	80.4
28人	10.7%	78.6%	10.7%	0.0%	0.0%	75.0
25人	12.0%	68.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.0
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
29人	20.7%	65.5%	10.3%	3.4%	0.0%	75.9
35人	31.4%	54.3%	14.3%	0.0%	0.0%	79.3
19人	21.1%	57.9%	15.8%	5.3%	0.0%	73.7
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	73.1
30人	23.3%	63.3%	13.3%	0.0%	0.0%	77.5
36人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
34人	29.4%	52.9%	14.7%	2.9%	0.0%	77.2
41人	17.1%	53.7%	24.4%	4.9%	0.0%	70.7
26人	11.5%	65.4%	19.2%	3.8%	0.0%	71.2
29人	13.8%	75.9%	3.4%	6.9%	0.0%	74.1
20人	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%	81.3
19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
52人	19.2%	59.6%	21.2%	0.0%	0.0%	74.5
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
19人	26.3%	63.2%	5.3%	5.3%	0.0%	77.6
17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
23人	8.7%	82.6%	8.7%			

クロス集計表

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1118人	22.0%	58.0%	18.1%	1.4%	0.5%	74.9
放射線治療科/放射診断科	25人	20.0%	64.0%	16.0%	0.0%	0.0%	76.0
泌尿器科	26人	11.5%	76.9%	11.5%	0.0%	0.0%	75.0
移植・再建・内視鏡外科	28人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
乳腺・内分泌外科	22人	4.5%	59.1%	31.8%	4.5%	0.0%	65.9
産科	34人	32.4%	47.1%	17.6%	2.9%	0.0%	77.2
婦人科	33人	27.3%	51.5%	18.2%	0.0%	3.0%	75.0
緩和医療科	19人	10.5%	78.9%	10.5%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内科	44人	15.9%	59.1%	20.5%	4.5%	0.0%	71.6
呼吸器内科	29人	34.5%	51.7%	13.8%	0.0%	0.0%	80.2
呼吸器外科	16人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合感染症科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
総合診療科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	37人	24.3%	51.4%	24.3%	0.0%	0.0%	75.0
心臓血管外科	11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
腎・高血圧・内分泌科	24人	16.7%	62.5%	16.7%	4.2%	0.0%	72.9
血液・免疫科	31人	35.5%	29.0%	32.3%	3.2%	0.0%	74.2
糖尿病代謝科	22人	22.7%	45.5%	18.2%	13.6%	0.0%	69.3
加齢・老年	18人	11.1%	61.1%	22.2%	0.0%	5.6%	68.1
漢方内科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
心療内科	23人	21.7%	60.9%	17.4%	0.0%	0.0%	76.1
肝・胆・腔外科	26人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
胃腸外科	25人	12.0%	84.0%	4.0%	0.0%	0.0%	77.0
麻酔科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
整形外科	31人	19.4%	61.3%	16.1%	0.0%	3.2%	73.4
精神科	33人	27.3%	48.5%	24.2%	0.0%	0.0%	75.8
肢体不自由リハビリテーション科	20人	30.0%	45.0%	25.0%	0.0%	0.0%	76.3
てんかん科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
内部障害リハビリテーション科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
高次脳機能障害科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
神経内科	22人	9.1%	40.9%	45.5%	4.5%	0.0%	63.6
脳神経外科	29人	20.7%	62.1%	17.2%	0.0%	0.0%	75.9
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	35人	31.4%	60.0%	8.6%	0.0%	0.0%	80.7
形成外科	21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
皮膚科	29人	31.0%	48.3%	17.2%	3.4%	0.0%	76.7
眼科	35人	17.1%	51.4%	25.7%	2.9%	2.9%	69.3
耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	19.2%	53.8%	23.1%	0.0%	3.8%	71.2
腫瘍内科	28人	28.6%	60.7%	7.1%	3.6%	0.0%	78.6
小児歯科	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
矯正歯科	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
咬合機能育成室	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
歯科顎口腔外科	41人	17.1%	58.5%	19.5%	4.9%	0.0%	72.0
歯科麻酔疼痛管理科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
口腔診断科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
予防歯科	19人	21.1%	68.4%	5.3%	0.0%	5.3%	75.0
第二総合診療部	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
インプラントセンター	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
保存修復科	18人	11.1%	66.7%	16.7%	5.6%	0.0%	70.8
歯周病科	16人	6.3%	75.0%	18.8%	0.0%	0.0%	71.9
咬合修復科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
咬合回復科	20人	15.0%	75.0%	10.0%	0.0%	0.0%	76.3
障害者歯科治療部	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
高齢者歯科治療部	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0

看護師の患者の話を聞く姿勢

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1118人	24.2%	59.5%	14.8%	1.0%	0.6%	76.4
25人	24.0%	68.0%	8.0%	0.0%	0.0%	79.0
26人	15.4%	73.1%	11.5%	0.0%	0.0%	76.0
28人	17.9%	75.0%	7.1%	0.0%	0.0%	77.7
22人	4.5%	68.2%	22.7%	4.5%	0.0%	68.2
34人	32.4%	61.8%	5.9%	0.0%	0.0%	81.6
32人	31.3%	46.9%	15.6%	3.1%	3.1%	75.0
18人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4
44人	18.2%	68.2%	9.1%	4.5%	0.0%	75.0
29人	34.5%	55.2%	10.3%	0.0%	0.0%	81.0
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
37人	29.7%	48.6%	21.6%	0.0%	0.0%	77.0
11人	27.3%	36.4%	36.4%	0.0%	0.0%	72.7
22人	18.2%	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	76.1
30人	36.7%	46.7%	16.7%	0.0%	0.0%	80.0
22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1
16人	12.5%	62.5%	18.8%	0.0%	6.3%	68.8
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
23人	26.1%	60.9%	8.7%	4.3%	0.0%	77.2
26人	15.4%	50.0%	34.6%	0.0%	0.0%	70.2
25人	16.0%	84.0%	0.0%	0.0%	0.0%	79.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
32人	25.0%	62.5%	9.4%	0.0%	3.1%	76.6
33人	33.3%	45.5%	21.2%	0.0%	0.0%	78.0
20人	35.0%	40.0%	25.0%	0.0%	0.0%	77.5
12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	18.2%	50.0%	31.8%	0.0%	0.0%	71.6
29人	20.7%	65.5%	13.8%	0.0%	0.0%	76.7
35人	28.6%	62.9%	8.6%	0.0%	0.0%	80.0
21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
29人	34.5%	44.8%	17.2%	3.4%	0.0%	77.6
35人	17.1%	45.7%	31.4%	2.9%	2.9%	67.9
26人	19.2%	61.5%	15.4%	0.0%	3.8%	73.1
28人	28.6%	64.3%	0.0%	3.6%	3.6%	77.7
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
43人	20.9%	53.5%	23.3%	2.3%	0.0%	73.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
19人	15.8%	68.4%	10.5%	0.0%	5.3%	72.4
17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
18人	11.1%	66.7%	16.7%	5.6%	0.0%	70.8
16人	6.3%	81.3%	12.5%	0.0%	0.0%	73.4
12人	16.7%	66.7%	8.3%	8.3%	0.0%	72.9
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8

看護師の説明や処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1107人	24.1%	59.8%	14.1%	1.4%	0.6%	76.4
25人	28.0%	48.0%	24.0%	0.0%	0.0%	76.0
27人	14.8%	74.1%	11.1%	0.0%	0.0%	75.9
27人	18.5%	77.8%	3.7%	0.0%	0.0%	78.7
22人	9.1%	68.2%	22.7%	0.0%	0.0%	71.6
33人	33.3%	63.6%	3.0%	0.0%	0.0%	82.6
33人	33.3%	48.5%	18.2%	0.0%	0.0%	78.8
17人	11.8%	76.5%	11.8%	0.0%	0.0%	75.0
43人	18.6%	65.1%	14.0%	2.3%	0.0%	75.0
29人	34.5%	51.7%	13.8%	0.0%	0.0%	80.2
16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
37人	24.3%	54.1%	16.2%	5.4%	0.0%	74.3
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
30人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
22人	22.7%	54.5%	13.6%	9.1%	0.0%	72.7
15人	13.3%	66.7%	13.3%	0.0%	6.7%	70.0
13人	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%	0.0%	73.1
22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
27人	14.8%	51.9%	33.3%	0.0%	0.0%	70.4
25人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
32人	28.1%	59.4%	6.3%	3.1%	3.1%	76.6
33人	33.3%	45.5%	18.2%	3.0%	0.0%	77.3
19人	36.8%	36.8%	21.1%	5.3%	0.0%	76.3
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	18.2%	50.0%	27.3%	4.5%	0.0%	70.5
28人	17.9%	71.4%	10.7%	0.0%	0.0%	76.8
35人	28.6%	60.0%	8.6%	2.9%	0.0%	78.6
21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
29人	34.5%	48.3%	13.8%	0.0%	3.4%	77.6
34人	17.6%	55.9%	23.5%	0.0%	2.9%	71.3
26人	15.4%	69.2%	11.5%	0.0%	3.8%	73.1
28人	25.0%	67.9%	3.6%	0.0%	3.6%	77.7
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
43人	18.6%	53.5%	25.6%	2.3%	0.0%	72.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
19人	15.8%	63.2%	15.8%	0.0%	5.3%	71.1
16人	37.5%	62.5%				

クロス集計表

医師への質問や相談のしやすさ

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1253人	29.6%	53.6%	13.6%	2.8%	0.4%	77.3
放射線治療科/放射診断科	28人	32.1%	53.6%	14.3%	0.0%	0.0%	79.5
泌尿器科	26人	15.4%	76.9%	3.8%	3.8%	0.0%	76.0
移植・再建・内視鏡外科	29人	24.1%	69.0%	3.4%	3.4%	0.0%	78.4
乳腺・内分泌外科	24人	12.5%	62.5%	20.8%	4.2%	0.0%	70.8
産科	33人	15.2%	48.5%	21.2%	15.2%	0.0%	65.9
婦人科	38人	28.9%	47.4%	21.1%	0.0%	2.6%	75.0
緩和医療科	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
消化器内科	46人	17.4%	63.0%	8.7%	10.9%	0.0%	71.7
呼吸器内科	33人	30.3%	60.6%	9.1%	0.0%	0.0%	80.3
呼吸器外科	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
総合感染症科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
総合診療科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
循環器内科	36人	38.9%	44.4%	13.9%	2.8%	0.0%	79.9
心臓血管外科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
腎・高血圧・内分泌科	28人	28.6%	60.7%	10.7%	0.0%	0.0%	79.5
血液・免疫科	32人	34.4%	37.5%	12.5%	12.5%	3.1%	71.9
糖尿病代謝科	23人	30.4%	47.8%	17.4%	4.3%	0.0%	76.1
加齢・老年	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
漢方内科	14人	35.7%	42.9%	14.3%	7.1%	0.0%	76.8
心療内科	28人	32.1%	50.0%	14.3%	3.6%	0.0%	77.7
肝・胆・膵外科	28人	21.4%	67.9%	10.7%	0.0%	0.0%	77.7
胃腸外科	26人	38.5%	57.7%	3.8%	0.0%	0.0%	83.7
麻酔科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
整形外科	32人	31.3%	53.1%	12.5%	3.1%	0.0%	78.1
精神科	35人	37.1%	40.0%	22.9%	0.0%	0.0%	78.6
肢体不自由リハビリテーション科	22人	40.9%	45.5%	9.1%	4.5%	0.0%	80.7
てんかん科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
高次脳機能障害科	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
神経内科	28人	10.7%	60.7%	21.4%	7.1%	0.0%	68.8
脳神経外科	30人	30.0%	53.3%	10.0%	6.7%	0.0%	76.7
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	37人	37.8%	56.8%	5.4%	0.0%	0.0%	83.1
形成外科	22人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
皮膚科	35人	45.7%	37.1%	11.4%	5.7%	0.0%	80.7
眼科	41人	19.5%	51.2%	22.0%	4.9%	2.4%	70.1
耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	20.0%	48.0%	28.0%	0.0%	4.0%	70.0
腫瘍内科	27人	37.0%	51.9%	11.1%	0.0%	0.0%	81.5
小児歯科	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
矯正歯科	19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
咬合機能成育室	15人	46.7%	40.0%	6.7%	6.7%	0.0%	81.7
歯科顎口腔外科	53人	26.4%	54.7%	15.1%	3.8%	0.0%	75.9
歯科麻酔疼痛管理科	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
口腔診断科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
予防歯科	19人	36.8%	47.4%	10.5%	0.0%	5.3%	77.6
第二総合診療部	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
インプラントセンター	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
保存修復科	26人	23.1%	50.0%	26.9%	0.0%	0.0%	74.0
歯周病科	23人	26.1%	69.6%	4.3%	0.0%	0.0%	80.4
咬合修復科	23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
咬合回復科	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
障害者歯科治療部	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
高齢者歯科治療部	21人	19.0%	52.4%	28.6%	0.0%	0.0%	72.6
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2

医師の患者の話を聞く姿勢

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1257人	30.2%	54.2%	12.4%	2.5%	0.7%	77.7
放射線治療科/放射診断科	28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3
泌尿器科	26人	15.4%	73.1%	3.8%	7.7%	0.0%	74.0
移植・再建・内視鏡外科	29人	27.6%	65.5%	3.4%	3.4%	0.0%	79.3
乳腺・内分泌外科	24人	12.5%	62.5%	20.8%	4.2%	0.0%	70.8
産科	34人	20.6%	47.1%	23.5%	5.9%	2.9%	69.1
婦人科	38人	31.6%	47.4%	18.4%	0.0%	2.6%	76.3
緩和医療科	18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
消化器内科	45人	20.0%	64.4%	8.9%	4.4%	2.2%	73.9
呼吸器内科	33人	42.4%	42.4%	15.2%	0.0%	0.0%	81.8
呼吸器外科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
総合感染症科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
総合診療科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
循環器内科	38人	36.8%	47.4%	10.5%	2.6%	2.6%	78.3
心臓血管外科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
腎・高血圧・内分泌科	28人	28.6%	60.7%	10.7%	0.0%	0.0%	79.5
血液・免疫科	32人	34.4%	34.4%	18.8%	9.4%	3.1%	71.9
糖尿病代謝科	23人	26.1%	60.9%	8.7%	4.3%	0.0%	77.2
加齢・老年	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
漢方内科	14人	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	0.0%	75.0
心療内科	28人	35.7%	42.9%	14.3%	3.6%	3.6%	75.9
肝・胆・膵外科	26人	23.1%	65.4%	11.5%	0.0%	0.0%	77.9
胃腸外科	26人	38.5%	57.7%	3.8%	0.0%	0.0%	83.7
麻酔科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
整形外科	31人	32.3%	58.1%	6.5%	3.2%	0.0%	79.8
精神科	36人	36.1%	41.7%	22.2%	0.0%	0.0%	78.5
肢体不自由リハビリテーション科	22人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	83.0
てんかん科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
高次脳機能障害科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
神経内科	28人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	67.9
脳神経外科	30人	33.3%	53.3%	10.0%	3.3%	0.0%	79.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	37人	40.5%	54.1%	5.4%	0.0%	0.0%	83.8
形成外科	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
皮膚科	35人	45.7%	40.0%	11.4%	2.9%	0.0%	82.1
眼科	42人	19.0%	52.4%	19.0%	7.1%	2.4%	69.6
耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	23.1%	53.8%	19.2%	0.0%	3.8%	73.1
腫瘍内科	28人	32.1%	57.1%	10.7%	0.0%	0.0%	80.4
小児歯科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
矯正歯科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
咬合機能成育室	15人	46.7%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%	80.0
歯科顎口腔外科	53人	26.4%	52.8%	15.1%	5.7%	0.0%	75.0
歯科麻酔疼痛管理科	5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	75.0
口腔診断科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
予防歯科	20人	30.0%	60.0%	5.0%	0.0%	5.0%	77.5
第二総合診療部	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
インプラントセンター	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
保存修復科	26人	19.2%	53.8%	23.1%	3.8%	0.0%	72.1
歯周病科	23人	26.1%	69.6%	4.3%	0.0%	0.0%	80.4
咬合修復科	21人	9.5%	76.2%	9.5%	4.8%	0.0%	72.6
咬合回復科	22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4
障害者歯科治療部	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
高齢者歯科治療部	21人	19.0%	47.6%	33.3%	0.0%	0.0%	71.4
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7

医師からの病状や検査結果の説明

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1245人	29.1%	54.6%	12.8%	2.9%	0.6%	77.1
放射線治療科/放射診断科	28人	32.1%	53.6%	14.3%	0.0%	0.0%	79.5
泌尿器科	27人	14.8%	66.7%	11.1%	7.4%	0.0%	72.2
移植・再建・内視鏡外科	29人	24.1%	65.5%	6.9%	3.4%	0.0%	77.6
乳腺・内分泌外科	24人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
産科	34人	17.6%	50.0%	26.5%	2.9%	2.9%	69.1
婦人科	38人	28.9%	50.0%	18.4%	0.0%	2.6%	75.7
緩和医療科	18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
消化器内科	45人	22.2%	57.8%	11.1%	8.9%	0.0%	73.3
呼吸器内科	33人	39.4%	48.5%	12.1%	0.0%	0.0%	81.8
呼吸器外科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
総合感染症科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
循環器内科	36人	38.9%	44.4%	8.3%	8.3%	0.0%	78.5
心臓血管外科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
腎・高血圧・内分泌科	28人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
血液・免疫科	32人	34.4%	37.5%	12.5%	15.6%	0.0%	72.7
糖尿病代謝科	23人	21.7%	73.9%	4.3%	0.0%	0.0%	79.3
加齢・老年	20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
漢方内科	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
心療内科	27人	29.6%	51.9%	11.1%	3.7%	3.7%	75.0
肝・胆・膵外科	28人	25.0%	71.4%	3.6%	0.0%	0.0%	80.4
胃腸外科	27人	37.0%	51.9%	11.1%	0.0%	0.0%	81.5
麻酔科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
整形外科	30人	33.3%	60.0%	3.3%	3.3%	0.0%	80.8
精神科	35人	31.4%	42.9%	25.7%	0.0%	0.0%	76.4
肢体不自由リハビリテーション科	21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
てんかん科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
高次脳機能障害科	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
神経内科	26人	15.4%	50.0%	19.2%	15.4%	0.0%	66.3
脳神経外科	30人	30.0%	56.7%	10.0%	3.3%	0.0%	78.3
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	30.6%	61.1%	8.3%	0.0%	0.0%	80.6
形成外科</							

クロス集計表

医師の診断や処置への信頼感

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1243人	30.6%	54.3%	12.2%	2.1%	0.8%	77.9
放射線治療科/放射診断科	28人	32.1%	53.6%	14.3%	0.0%	0.0%	79.5
泌尿器科	26人	19.2%	69.2%	3.8%	3.8%	3.8%	74.0
移植・再建・内視鏡外科	27人	29.6%	59.3%	7.4%	3.7%	0.0%	78.7
乳腺・内分泌外科	24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	74.0
産科	34人	23.5%	52.9%	20.6%	0.0%	2.9%	73.5
婦人科	38人	31.6%	52.6%	13.2%	2.6%	0.0%	78.3
緩和医療科	18人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内科	45人	17.8%	64.4%	11.1%	6.7%	0.0%	73.3
呼吸器内科	33人	45.5%	42.4%	12.1%	0.0%	0.0%	83.3
呼吸器外科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
総合感染症科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	13人	30.8%	38.5%	30.8%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	37人	37.8%	45.9%	10.8%	5.4%	0.0%	79.1
心臓血管外科	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
腎・高血圧・内分泌科	28人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
血液・免疫科	31人	29.0%	54.8%	6.5%	6.5%	3.2%	75.0
糖尿病代謝科	23人	26.1%	69.6%	4.3%	0.0%	0.0%	80.4
加齢・老年	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
漢方内科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
心療内科	27人	33.3%	48.1%	14.8%	0.0%	3.7%	76.9
肝・胆・腔外科	28人	17.9%	75.0%	7.1%	0.0%	0.0%	77.7
胃腸外科	26人	42.3%	46.2%	11.5%	0.0%	0.0%	82.7
麻酔科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
整形外科	32人	31.3%	59.4%	6.3%	3.1%	0.0%	79.7
精神科	35人	31.4%	48.6%	17.1%	2.9%	0.0%	77.1
肢体不自由リハビリテーション科	21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
てんかん科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
内部障害リハビリテーション科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
高次脳機能障害科	14人	42.9%	42.9%	7.1%	7.1%	0.0%	80.4
神経内科	28人	10.7%	53.6%	25.0%	10.7%	0.0%	66.1
脳神経外科	30人	30.0%	60.0%	6.7%	3.3%	0.0%	79.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
形成外科	22人	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	79.5
皮膚科	34人	41.2%	44.1%	14.7%	0.0%	0.0%	81.6
眼科	42人	14.3%	54.8%	23.8%	2.4%	4.8%	67.9
耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	15.4%	53.8%	26.9%	0.0%	3.8%	69.2
腫瘍内科	28人	28.6%	57.1%	10.7%	3.6%	0.0%	77.7
小児歯科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
矯正歯科	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
咬合機能成育室	15人	46.7%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%	80.0
歯科顎口腔外科	51人	29.4%	49.0%	9.8%	9.8%	2.0%	73.5
歯科麻酔疼痛管理科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
口腔診断科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
予防歯科	20人	30.0%	60.0%	5.0%	0.0%	5.0%	77.5
第二総合診療部	17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
インプラントセンター	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
保存修復科	26人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
歯周病科	22人	22.7%	72.7%	4.5%	0.0%	0.0%	79.5
咬合修復科	21人	28.6%	61.9%	4.8%	0.0%	4.8%	77.4
咬合回復科	22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	83.0
障害者歯科治療部	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
高齢者歯科治療部	20人	20.0%	50.0%	25.0%	5.0%	0.0%	71.3
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8

診療面全般について

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1235人	26.4%	58.6%	13.0%	1.6%	0.4%	77.2
放射線治療科/放射診断科	27人	22.2%	70.4%	7.4%	0.0%	0.0%	78.7
泌尿器科	26人	11.5%	80.8%	3.8%	3.8%	0.0%	75.0
移植・再建・内視鏡外科	28人	28.6%	60.7%	10.7%	0.0%	0.0%	79.5
乳腺・内分泌外科	24人	16.7%	62.5%	16.7%	4.2%	0.0%	72.9
産科	34人	20.6%	58.8%	17.6%	2.9%	0.0%	74.3
婦人科	37人	24.3%	48.6%	24.3%	2.7%	0.0%	73.6
緩和医療科	18人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内科	45人	13.3%	68.9%	15.6%	2.2%	0.0%	73.3
呼吸器内科	32人	40.6%	50.0%	9.4%	0.0%	0.0%	82.8
呼吸器外科	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
総合感染症科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
総合診療科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
循環器内科	36人	33.3%	52.8%	8.3%	5.6%	0.0%	78.5
心臓血管外科	11人	18.2%	54.5%	18.2%	0.0%	9.1%	68.2
腎・高血圧・内分泌科	28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
血液・免疫科	31人	32.3%	41.9%	16.1%	9.7%	0.0%	74.2
糖尿病代謝科	23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
加齢・老年	20人	10.0%	85.0%	5.0%	0.0%	0.0%	76.3
漢方内科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
心療内科	27人	37.0%	44.4%	14.8%	0.0%	3.7%	77.8
肝・胆・腔外科	28人	17.9%	75.0%	7.1%	0.0%	0.0%	77.7
胃腸外科	27人	29.6%	66.7%	3.7%	0.0%	0.0%	81.5
麻酔科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
整形外科	29人	27.6%	62.1%	10.3%	0.0%	0.0%	79.3
精神科	35人	28.6%	48.6%	22.9%	0.0%	0.0%	76.4
肢体不自由リハビリテーション科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
てんかん科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
高次脳機能障害科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
神経内科	28人	10.7%	50.0%	35.7%	3.6%	0.0%	67.0
脳神経外科	30人	30.0%	56.7%	13.3%	0.0%	0.0%	79.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	30.6%	61.1%	8.3%	0.0%	0.0%	80.6
形成外科	22人	36.4%	40.9%	22.7%	0.0%	0.0%	78.4
皮膚科	33人	45.5%	39.4%	15.2%	0.0%	0.0%	82.6
眼科	42人	16.7%	54.8%	26.2%	2.4%	0.0%	71.4
耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	15.4%	69.2%	11.5%	0.0%	3.8%	73.1
腫瘍内科	28人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
小児歯科	20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
矯正歯科	19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
咬合機能成育室	15人	46.7%	33.3%	13.3%	6.7%	0.0%	80.0
歯科顎口腔外科	52人	28.8%	48.1%	15.4%	7.7%	0.0%	74.5
歯科麻酔疼痛管理科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
口腔診断科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
予防歯科	20人	25.0%	65.0%	5.0%	0.0%	5.0%	76.3
第二総合診療部	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
インプラントセンター	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
保存修復科	25人	20.0%	56.0%	24.0%	0.0%	0.0%	74.0
歯周病科	22人	18.2%	77.3%	4.5%	0.0%	0.0%	78.4
咬合修復科	20人	25.0%	65.0%	0.0%	5.0%	5.0%	75.0
咬合回復科	22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
障害者歯科治療部	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
高齢者歯科治療部	19人	15.8%	47.4%	31.6%	5.3%	0.0%	68.4
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	66.7%	0.0%	11.1%	0.0%	75.0

サービス体制面の満足度

診察までの待ち時間

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1236人	7.5%	32.4%	35.1%	16.7%	8.2%	53.6
放射線治療科/放射診断科	29人	13.8%	41.4%	27.6%	10.3%	6.9%	61.2
泌尿器科	27人	3.7%	22.2%	40.7%	22.2%	11.1%	46.3
移植・再建・内視鏡外科	28人	7.1%	39.3%	35.7%	10.7%	7.1%	57.1
乳腺・内分泌外科	23人	13.0%	43.5%	34.8%	0.0%	8.7%	63.0
産科	33人	0.0%	18.2%	36.4%	24.2%	21.2%	37.9
婦人科	37人	8.1%	10.8%	35.1%	29.7%	16.2%	41.2
緩和医療科	18人	5.6%	33.3%	22.2%	16.7%	22.2%	45.8
消化器内科	46人	2.2%	15.2%	34.8%	32.6%	15.2%	39.1
呼吸器内科	31人	6.5%	32.3%	41.9%	16.1%	3.2%	55.6
呼吸器外科	18人	0.0%	27.8%	38.9%	33.3%	0.0%	48.6
総合感染症科	7人	0.0%	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	50.0
総合診療科	12人	8.3%	25.0%	58.3%	8.3%	0.0%	58.3
循環器内科	36人	2.8%	16.7%	41.7%	33.3%	5.6%	44.4
心臓血管外科	13人	0.0%	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	51.9
腎・高血圧・内分泌科	27人	3.7%	25.9%	40.7%	25.9%	3.7%	50.0
血液・免疫科	33人	3.0%	30.3%	27.3%	12.1%	27.3%	42.4
糖尿病代謝科	23人	0.0%	8.7%	43.5%	21.7%	26.1%	33.7
加齢・老年	20人	0.0%	20.0%	55.0%	20.0%	5.0%	47.5
漢方内科	14人	0.0%	35.7%	42.9%	14.3%	7.1%	51.8
心療内科	28人	0.0%	35.7%	42.9%	14.3%	7.1%	51.8
肝・胆・腔外科	28人	7.1%	35.7%	42.9%	14.3%	0.0%	58.9
胃腸外科	24人	4.2%	29.2%	50.0%	16.7%	0.0%	55.2
麻酔科	5人	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	45.0
整形外科	31人	9.7%	19.4%	32.3%	22.6%	16.1%	46.0
精神科	35人	11.4%	20.0%	40.0%	11.4%	17.1%	49.3
肢体不自由リハビリテーション科	23人	4.3%	39.1%	21.7%	21.7%	13.0%	50.0
てんかん科	13人	7.7%	7.7%	46.2%	30.8%	7.7%	44.2
内部障害リハビリテーション科	15人	13.3%	33.3%	33.3%	13.3%	6.7%	58.3
高次脳機能障害科	13人	15.4%	30.8%	38.5%	7.7%	7.7%	59.6
神経内科	25人	4.0%	12.0%	44.0%	24.0%	16.0%	41.0
脳神経外科	28人	0.0%	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	50.0
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	0.0%	33.3%	44.4%			

クロス集計表

会計の待ち時間

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1230人	10.2%	34.9%	36.7%	14.5%	3.7%	58.3
放射線治療科/放射診断科	29人	13.8%	31.0%	34.5%	17.2%	3.4%	58.6
泌尿器科	27人	3.7%	22.2%	51.9%	14.8%	7.4%	50.0
移植・再建・内視鏡外科	29人	6.9%	41.4%	37.9%	10.3%	3.4%	59.5
乳腺・内分泌外科	23人	8.7%	43.5%	30.4%	13.0%	4.3%	59.8
産科	34人	5.9%	14.7%	47.1%	26.5%	5.9%	47.1
婦人科	38人	2.6%	21.1%	50.0%	18.4%	7.9%	48.0
緩和医療科	17人	5.9%	23.5%	41.2%	17.6%	11.8%	48.5
消化器内科	47人	2.1%	29.8%	40.4%	19.1%	8.5%	49.5
呼吸器内科	31人	6.5%	32.3%	51.6%	9.7%	0.0%	58.9
呼吸器外科	17人	5.9%	23.5%	41.2%	29.4%	0.0%	51.5
総合感染症科	7人	14.3%	14.3%	28.6%	42.9%	0.0%	50.0
総合診療科	13人	15.4%	15.4%	53.8%	15.4%	0.0%	57.7
循環器内科	36人	13.9%	16.7%	38.9%	25.0%	5.6%	52.1
心臓血管外科	13人	7.7%	30.8%	53.8%	7.7%	0.0%	59.6
腎・高血圧・内分泌科	27人	11.1%	22.2%	55.6%	7.4%	3.7%	57.4
血液・免疫科	31人	3.2%	29.0%	45.2%	19.4%	3.2%	52.4
糖尿病代謝科	23人	4.3%	30.4%	30.4%	26.1%	8.7%	48.9
加齢・老年	20人	5.0%	30.0%	55.0%	10.0%	0.0%	57.5
漢方内科	14人	0.0%	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	50.0
心療内科	28人	0.0%	60.7%	14.3%	25.0%	0.0%	58.9
肝・胆・膵外科	28人	7.1%	28.6%	50.0%	14.3%	0.0%	57.1
胃腸外科	23人	0.0%	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	57.6
麻酔科	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	55.0
整形外科	32人	9.4%	25.0%	40.6%	21.9%	3.1%	53.9
精神科	34人	14.7%	35.3%	29.4%	11.8%	8.8%	58.8
肢体不自由リハビリテーション科	23人	13.0%	17.4%	30.4%	30.4%	8.7%	48.9
てんかん科	14人	7.1%	35.7%	35.7%	14.3%	7.1%	55.4
内部障害リハビリテーション科	15人	13.3%	40.0%	26.7%	20.0%	0.0%	61.7
高次脳機能障害科	12人	0.0%	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%	50.0
神経内科	25人	0.0%	28.0%	52.0%	16.0%	4.0%	51.0
脳神経外科	27人	7.4%	44.4%	33.3%	14.8%	0.0%	61.1
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	2.8%	30.6%	44.4%	19.4%	2.8%	52.8
形成外科	22人	9.1%	40.9%	31.8%	18.2%	0.0%	60.2
皮膚科	34人	17.6%	41.2%	35.3%	2.9%	2.9%	66.9
眼科	41人	4.9%	31.7%	31.7%	19.5%	12.2%	49.4
耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	8.3%	25.0%	54.2%	12.5%	0.0%	57.3
腫瘍内科	28人	7.1%	35.7%	39.3%	10.7%	7.1%	56.3
小児歯科	18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
矯正歯科	19人	36.8%	42.1%	15.8%	5.3%	0.0%	77.6
咬合機能成育室	15人	20.0%	60.0%	13.3%	0.0%	6.7%	71.7
歯科顎口腔外科	50人	20.0%	42.0%	30.0%	8.0%	0.0%	68.5
歯科麻酔疼痛管理科	5人	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0
口腔診断科	11人	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	68.2
予防歯科	19人	21.1%	52.6%	15.8%	5.3%	5.3%	69.7
第二総合診療部	17人	11.8%	41.2%	29.4%	17.6%	0.0%	61.8
インプラントセンター	14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
保存修復科	26人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
歯周病科	23人	17.4%	47.8%	34.8%	0.0%	0.0%	70.7
咬合修復科	21人	19.0%	42.9%	28.6%	9.5%	0.0%	67.9
咬合回復科	22人	13.6%	50.0%	18.2%	13.6%	4.5%	63.6
障害者歯科治療部	14人	14.3%	42.9%	35.7%	0.0%	7.1%	64.3
高齢者歯科治療部	20人	20.0%	40.0%	30.0%	5.0%	5.0%	66.3
顎顔面口腔再建治療部	9人	44.4%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	75.0

待ち時間への気配り

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1177人	7.1%	29.8%	46.8%	10.6%	5.7%	55.5
放射線治療科/放射診断科	27人	18.5%	25.9%	44.4%	7.4%	3.7%	62.0
泌尿器科	27人	0.0%	25.9%	48.1%	11.1%	14.8%	46.3
移植・再建・内視鏡外科	29人	3.4%	51.7%	41.4%	0.0%	3.4%	62.9
乳腺・内分泌外科	22人	9.1%	40.9%	36.4%	4.5%	9.1%	59.1
産科	34人	2.9%	11.8%	44.1%	26.5%	14.7%	40.4
婦人科	38人	5.3%	18.4%	52.6%	15.8%	7.9%	49.3
緩和医療科	16人	6.3%	18.8%	43.8%	18.8%	12.5%	46.9
消化器内科	45人	4.4%	24.4%	48.9%	11.1%	11.1%	50.0
呼吸器内科	27人	11.1%	29.6%	51.9%	7.4%	0.0%	61.1
呼吸器外科	17人	5.9%	11.8%	70.6%	11.8%	0.0%	52.9
総合感染症科	7人	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	53.6
総合診療科	13人	7.7%	46.2%	38.5%	7.7%	0.0%	63.5
循環器内科	35人	2.9%	17.1%	51.4%	20.0%	8.6%	46.4
心臓血管外科	12人	0.0%	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	54.2
腎・高血圧・内分泌科	26人	3.8%	15.4%	69.2%	7.7%	3.8%	51.9
血液・免疫科	31人	6.5%	19.4%	54.8%	9.7%	9.7%	50.8
糖尿病代謝科	21人	0.0%	9.5%	52.4%	14.3%	23.8%	36.9
加齢・老年	18人	0.0%	33.3%	44.4%	16.7%	5.6%	51.4
漢方内科	14人	0.0%	14.3%	64.3%	14.3%	7.1%	46.4
心療内科	26人	0.0%	53.8%	42.3%	0.0%	3.8%	61.5
肝・胆・膵外科	28人	7.1%	17.9%	60.7%	10.7%	3.6%	53.6
胃腸外科	23人	0.0%	26.1%	56.5%	17.4%	0.0%	52.2
麻酔科	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	55.0
整形外科	30人	10.0%	20.0%	50.0%	10.0%	10.0%	52.5
精神科	33人	12.1%	21.2%	39.4%	15.2%	12.1%	51.5
肢体不自由リハビリテーション科	19人	0.0%	21.1%	42.1%	26.3%	10.5%	43.4
てんかん科	14人	7.1%	7.1%	71.4%	14.3%	0.0%	51.8
内部障害リハビリテーション科	14人	14.3%	28.6%	28.6%	21.4%	7.1%	55.4
高次脳機能障害科	13人	7.7%	38.5%	38.5%	7.7%	7.7%	57.7
神経内科	24人	4.2%	20.8%	45.8%	25.0%	4.2%	49.0
脳神経外科	28人	3.6%	39.3%	53.6%	3.6%	0.0%	60.7
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	13.9%	19.4%	44.4%	19.4%	2.8%	55.6
形成外科	22人	9.1%	31.8%	54.5%	0.0%	4.5%	60.2
皮膚科	33人	15.2%	30.3%	48.5%	3.0%	3.0%	62.9
眼科	40人	2.5%	20.0%	50.0%	10.0%	17.5%	45.0
耳鼻咽喉・頭頸部外科	22人	0.0%	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	50.0
腫瘍内科	28人	10.7%	35.7%	35.7%	10.7%	7.1%	58.0
小児歯科	18人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
矯正歯科	18人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7
咬合機能成育室	15人	20.0%	40.0%	33.3%	6.7%	0.0%	68.3
歯科顎口腔外科	47人	10.6%	34.0%	46.8%	4.3%	4.3%	60.6
歯科麻酔疼痛管理科	5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
口腔診断科	11人	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	63.6
予防歯科	19人	10.5%	47.4%	31.6%	5.3%	5.3%	63.2
第二総合診療部	15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
インプラントセンター	12人	16.7%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	68.8
保存修復科	24人	12.5%	45.8%	37.5%	4.2%	0.0%	66.7
歯周病科	21人	9.5%	52.4%	33.3%	4.8%	0.0%	66.7
咬合修復科	18人	5.6%	22.2%	72.2%	0.0%	0.0%	58.3
咬合回復科	19人	5.3%	52.6%	26.3%	15.8%	0.0%	61.8
障害者歯科治療部	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
高齢者歯科治療部	17人	5.9%	52.9%	23.5%	11.8%	5.9%	60.3
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7

安全面への気配り

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1154人	13.0%	53.0%	31.8%	1.7%	0.4%	69.1
放射線治療科/放射診断科	28人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
泌尿器科	25人	4.0%	56.0%	36.0%	4.0%	0.0%	65.0
移植・再建・内視鏡外科	29人	10.3%	65.5%	24.1%	0.0%	0.0%	71.6
乳腺・内分泌外科	21人	9.5%	47.6%	38.1%	4.8%	0.0%	65.5
産科	34人	11.8%	47.1%	38.2%	2.9%	0.0%	66.9
婦人科	38人	5.3%	50.0%	36.8%	7.9%	0.0%	63.2
緩和医療科	14人	14.3%	35.7%	50.0%	0.0%	0.0%	66.1
消化器内科	46人	4.3%	56.5%	34.8%	2.2%	2.2%	64.7
呼吸器内科	26人	23.1%	42.3%	30.8%	3.8%	0.0%	71.2
呼吸器外科	18人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
総合感染症科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	13人	30.8%	30.8%	38.5%	0.0%	0.0%	73.1
循環器内科	34人	17.6%	50.0%	32.4%	0.0%	0.0%	71.3
心臓血管外科	12人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
腎・高血圧・内分泌科	26人	7.7%	42.3%	50.0%	0.0%	0.0%	64.4
血液・免疫科	29人	10.3%	55.2%	31.0%	0.0%	3.4%	67.2
糖尿病代謝科	18人	5.6%	33.3%	50.0%	11.1%	0.0%	58.3
加齢・老年	18人	5.6%	44.4%	50.0%	0.0%	0.0%	63.9
漢方内科	13人	7.7%	38.5%	53.8%	0.0%	0.0%	63.5
心療内科	26人	15.4%	65.4%	19.2%	0.0%	0.0%	74.0
肝・胆・膵外科	27人	11.1%	55.6%	25.9%	3.7%	3.7%	66.7
胃腸外科	22人	9.1%	59.1%	31.8%	0.0%	0.0%	69.3
麻酔科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
整形外科	28人	14.3%	53.6%	28.6%	0.0%	3.6%	68.8
精神科	31人	12.9%	51.6%	35.5%	0.0%	0.0%	69.4
肢体不自由リハビリテーション科	20人	25.0%	35.0%	40.0%	0.0%	0.0%	71.3
てんかん科	14人	21.4%	42.9%	35.7%	0.0%	0.0%	71.4
内部障害リハビリテーション科	14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
高次脳機能障害科	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
神経内科	24人	8.3%	37.5%	45.8%	8.3%	0.0%	61.5
脳神経外科	28人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	13.9%	52.8%	30.6%	2.8%		

クロス集計表

プライバシーへの気配り

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1180人	14.1%	50.9%	32.0%	2.3%	0.7%	68.9
放射線治療科/放射診断科	28人	21.4%	53.6%	25.0%	0.0%	0.0%	74.1
泌尿器科	26人	11.5%	46.2%	34.6%	7.7%	0.0%	65.4
移植・再建・内視鏡外科	28人	10.7%	57.1%	32.1%	0.0%	0.0%	69.6
乳腺・内分泌外科	22人	13.6%	45.5%	40.9%	0.0%	0.0%	68.2
産科	34人	5.9%	55.9%	32.4%	2.9%	2.9%	64.7
婦人科	38人	10.5%	44.7%	28.9%	10.5%	5.3%	61.2
緩和医療科	17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
消化器内科	45人	2.2%	51.1%	40.0%	6.7%	0.0%	62.2
呼吸器内科	28人	21.4%	50.0%	25.0%	3.6%	0.0%	72.3
呼吸器外科	17人	17.6%	35.3%	47.1%	0.0%	0.0%	67.6
総合感染症科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
総合診療科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
循環器内科	34人	11.8%	50.0%	35.3%	2.9%	0.0%	67.6
心臓血管外科	10人	0.0%	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	55.0
腎・高血圧・内分泌科	25人	12.0%	44.0%	40.0%	4.0%	0.0%	66.0
血液・免疫科	30人	16.7%	43.3%	33.3%	3.3%	3.3%	66.7
糖尿病代謝科	21人	14.3%	28.6%	52.4%	4.8%	0.0%	63.1
加齢・老年	18人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	63.9
漢方内科	14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	67.9
心療内科	27人	11.1%	66.7%	18.5%	0.0%	3.7%	70.4
肝・胆・膵外科	28人	7.1%	60.7%	32.1%	0.0%	0.0%	68.8
胃腸外科	22人	9.1%	59.1%	27.3%	4.5%	0.0%	68.2
麻酔科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
整形外科	29人	13.8%	41.4%	41.4%	0.0%	3.4%	65.5
精神科	32人	21.9%	46.9%	28.1%	3.1%	0.0%	71.9
肢体不自由リハビリテーション科	21人	19.0%	42.9%	28.6%	9.5%	0.0%	67.9
てんかん科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
内部障害リハビリテーション科	15人	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	68.3
高次脳機能障害科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
神経内科	25人	8.0%	36.0%	56.0%	0.0%	0.0%	63.0
脳神経外科	29人	13.8%	58.6%	27.6%	0.0%	0.0%	71.6
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	13.9%	55.6%	27.8%	2.8%	0.0%	70.1
形成外科	21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
皮膚科	33人	24.2%	54.5%	21.2%	0.0%	0.0%	75.8
眼科	40人	10.0%	37.5%	50.0%	2.5%	0.0%	63.8
耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	4.2%	58.3%	33.3%	4.2%	0.0%	65.6
腫瘍内科	27人	14.8%	51.9%	29.6%	3.7%	0.0%	69.4
小児歯科	19人	26.3%	52.6%	21.1%	0.0%	0.0%	76.3
矯正歯科	18人	27.8%	38.9%	33.3%	0.0%	0.0%	73.6
咬合機能教育室	15人	40.0%	33.3%	26.7%	0.0%	0.0%	78.3
歯科顎口腔外科	48人	14.6%	50.0%	33.3%	2.1%	0.0%	69.3
歯科麻酔疼痛管理科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
口腔診断科	12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
予防歯科	19人	15.8%	57.9%	21.1%	0.0%	5.3%	69.7
第二総合診療部	17人	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	70.6
インプラントセンター	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
保存修復科	22人	9.1%	59.1%	31.8%	0.0%	0.0%	69.3
歯周病科	21人	9.5%	76.2%	14.3%	0.0%	0.0%	73.8
咬合修復科	19人	10.5%	26.3%	57.9%	0.0%	5.3%	59.2
咬合回復科	21人	23.8%	47.6%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8
障害者歯科治療部	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
高齢者歯科治療部	17人	5.9%	58.8%	29.4%	5.9%	0.0%	66.2
顎顔面口腔再建治療部	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0

整理整頓や清掃状況

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1231人	18.5%	61.5%	17.5%	1.9%	0.6%	73.8
放射線治療科/放射診断科	29人	20.7%	62.1%	17.2%	0.0%	0.0%	75.9
泌尿器科	26人	15.4%	57.7%	23.1%	3.8%	0.0%	71.2
移植・再建・内視鏡外科	31人	12.9%	71.0%	16.1%	0.0%	0.0%	74.2
乳腺・内分泌外科	22人	13.6%	59.1%	22.7%	4.5%	0.0%	70.5
産科	34人	5.9%	61.8%	23.5%	2.9%	5.9%	64.7
婦人科	38人	18.4%	52.6%	26.3%	0.0%	2.6%	71.1
緩和医療科	17人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
消化器内科	46人	6.5%	69.6%	21.7%	2.2%	0.0%	70.1
呼吸器内科	30人	33.3%	43.3%	20.0%	3.3%	0.0%	76.7
呼吸器外科	18人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
総合感染症科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
総合診療科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
循環器内科	36人	19.4%	66.7%	13.9%	0.0%	0.0%	76.4
心臓血管外科	10人	0.0%	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	60.0
腎・高血圧・内分泌科	27人	18.5%	55.6%	25.9%	0.0%	0.0%	73.1
血液・免疫科	32人	12.5%	53.1%	34.4%	0.0%	0.0%	69.5
糖尿病代謝科	22人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
加齢・老年	18人	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	73.6
漢方内科	14人	7.1%	57.1%	28.6%	0.0%	7.1%	64.3
心療内科	28人	21.4%	71.4%	3.6%	3.6%	0.0%	77.7
肝・胆・膵外科	28人	10.7%	67.9%	21.4%	0.0%	0.0%	72.3
胃腸外科	23人	13.0%	60.9%	26.1%	0.0%	0.0%	71.7
麻酔科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
整形外科	31人	12.9%	64.5%	19.4%	3.2%	0.0%	71.8
精神科	34人	32.4%	41.2%	23.5%	2.9%	0.0%	75.7
肢体不自由リハビリテーション科	22人	22.7%	59.1%	13.6%	4.5%	0.0%	75.0
てんかん科	14人	28.6%	64.3%	0.0%	7.1%	0.0%	78.6
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3
高次脳機能障害科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
神経内科	28人	10.7%	71.4%	17.9%	0.0%	0.0%	73.2
脳神経外科	30人	30.0%	56.7%	13.3%	0.0%	0.0%	79.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	8.3%	72.2%	8.3%	5.6%	5.6%	68.1
形成外科	22人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
皮膚科	34人	32.4%	55.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.1
眼科	43人	11.6%	62.8%	20.9%	2.3%	2.3%	69.8
耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	20.0%	68.0%	8.0%	4.0%	0.0%	76.0
腫瘍内科	26人	15.4%	69.2%	11.5%	3.8%	0.0%	74.0
小児歯科	19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
矯正歯科	19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
咬合機能教育室	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
歯科顎口腔外科	51人	19.6%	58.8%	15.7%	5.9%	0.0%	73.0
歯科麻酔疼痛管理科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
口腔診断科	12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
予防歯科	19人	26.3%	57.9%	5.3%	5.3%	5.3%	73.7
第二総合診療部	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
インプラントセンター	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
保存修復科	26人	19.2%	65.4%	15.4%	0.0%	0.0%	76.0
歯周病科	23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
咬合修復科	21人	19.0%	52.4%	28.6%	0.0%	0.0%	72.6
咬合回復科	21人	28.6%	42.9%	23.8%	4.8%	0.0%	73.8
障害者歯科治療部	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
高齢者歯科治療部	19人	10.5%	84.2%	5.3%	0.0%	0.0%	76.3
顎顔面口腔再建治療部	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6

受診手順(来院～会計)のわかりやすさ

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1225人	13.4%	52.2%	27.6%	5.6%	1.1%	67.8
放射線治療科/放射診断科	29人	10.3%	58.6%	27.6%	3.4%	0.0%	69.0
泌尿器科	27人	7.4%	48.1%	33.3%	11.1%	0.0%	63.0
移植・再建・内視鏡外科	28人	14.3%	42.9%	25.0%	17.9%	0.0%	63.4
乳腺・内分泌外科	22人	9.1%	59.1%	27.3%	0.0%	4.5%	67.0
産科	34人	5.9%	58.8%	29.4%	0.0%	5.9%	64.7
婦人科	37人	13.5%	62.2%	5.4%	16.2%	2.7%	66.9
緩和医療科	17人	23.5%	41.2%	29.4%	5.9%	0.0%	70.6
消化器内科	47人	2.1%	53.2%	31.9%	12.8%	0.0%	61.2
呼吸器内科	30人	10.0%	56.7%	30.0%	3.3%	0.0%	68.3
呼吸器外科	18人	5.6%	55.6%	22.2%	11.1%	5.6%	61.1
総合感染症科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療科	13人	23.1%	7.7%	53.8%	15.4%	0.0%	59.6
循環器内科	34人	2.9%	61.8%	26.5%	8.8%	0.0%	64.7
心臓血管外科	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
腎・高血圧・内分泌科	26人	11.5%	53.8%	34.6%	0.0%	0.0%	69.2
血液・免疫科	32人	15.6%	43.8%	28.1%	12.5%	0.0%	65.6
糖尿病代謝科	23人	13.0%	43.5%	26.1%	13.0%	4.3%	62.0
加齢・老年	19人	10.5%	47.4%	36.8%	5.3%	0.0%	65.8
漢方内科	14人	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	62.5
心療内科	27人	7.4%	63.0%	25.9%	3.7%	0.0%	68.5
肝・胆・膵外科	28人	10.7%	64.3%	17.9%	7.1%	0.0%	69.6
胃腸外科	23人	4.3%	56.5%	39.1%	0.0%	0.0%	66.3
麻酔科	5人	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	55.0
整形外科	31人	9.7%	61.3%	25.8%	3.2%	0.0%	69.4
精神科	34人	17.6%	47.1%	32.4%	0.0%	2.9%	69.1
肢体不自由リハビリテーション科	23人	13.0%	47.8%	34.8%	4.3%	0.0%	67.4
てんかん科	14人	21.4%	42.9%	35.7%	0.0%	0.0%	71.4
内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
高次脳機能障害科	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
神経内科	27人	7.4%	37.0%	44.4%	7.4%	3.7%	59.3
脳神経外科	30人	16.7%	46.7%	33.3%	3.3%	0.0%	69.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	36人	11.1%	58.3%	25.0%	2.8%	2.8%	68.1

クロス集計表

職員間の連携の良さ

診療科	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1128人	12.8%	49.4%	32.7%	3.6%	1.5%	67.1
放射線治療科/放射診断科	25人	24.0%	40.0%	32.0%	4.0%	0.0%	71.0
泌尿器科	26人	7.7%	42.3%	42.3%	0.0%	7.7%	60.6
移植・再建・内視鏡外科	27人	14.8%	51.9%	18.5%	14.8%	0.0%	66.7
乳腺・内分泌外科	19人	5.3%	57.9%	31.6%	0.0%	5.3%	64.5
産科	34人	5.9%	50.0%	35.3%	8.8%	0.0%	63.2
婦人科	35人	5.7%	51.4%	34.3%	8.6%	0.0%	63.6
緩和医療科	16人	18.8%	37.5%	37.5%	0.0%	6.3%	65.6
消化器内科	45人	2.2%	60.0%	35.6%	2.2%	0.0%	65.6
呼吸器内科	29人	20.7%	48.3%	31.0%	0.0%	0.0%	72.4
呼吸器外科	16人	12.5%	25.0%	62.5%	0.0%	0.0%	62.5
総合感染症科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
総合診療科	13人	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	71.2
循環器内科	32人	15.6%	46.9%	28.1%	9.4%	0.0%	67.2
心臓血管外科	10人	0.0%	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	57.5
腎・高血圧・内分泌科	24人	12.5%	33.3%	54.2%	0.0%	0.0%	64.6
血液・免疫科	29人	17.2%	27.6%	44.8%	6.9%	3.4%	62.1
糖尿病代謝科	19人	15.8%	31.6%	42.1%	10.5%	0.0%	63.2
加齢・老年	18人	11.1%	33.3%	50.0%	5.6%	0.0%	62.5
漢方内科	13人	7.7%	38.5%	53.8%	0.0%	0.0%	63.5
心療内科	26人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
肝・胆・膵外科	28人	7.1%	57.1%	28.6%	3.6%	3.6%	65.2
胃腸外科	23人	4.3%	39.1%	52.2%	4.3%	0.0%	60.9
麻酔科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
整形外科	28人	7.1%	67.9%	21.4%	0.0%	3.6%	68.8
精神科	33人	21.2%	54.5%	15.2%	6.1%	3.0%	71.2
肢体不自由リハビリテーション科	20人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
てんかん科	12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
内部障害リハビリテーション科	15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
高次脳機能障害科	13人	30.8%	38.5%	30.8%	0.0%	0.0%	75.0
神経内科	22人	0.0%	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	55.7
脳神経外科	28人	14.3%	46.4%	35.7%	3.6%	0.0%	67.9
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	34人	14.7%	47.1%	29.4%	8.8%	0.0%	66.9
形成外科	22人	22.7%	45.5%	31.8%	0.0%	0.0%	72.7
皮膚科	33人	21.2%	39.4%	36.4%	0.0%	3.0%	68.9
眼科	37人	2.7%	48.6%	43.2%	5.4%	0.0%	62.2
耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	4.2%	54.2%	29.2%	8.3%	4.2%	61.5
腫瘍内科	27人	11.1%	51.9%	33.3%	0.0%	3.7%	66.7
小児歯科	18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
矯正歯科	16人	6.3%	75.0%	18.8%	0.0%	0.0%	71.9
咬合機能成育室	12人	25.0%	41.7%	25.0%	8.3%	0.0%	70.8
歯科顎口腔外科	45人	15.6%	44.4%	31.1%	4.4%	4.4%	65.6
歯科麻酔疼痛管理科	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
口腔診断科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
予防歯科	19人	10.5%	78.9%	5.3%	0.0%	5.3%	72.4
第二総合診療部	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
インプラントセンター	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
保存修復科	20人	15.0%	50.0%	25.0%	0.0%	10.0%	65.0
歯周病科	19人	10.5%	78.9%	10.5%	0.0%	0.0%	75.0
咬合修復科	17人	5.9%	41.2%	47.1%	5.9%	0.0%	61.8
咬合回復科	17人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	0.0%	72.1
障害者歯科治療部	9人	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%	0.0%	72.2
高齢者歯科治療部	17人	5.9%	70.6%	11.8%	5.9%	5.9%	66.2
顎顔面口腔再建治療部	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1

掲示やパンフレットなどの情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1130人	11.3%	49.3%	36.3%	2.2%	0.9%	67.0
25人	12.0%	52.0%	32.0%	4.0%	0.0%	68.0
25人	4.0%	40.0%	52.0%	0.0%	4.0%	60.0
26人	11.5%	61.5%	23.1%	0.0%	3.8%	69.2
18人	5.6%	55.6%	33.3%	5.6%	0.0%	65.3
33人	6.1%	51.5%	39.4%	3.0%	0.0%	65.2
34人	11.8%	47.1%	35.3%	5.9%	0.0%	66.2
15人	26.7%	33.3%	26.7%	6.7%	6.7%	66.7
44人	2.3%	63.6%	29.5%	2.3%	2.3%	65.3
29人	10.3%	48.3%	41.4%	0.0%	0.0%	67.2
18人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	63.9
7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
11人	18.2%	36.4%	45.5%	0.0%	0.0%	68.2
33人	15.2%	42.4%	36.4%	6.1%	0.0%	66.7
11人	9.1%	36.4%	54.5%	0.0%	0.0%	63.6
23人	8.7%	52.2%	39.1%	0.0%	0.0%	67.4
31人	12.9%	41.9%	41.9%	3.2%	0.0%	66.1
20人	5.0%	55.0%	30.0%	5.0%	5.0%	62.5
16人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	7.7%	30.8%	46.2%	15.4%	0.0%	57.7
26人	15.4%	46.2%	34.6%	3.8%	0.0%	68.3
26人	11.5%	46.2%	34.6%	3.8%	3.8%	64.4
23人	4.3%	43.5%	52.2%	0.0%	0.0%	63.0
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
25人	12.0%	64.0%	24.0%	0.0%	0.0%	72.0
33人	18.2%	39.4%	39.4%	0.0%	3.0%	67.4
19人	10.5%	57.9%	21.1%	10.5%	0.0%	67.1
13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	0.0%	67.3
15人	13.3%	46.7%	40.0%	0.0%	0.0%	68.3
12人	25.0%	33.3%	41.7%	0.0%	0.0%	70.8
24人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
29人	17.2%	62.1%	20.7%	0.0%	0.0%	74.1
35人	8.6%	54.3%	31.4%	5.7%	0.0%	66.4
21人	23.8%	38.1%	38.1%	0.0%	0.0%	71.4
33人	21.2%	42.4%	33.3%	0.0%	3.0%	69.7
39人	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	63.5
26人	7.7%	53.8%	34.6%	3.8%	0.0%	66.3
25人	16.0%	56.0%	24.0%	4.0%	0.0%	71.0
18人	27.8%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%	76.4
18人	11.1%	61.1%	27.8%	0.0%	0.0%	70.8
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
49人	18.4%	44.9%	32.7%	4.1%	0.0%	69.4
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	65.9
19人	10.5%	68.4%	15.8%	0.0%	5.3%	69.7
16人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
23人	8.7%	52.2%	34.8%	4.3%	0.0%	66.3
20人	10.0%	55.0%	35.0%	0.0%	0.0%	68.8
16人	6.3%	43.8%	50.0%	0.0%	0.0%	64.1
17人	5.9%	58.8%	35.3%	0.0%	0.0%	67.6
11人	27.3%	27.3%	36.4%	9.1%	0.0%	68.2
16人	0.0%	56.3%	37.5%	0.0%	6.3%	60.9
9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7

サービス体制面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1172人	12.5%	54.8%	29.8%	2.5%	0.4%	69.1
27人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
25人	4.0%	52.0%	40.0%	4.0%	0.0%	64.0
27人	14.8%	55.6%	22.2%	7.4%	0.0%	69.4
21人	9.5%	47.6%	38.1%	4.8%	0.0%	65.5
32人	3.1%	53.1%	31.3%	12.5%	0.0%	61.7
36人	11.1%	47.2%	33.3%	8.3%	0.0%	65.3
15人	26.7%	33.3%	33.3%	6.7%	0.0%	70.0
45人	2.2%	68.9%	26.7%	2.2%	0.0%	67.8
29人	20.7%	51.7%	27.6%	0.0%	0.0%	73.3
18人	5.6%	44.4%	44.4%	5.6%	0.0%	62.5
7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
34人	17.6%	55.9%	26.5%	0.0%	0.0%	72.8
10人	10.0%	20.0%	70.0%	0.0%	0.0%	60.0
27人	11.1%	51.9%	33.3%	3.7%	0.0%	67.6
31人	12.9%	41.9%	41.9%	3.2%	0.0%	66.1
21人	9.5%	52.4%	38.1%	0.0%	0.0%	67.9
17人	0.0%	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	61.8
14人	7.1%	28.6%	64.3%	0.0%	0.0%	60.7
27人	14.8%	63.0%	22.2%	0.0%	0.0%	73.1
27人	7.4%	55.6%	33.3%	3.7%	0.0%	66.7
23人	4.3%	52.2%	43.5%	0.0%	0.0%	65.2
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
26人	11.5%	57.7%	26.9%	3.8%	0.0%	69.2
33人	21.2%	39.4%	36.4%	0.0%	3.0%	68.9
21人	23.8%	52.4%	23.8%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
23人	0.0%	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	57.6
30人	16.7%	53.3%	30.0%	0.0%	0.0%	71.7
36人	11.1%	61.1%	27.8%	0.0%	0.0%	70.8
21人	23.8%	47.6%	28.6%	0.0%	0.0%	73.8
32人	25.0%	59.4%	12.5%	0.0%	3.1%	75.8
40人	5.0%	47.5%	37.5%	7.5%	2.5%	61.3
25人	8.0%	56.0%	32.0%	4.0%	0.0%	67.0
27人	14.8%	55.6%	25.9%	3.7%	0.0%	70.4
20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
51人	15.7%	58.8%	19.6%	5.9%	0.0%	71.1
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
18人	5.6%	77.8%	11.1%	0.0%	5.6%	69.4
15人	13.3%	60.0%	26.			

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

診療科	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	17.8	19.0	19.3	17.3	73.4
放射線治療科/放射診断科	18.5	19.6	19.7	18.1	75.9
泌尿器科	17.0	18.5	18.8	16.0	70.3
移植・再建・内視鏡外科	18.3	19.2	19.9	17.4	74.8
乳腺・内分泌外科	17.0	17.9	18.2	16.4	69.5
産科	16.5	18.4	18.6	15.4	68.9
婦人科	17.8	18.2	18.4	16.3	70.7
緩和医療科	16.4	19.1	18.8	17.5	71.8
消化器内科	17.3	18.2	18.3	16.9	70.7
呼吸器内科	18.9	20.4	20.7	18.3	78.3
呼吸器外科	16.3	19.1	20.5	15.6	71.5
総合感染症科	18.8	18.8	19.8	17.9	75.3
総合診療科	18.3	20.3	19.2	18.8	76.6
循環器内科	17.7	19.8	19.6	18.2	75.3
心臓血管外科	16.9	17.5	17.0	15.0	66.4
腎・高血圧・内分泌科	17.9	19.0	19.4	16.9	73.2
血液・免疫科	17.7	17.6	18.5	16.5	70.3
糖尿病代謝科	17.0	18.4	19.0	17.0	71.4
加齢・老年	17.4	18.4	19.1	15.4	70.3
漢方内科	15.6	18.8	19.2	15.2	68.8
心療内科	19.2	20.1	19.4	18.3	77.0
肝・胆・膵外科	17.2	18.8	19.4	16.7	72.1
胃腸外科	18.0	18.3	20.4	16.3	73.0
麻酔科	16.3	21.3	20.0	17.5	75.1
整形外科	17.5	19.0	19.8	17.3	73.6
精神科	18.0	19.8	19.1	17.2	74.1
肢体不自由リハビリテーション科	18.2	18.4	20.2	18.8	75.6
てんかん科	18.3	19.6	21.0	18.8	77.7
内部障害リハビリテーション科	19.2	19.6	20.0	18.3	77.1
高次脳機能障害科	18.3	18.8	19.6	18.3	75.0
神経内科	14.9	18.3	16.7	14.4	64.3
脳神経外科	18.1	19.4	19.8	17.9	75.2
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	17.9	19.8	20.1	17.7	75.5
形成外科	18.2	19.9	19.6	18.5	76.2
皮膚科	18.6	19.3	20.6	18.9	77.4
眼科	17.0	17.7	17.9	15.3	67.9
耳鼻咽喉・頭頸部外科	18.0	17.8	18.3	16.8	70.9
腫瘍内科	18.3	18.5	19.6	17.6	74.0
小児歯科	19.7	20.3	21.9	18.8	80.7
矯正歯科	19.4	19.7	20.7	19.1	78.9
咬合機能成育室	19.2	19.6	20.0	19.3	78.1
歯科顎口腔外科	17.6	18.6	18.6	17.8	72.6
歯科麻酔疼痛管理科	20.0	18.8	20.0	18.8	77.6
口腔診断科	18.2	19.8	20.3	18.8	77.1
予防歯科	18.8	19.4	19.1	17.4	74.7
第二総合診療部	19.9	19.9	20.3	17.9	78.0
インプラントセンター	19.2	20.1	21.4	18.8	79.5
保存修復科	18.5	18.5	18.5	16.8	72.3
歯周病科	18.1	18.8	19.6	18.4	74.9
咬合修復科	16.7	17.5	18.8	16.4	69.4
咬合回復科	18.5	19.9	19.9	18.1	76.4
障害者歯科治療部	17.9	20.0	20.4	17.3	75.6
高齢者歯科治療部	16.7	19.1	17.1	16.7	69.6
顎顔面口腔再建治療部	18.8	18.8	18.8	18.1	74.5

総合的な満足度

	有効回答者数	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	インデックス
	1232人	35.3%	51.5%	10.6%	2.3%	0.3%	79.8
28人	42.9%	53.6%	3.6%	0.0%	0.0%	84.8	
27人	29.6%	51.9%	14.8%	3.7%	0.0%	76.9	
29人	51.7%	34.5%	10.3%	3.4%	0.0%	83.6	
24人	37.5%	54.2%	4.2%	4.2%	0.0%	81.3	
34人	14.7%	58.8%	20.6%	2.9%	2.9%	69.9	
38人	18.4%	65.8%	7.9%	7.9%	0.0%	73.7	
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6	
46人	19.6%	60.9%	15.2%	4.3%	0.0%	73.9	
31人	54.8%	41.9%	3.2%	0.0%	0.0%	87.9	
18人	33.3%	55.6%	5.6%	5.6%	0.0%	79.2	
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
14人	35.7%	50.0%	7.1%	7.1%	0.0%	78.6	
36人	41.7%	44.4%	13.9%	0.0%	0.0%	81.9	
13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2	
26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	77.9	
32人	34.4%	40.6%	12.5%	6.3%	6.3%	72.7	
23人	26.1%	52.2%	17.4%	4.3%	0.0%	75.0	
18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	
14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4	
26人	30.8%	57.7%	7.7%	3.8%	0.0%	78.8	
28人	35.7%	60.7%	0.0%	3.6%	0.0%	82.1	
27人	48.1%	40.7%	11.1%	0.0%	0.0%	84.3	
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
29人	13.8%	69.0%	13.8%	3.4%	0.0%	73.3	
33人	33.3%	45.5%	18.2%	3.0%	0.0%	77.3	
22人	40.9%	45.5%	9.1%	4.5%	0.0%	80.7	
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7	
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3	
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4	
28人	10.7%	67.9%	21.4%	0.0%	0.0%	72.3	
30人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0	
35人	40.0%	54.3%	5.7%	0.0%	0.0%	83.6	
23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6	
33人	45.5%	51.5%	0.0%	3.0%	0.0%	84.8	
41人	22.0%	43.9%	29.3%	4.9%	0.0%	70.7	
25人	32.0%	56.0%	4.0%	8.0%	0.0%	78.0	
28人	42.9%	50.0%	3.6%	3.6%	0.0%	83.0	
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5	
19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8	
14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9	
50人	34.0%	52.0%	10.0%	4.0%	0.0%	79.0	
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	
12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	
19人	36.8%	52.6%	5.3%	0.0%	5.3%	78.9	
16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1	
13人	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	94.2	
25人	44.0%	44.0%	8.0%	4.0%	0.0%	82.0	
22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4	
21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0	
22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	87.5	
15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3	
19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6	
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1	

総合評価点

	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
	1211人	3.8%	5.5%	17.4%	37.1%	26.8%	9.4%	81.4
28人	0.0%	7.1%	10.7%	42.9%	28.6%	10.7%	82.9	
22人	4.5%	4.5%	22.7%	22.7%	36.4%	9.1%	81.5	
32人	6.3%	3.1%	3.1%	46.9%	34.4%	6.3%	83.3	
24人	0.0%	4.2%	20.8%	41.7%	25.0%	8.3%	82.0	
34人	8.8%	8.8%	29.4%	29.4%	23.5%	0.0%	75.8	
37人	5.4%	10.8%	21.6%	40.5%	13.5%	8.1%	77.6	
19人	5.3%	10.5%	31.6%	36.8%	5.3%	10.5%	77.6	
45人	6.7%	2.2%	24.4%	40.0%	24.4%	2.2%	78.3	
31人	3.2%	0.0%	6.5%	35.5%	38.7%	16.1%	85.7	
18人	0.0%	11.1%	27.8%	27.8%	33.3%	0.0%	80.0	
6人	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	83.0	
14人	0.0%	7.1%	7.1%	42.9%	21.4%	21.4%	85.7	
33人	0.0%	12.1%	18.2%	30.3%	30.3%	9.1%	81.6	
12人	16.7%	8.3%	33.3%	25.0%	16.7%	0.0%	73.3	
26人	0.0%	7.7%	30.8%	30.8%	23.1%	7.7%	79.8	
32人	9.4%	9.4%	25.0%	25.0%	21.9%	9.4%	76.7	
23人	0.0%	4.3%	39.1%	30.4%	17.4%	8.7%	79.8	
19人	0.0%	15.8%	15.8%	31.6%	31.6%	5.3%	81.1	
13人	7.7%	15.4%	23.1%	30.8%	23.1%	0.0%	75.8	
28人	3.6%	10.7%	10.7%	50.0%	21.4%	3.6%	78.8	
27人	3.7%	0.0%	18.5%	40.7%	33.3%	3.7%	82.2	
26人	0.0%	3.8%	23.1%	26.9%	26.9%	19.2%	84.0	
5人	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	84.0	
29人	3.4%	3.4%	41.4%	31.0%	10.3%	10.3%	78.2	
33人	9.1%	9.1%	18.2%	21.2%	27.3%	15.2%	79.7	
19人	0.0%	5.3%	10.5%	52.6%	26.3%	5.3%	82.4	
14人	0.0%	7.1%	14.3%	42.9%	28.6%	7.1%	82.9	
15人	0.0%	6.7%	6.7%	53.3%	20.0%	13.3%	84.0	
13人	7.7%	0.0%	7.7%	30.8%	46.2%	7.7%	83.8	
27人	3.7%	7.4%	22.2%	55.6%	11.1%	0.0%	76.9	
29人	0.0%	6.9%	6.9%	41.4%	34.5%	10.3%	83.9	
34人	0.0%	5.9%	8.8%	47.1%	20.6%	17.6%	84.0	
19人	0.0%	5.3%	15.8%	36.8%	36.8%	5.3%	83.2	
34人	5.9%	0.0%	5.9%	38.2%	32.4%	17.6%	85.6	
39人	7.7%	17.9%	17.9%	46.2%	5.1%	5.1%	75.2	
27人	7.4%	3.7%	22.2%	37.0%	18.5%	11.1%	78.9	
28人	3.6%	0.0%	28.6%	35.7%	21.4%	10.7%	81.0	
20人	0.0%	0.0%	10.0%	20.0%	45.0%	25.0%	89.9	
17人	0.0%	0.0%	5.9%	58.8%	35.3%	0.0%	84.5	
15人	0.0%	6.7%	13.3%	20.0%	40.0%	20.0%	86.5	
51人	7.8%	2.0%	11.8%	39.2%	19.6%	19.6%	82.5	
5人	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	83.0	
12人	8.3%	0.0%	8.3%	25.0%	33.3%	25.0%	85.8	
19人	5.3%	5.3%	10.5%	42.1%	26.3%	10.5%	79.2	
16人	0.0%	0.0%	6.3%	31.3%	50.0%	12.5%	88.1	
13人	0.0%	7.7%	0.0%	30.8%	46.2%	15.4%	87.3	
25人	4.0%	8.0%	16.0%	32.0%	36.0%	4.0%	81.2	
22人	0.0%	4.5%	4.5%	31.8%	54.5%	4.5%	86.1	
21人	0.0%	0.0%	28.6%	38.1%	28.6%	4.8%	82.6	
19人	0.0%	0.0%	10.5%	31.6%	47.4%	10.5%	87.4	

クロス集計表

紹介・推薦意向

診療科	有効回答者数	是非 したい	まあ したい	あまり いたくない	全く したくない
当院全体	1222人	40.8%	53.9%	4.6%	0.7%
放射線治療科/放射診断科	25人	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%
泌尿器科	27人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%
移植・再建・内視鏡外科	30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%
乳腺・内分泌外科	24人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%
産科	34人	23.5%	61.8%	8.8%	5.9%
婦人科	37人	40.5%	45.9%	10.8%	2.7%
緩和医療科	19人	36.8%	57.9%	0.0%	5.3%
消化器内科	44人	40.9%	52.3%	6.8%	0.0%
呼吸器内科	31人	67.7%	29.0%	3.2%	0.0%
呼吸器外科	18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%
総合感染症科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
総合診療科	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%
循環器内科	35人	45.7%	48.6%	5.7%	0.0%
心臓血管外科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%
腎・高血圧・内分泌科	25人	28.0%	72.0%	0.0%	0.0%
血液・免疫科	32人	34.4%	50.0%	12.5%	3.1%
糖尿病代謝科	23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%
加齢・老年	20人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
漢方内科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%
心療内科	28人	35.7%	60.7%	3.6%	0.0%
肝・胆・膵外科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%
胃腸外科	26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%
麻酔科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
整形外科	32人	34.4%	62.5%	3.1%	0.0%
精神科	33人	39.4%	42.4%	15.2%	3.0%
肢体不自由リハビリテーション科	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%
てんかん科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%
内部障害リハビリテーション科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
高次脳機能障害科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%
神経内科	27人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%
脳神経外科	30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	35人	45.7%	51.4%	2.9%	0.0%
形成外科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%
皮膚科	35人	40.0%	57.1%	2.9%	0.0%
眼科	39人	25.6%	69.2%	5.1%	0.0%
耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	44.0%	44.0%	12.0%	0.0%
腫瘍内科	28人	53.6%	42.9%	3.6%	0.0%
小児歯科	20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
矯正歯科	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
咬合機能成育室	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%
歯科顎口腔外科	49人	36.7%	57.1%	6.1%	0.0%
歯科麻酔疼痛管理科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%
口腔診断科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%
予防歯科	19人	68.4%	26.3%	0.0%	5.3%
第二総合診療部	16人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%
インプラントセンター	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
保存修復科	24人	37.5%	58.3%	4.2%	0.0%
歯周病科	22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
咬合修復科	20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%
咬合回復科	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%
障害者歯科治療部	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
高齢者歯科治療部	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%
顎顔面口腔再建治療部	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%

外来患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
